



Universidad de Puerto Rico  
Recinto Universitario de Mayagüez  
Departamento de Estudios Hispánicos  
Mayagüez, Puerto Rico



*Plan de Avalúo Administrativo<sup>1</sup>*  
*Marzo de 2018*

## **1. MISIÓN**

### *Misión Institucional del RUM*

*Brindar un servicio de excelencia a Puerto Rico y al mundo:*

*Formando ciudadanos educados, cultos, capaces de pensar críticamente y preparados profesionalmente en los campos de ciencias agrícolas, ingeniería, artes, ciencias y administración de empresas de manera que puedan contribuir al desarrollo educativo, cultural, social, tecnológico y económico.*

*Realizando labor creativa, de investigación y de servicio, que atienda las necesidades de la sociedad y divulgando los resultados de estas actividades de modo que sean accesibles a todos.*

*Proveemos a nuestros estudiantes las destrezas y sensibilidad necesarias para resolver efectivamente los problemas que enfrentamos y ser ejemplo de los valores y actitudes que deben prevalecer en una sociedad democrática que valora y respeta la diversidad.*

### *Misión del Departamento de Estudios Hispánicos*

*La misión del Departamento de Estudios Hispánicos es formar profesionales en las áreas de literatura puertorriqueña, hispanoamericana y española, teoría y crítica literarias, teoría lingüística, redacción y otros campos de estudio relacionados. Los egresados podrán desempeñarse o continuar carreras en el magisterio, el trabajo editorial, la bibliotecología, el periodismo, el derecho y las comunicaciones, entre otros. El Departamento estimulará el pensamiento analítico, crítico y creativo, así como las destrezas de comunicación, para que el alumnado cree y disemine nuevos conocimientos de manera que contribuya al enriquecimiento democrático y solidario de la cultura y la sociedad.*

<sup>1</sup> Plantilla creada y utilizada por OMCA- Dr. Anand Sharma. Revisada el 4 de noviembre de 2014.

*Frecuencia de revisión de la misión: Trianual*

*Fecha de la última revisión: Marzo 2006*

*Se publica la misión a través de los siguientes medios:*

- 1) Página cibernética del departamento*
- 2) Catálogo académico y página cibernética del Recinto Universitario de Mayagüez*

## II. RESPONSABILIDADES Y SERVICIOS PRINCIPALES

Proveer información sobre los servicios y responsabilidades principales de la oficina e indicar la clientela principal correspondiente en la siguiente tabla.

- *Primera columna:* Indique las responsabilidades principales de la unidad que se alinean directamente con su misión.
- *Segunda columna:* Mencione los servicios y/o procesos administrativos relacionados a cada una de las responsabilidades. Se entiende que los servicios facilitan el cumplimiento de las responsabilidades.
- *Tercera columna:* Indique los clientes principales de cada servicio en la tercera columna.

Ver el ejemplo a continuación.

<i>Responsabilidades Directamente Alineadas con la Misión de la Unidad</i>	<i>Servicios y Procesos Administrativos</i>	<i>Clientela Principal</i>
<i>1. Administrar el departamento (Director/a y Director/a Asociado/a)</i>	<i>1. Formular objetivos y metas en unión a colegas.</i>	<i>Facultad departamental Personal no docente</i>
	<i>2. Discutir y explicar los objetivos, metas y políticas de la unidad.</i>	<i>Facultad departamental Personal no docente Estudiantes</i>
	<i>3. Establecer las prioridades a seguirse en el programa de trabajo.</i>	<i>Facultad departamental Personal no docente</i>
	<i>4. Formular y recomendar políticas y programas que contribuyen a la implantación y logro de los objetivos.</i>	<i>Facultad departamental Personal no docente</i>
	<i>5. Delegar responsabilidades en sus subalternos.</i>	<i>Facultad departamental Personal no docente</i>
	<i>6. Atender y canalizar adecuadamente las consultas personales, telefónicas o escritas referentes al trabajo de la unidad.</i>	<i>Facultad departamental Personal no docente Estudiantes</i>
	<i>7. Determinar la calidad y eficiencia del trabajo realizado por la unidad mediante la recopilación de estadísticas y la preparación de informes.</i>	<i>Facultad departamental Decanato de Artes y Ciencias</i>

	8. Establecer políticas y procedimientos presupuestarios conforme a las prioridades, metas y objetivos de la unidad.	Facultad departamental Personal no docente
	9. Programar y asignar responsabilidades individuales, cuidando que cada empleado está ubicado adecuadamente.	Facultad departamental Personal no docente
	10. Distribuir en forma equitativa entre el personal la labor a ser realizada por la unidad.	Facultad departamental Personal no docente
	11. Establecer y mantener el ambiente de trabajo conducente a un desempeño y eficaz y un alto espíritu de grupo.	Facultad departamental Personal no docente
	12. Establecer y aplicar normas de excelencia para la operación de la unidad.	Facultad departamental Personal no docente
	13. Mostrar interés por mejorar las técnicas y métodos de administración usados por la unidad.	Facultad departamental Personal no docente
	14. Aplicar correctamente las normas y reglas Administrativas de la institución.	Facultad departamental Personal no docente
	15. Recibir y responder satisfactoriamente a aquellas quejas y consultas de naturaleza sensitiva o delicada.	Facultad departamental Personal no docente Decanos Estudiantes
	16. Formular y desarrollar programas y proyectos innovadores.	Facultad departamental Personal no docente
	17. Coordinar adecuadamente las actividades de su unidad con otras unidades del sistema.	Facultad departamental Personal no docente Otras unidades
	18. Supervisar al personal en forma justa.	Facultad departamental Personal no docente
	19. Representar consistente y efectivamente la unidad.	Facultad departamental Personal no docente

<p><i>11. Realizar un proceso de mejoramiento continuo (Coordinador departamental de avalúo)</i></p>	<p><i>1. Proveer ayuda a los profesores en el desarrollo de los ciclos de avalúo del aprendizaje en sus respectivos cursos. (Incluye asesoramiento en el diseño e implementación del ciclo, análisis y discusión de resultados, elaboración de informes y planificación del próximo ciclo.)</i></p>	<p><i>Facultad departamental</i></p>
	<p><i>2. Someter al Director/a una propuesta de las actividades que habrá de realizar en el semestre con copia al Decano Asociado de Avalúo.</i></p>	<p><i>Director/a Decano Asociado de Avalúo y Tecnologías del Aprendizaje</i></p>
	<p><i>3. Someter al Director/a un informe al final de cada semestre de las actividades realizadas con copia al Decano Asociado de Avalúo.</i></p>	<p><i>Director/a Decano Asociado de Avalúo y Tecnologías del Aprendizaje</i></p>
	<p><i>4. Articular junto a la facultad participante y al Director/a la difusión de la información en su departamento.</i></p>	<p><i>Director/a Facultad participante Decano Asociado de Avalúo y Tecnologías del Aprendizaje</i></p>
	<p><i>5. Participar de las reuniones y actividades que convoque el Comité de Avalúo de la Facultad de Artes y Ciencias.</i></p>	<p><i>Comité de Avalúo de la Facultad de Artes y Ciencias</i></p>
	<p><i>6. Solicitar al Decanato Asociado de Avalúo y Tecnologías de Aprendizaje la ayuda que necesite para completar su plan de actividades.</i></p>	<p><i>Coordinador Departamental de Avalúo</i></p>
	<p><i>7. Correr su propio ciclo de avalúo si no sirve de facilitador a otros profesores.</i></p>	<p><i>Gerencia departamental Facultad departamental</i></p>
	<p><i>8. Coordinar la revisión del plan departamental de avalúo del aprendizaje.</i></p>	<p><i>Gerencia departamental Facultad</i></p>
	<p><i>9. Colaborar en las actividades del Comité de Educación Subgraduada.</i></p>	<p><i>Miembros del Comité de Educación Subgraduada</i></p>

	10. <i>Coordinar la revisión del Plan de Avalúo Administrativo del Departamento.</i>	<i>Gerencia departamental Coordinadores y Consejeros académicos departamentales Personal no docente</i>
III. <i>Coordinar el programa graduado (Coordinador del Programa Graduado)</i>	1. <i>Preparar el Calendario de Trabajo del Programa Graduado del Departamento de Estudios Hispánicos utilizando el Calendario de la Oficina de Escuela Graduada y el Reglamento Interno del Departamento de Estudios Hispánicos.</i>	<i>Estudiantes graduados Facultad departamental</i>
	2. <i>Coordinar planes de estudio iniciales en consulta con los estudiantes y someterlo al Consejero Académico, a los lectores del Comité Graduado del Estudiante y a la Oficina de Estudios Graduados durante el segundo semestre de estudios graduados del... estudiante.</i>	<i>Estudiantes graduados Comité graduado del estudiante</i>
	3. <i>Oficializar los cambios en la composición del Comité Graduado del Estudiante y en el Plan de Estudio según acuerden el consejero y el estudiante graduado.</i>	<i>Estudiantes graduados Comité graduado del estudiante</i>
	4. <i>Reunirse regularmente con los estudiantes para ofrecerles consejería académica y llevar a cabo el avalúo del Programa Graduado.</i>	<i>Estudiantes graduados</i>
	5. <i>Coordinar y anunciar la proyección de cursos.</i>	<i>Estudiantes graduados Facultad departamental</i>
	6. <i>Informar a la facultad del Departamento las inquietudes y las necesidades de los estudiantes graduados.</i>	<i>Facultad departamental</i>
	7. <i>Revisar las responsabilidades del Coordinador.</i>	<i>Facultad departamental Estudiantes graduados</i>

	8. <i>Orientar a los interesados y posibles candidatos sobre los requisitos y criterios del programa.</i>	<i>Comunidad universitaria intra y extramuros Interesados en proseguir estudios graduados</i>
IV. <i>Coordinar los ayudantes de cátedra (Coordinadora de Ayudantes de Cátedra)</i>	1. <i>Coordinar y/o ofrecer seminarios y talleres de capacitación para el desempeño docente de los/as Ayudantes de Cátedra.</i>	<i>Ayudantes de Cátedra</i>
	2. <i>Evaluar y comentar el desempeño docente de cada Ayudante, como parte de su proceso de aprendizaje.</i>	<i>Ayudantes de Cátedra</i>
	3. <i>Revisar y sugerir cambios y recomendaciones a los exámenes que preparan los/as Ayudantes.</i>	<i>Ayudantes de Cátedra</i>
	4. <i>Llenar los formularios de evaluación y entregarlos a la Directora de Departamento.</i>	<i>Ayudantes de Cátedra Gerencia departamental</i>
V. <i>Proveer consejería académica a nivel subgraduado (Coordinadora de Estudiantes Subgraduados)</i>	1. <i>Ofrecer orientación académica a los estudiantes subgraduados de Estudios Hispánicos y a los interesados en nuestro departamento (traslado interno, externo y segundos bachilleratos).</i>	<i>Estudiantes subgraduados del Departamento Estudiantes de traslado interno y externo de segundo bachillerato Estudiantes interesados en nuestros ofrecimientos</i>
	2. <i>Informar a los estudiantes sobre su progreso académico.</i>	<i>Estudiantes subgraduados del Departamento Estudiantes de segundo bachillerato</i>
	3. <i>Elaborar el plan de estudios de los estudiantes subgraduados.</i>	<i>Estudiantes subgraduados del Departamento Estudiantes de segundo bachillerato</i>
	4. <i>Revisar y evaluar los expedientes académicos de los estudiantes.</i>	<i>Estudiantes subgraduados del Departamento Estudiantes de segundo bachillerato</i>
	5. <i>Certificar los expedientes académicos para el Programa de Preparación de Maestros.</i>	<i>Estudiantes del Programa de Preparación de Maestros</i>

	6. <i>Revisar y validar los expedientes de los candidatos a graduación.</i>	<i>Estudiantes subgraduados del Departamento Estudiantes de segundo bachillerato Registraduría</i>
	7. <i>Establecer una plantilla digital del currículo de Estudios Hispánicos.</i>	<i>Estudiantes subgraduados del Departamento Estudiantes de segundo bachillerato</i>
	8. <i>Digitalizar y actualizar los expedientes académicos de los estudiantes subgraduados activos de Estudios Hispánicos.</i>	<i>Estudiantes subgraduados del departamento</i>
	9. <i>Tramitar y validar las equivalencias de cursos para los estudiantes que solicitan admisión, readmisión o traslado interno o externo al Departamento de Estudios Hispánicos.</i>	<i>Estudiantes subgraduados del Departamento Estudiantes de traslado interno y externo de segundo bachillerato Estudiantes interesados en nuestros ofrecimientos</i>
	10. <i>Coordinar reuniones con los estudiantes.</i>	<i>Estudiantes subgraduados del Departamento Estudiantes de segundo bachillerato</i>
	11. <i>Establecer un paquete de promoción del Departamento de Estudios Hispánicos.</i>	<i>Posibles estudiantes interesados en proseguir estudios en el Departamento</i>
	12. <i>Promover el programa de bachillerato en Estudios Hispánicos.</i>	<i>Consejeros académicos de otros Departamentos Posibles estudiantes interesados en proseguir estudios en el Departamento</i>
	13. <i>Asistir a reuniones y actividades relacionadas con la consejería académica.</i>	<i>Estudiantes del Departamento Estudiantes interesados en nuestros ofrecimientos</i>



	14. Indicar a los estudiantes las alternativas de estudio que ofrece el Departamento (Concentración menor en Lingüística, secuencia curricular en Cine y en Estudios Culturales y Literarios de las Mujeres y el Género).	Estudiantes subgraduados Estudiantes de traslado interno y externo de segundo bachillerato Estudiantes interesados en nuestros ofrecimientos
VI. Coordinar el curso <i>Español Básico</i>	1. Coordinar y ofrecer talleres relacionados con los objetivos del curso.	Profesorado que imparte el curso Ayudantes de Cátedra
	2. Hacer recomendaciones de textos y recursos nuevos para la enseñanza-aprendizaje del curso.	Profesorado que imparte el curso Ayudantes de Cátedra
	3. Participar en el Comité Ad Hoc para la revisión del prontuario	Miembros del Comité Ad Hoc
	4. Ofrecer orientaciones al profesorado, particularmente a los de nueva contratación.	Profesorado de nueva contratación Profesorado que imparte el curso Ayudantes de Cátedra
	5. Colaborar con la Coordinación de los Ayudantes de Cátedra.	Ayudantes de Cátedra Coordinador de Ayudantes de Cátedra
	6. Promover participación en las actividades culturales realizadas en el Recinto.	Ayudantes de Cátedra Coordinador de Ayudantes de Cátedra Profesorado que enseña el curso Estudiantes de Español Básico
VII. Coordinar el trabajo de la concentración menor y la secuencia curricular que ofrece el departamento (Coordinadora de	1. Diseñar y mantener una página de la concentración menor y la secuencia curricular.	Comunidad universitaria de la UPR Comunidad en general
	2. Allegar estudiantado a la concentración menor.	Comunidad universitaria de la UPR Comunidad en general

<i>Concentraciones (Menores)</i>	3. <i>Ofrecer orientación y consejería individualizada al estudiantado admitido en cuanto a las posibilidades académicas y profesionales a las que les capacita la concentración menor y la secuencia curricular (programas de estudios graduados y prospectos laborales).</i>	<i>Estudiantes de la concentración menor y la secuencia curricular</i>
	4. <i>Preparar el plan de estudios del estudiantado admitido a la concentración menor y la secuencia curricular.</i>	<i>Estudiantes de la concentración menor y la secuencia curricular</i>
	5. <i>Realizar entrevistas individuales de seguimiento, con el estudiantado admitido, y de orientación, con estudiantado interesado en ingresar a la concentración menor y la secuencia curricular.</i>	<i>Estudiantes de la concentración menor y la secuencia curricular</i>
	6. <i>Preparar un archivo y perfil del estudiantado admitido a la concentración menor y a la secuencia curricular en colaboración con la dirección departamental, la consejería académica subgraduada y la OIIP.</i>	<i>Estudiantes de la concentración menor y la secuencia curricular Consejería académica subgraduada Gerencia departamental OIIP</i>
	7. <i>Planificar la programación de los cursos de la concentración menor y la secuencia curricular ofrecidos por el departamento, de acuerdo con los planes de estudio y la disponibilidad del profesorado del departamento.</i>	<i>Estudiantes de la concentración menor y la secuencia curricular Consejería académica subgraduada Gerencia departamental</i>
	8. <i>Monitorear los ofrecimientos de cursos aptos para la concentración que se ofrezcan en otros departamentos y programas para hacer recomendaciones pertinentes con el fin de evitar conflictos de horario entre los cursos.</i>	<i>Estudiantes de la concentración menor y la secuencia curricular Consejería académica subgraduada Gerencia departamental</i>

	9. Revisar los documentos de solicitud de admisión a la secuencia curricular o la concentración menor sometidos por el estudiantado y remitidos por la Oficina de Registraduría al Departamento y hacer una recomendación de admisión.	Estudiantes de la concentración menor y la secuencia curricular Oficina de Registraduría
	10. Visitar las oficinas de consejería académicas de los diferentes departamentos del Recinto como parte de la tarea de difundir información y aclarar dudas.	Oficinas de Consejería académica
VIII. Administración del Centro de Investigaciones Lingüísticas del Caribe	1. Organizar y/o coordinar charlas y talleres que ayuden a promover el centro. (Coordinador)	Comunidad del Recinto Facultad departamental Estudiantes del Departamento Audiencia que participa en las charlas y talleres
	2. Conseguir fondos externos a través de propuestas para adquirir equipo especializado y sustentar los gastos operacionales del Centro	Coordinador del Centro Junta Directiva
IX. Realización de las tareas de administración de oficina y apoyo secretarial del Departamento	1. Transcribe a computadora cartas, informes, actas, exámenes, prontuarios, presentaciones, formularios, anuncios e invitaciones utilizando los programas Microsoft Word, Excel, Power Point y Publisher. (Secretaria Administrativa I)	Gerencia departamental Facultad departamental Ayudantes de Cátedra Estudiantes del Departamento
	2. Recibe, clasifica, distribuye y lleva un registro de la correspondencia que llega al Departamento conforme a las instrucciones impartidas por su supervisor. (Secretaria Administrativa I)	Gerencia departamental Facultad departamental Personal no docente Ayudantes de Cátedra Estudiantes del Departamento

	<p>3. Organiza y mantiene actualizados los archivos del Departamento. (Secretaria Administrativa I)</p>	<p>Gerencia departamental Coordinadores/as del Departamento Presidentes de Comités departamentales Facultad departamental Estudiantes graduados y subgraduados Personal no docente</p>
	<p>4. Toma y transcribe dictados taquigráficos en español e inglés. (Secretaria Administrativa I)</p>	<p>Gerencia departamental Presidente/a del Comité de Personal Presidente/a del Comité de Currículo</p>
	<p>5. Recibe y orienta al personal administrativo, docente, estudiantes y público en general; de ser necesario los refiere a la persona indicada. (Secretaria Administrativa I)</p>	<p>Gerencia departamental Facultad departamental Personal no docente Estudiantes del Departamento Público en general</p>
	<p>6. Participa en la organización y revisión de documentos para ser certificados y/o firmados por su supervisor. (Secretaria Administrativa I)</p>	<p>Gerencia departamental Coordinadores/as del Departamento Presidentes de Comités departamentales Facultad departamental Estudiantes de la Asociación de Estudiantes de Estudios Hispánicos Estudiantes graduados y subgraduados</p>
	<p>7. Da seguimiento a los asuntos referidos al Departamento, así como a los enviados a otras unidades. (Secretaria Administrativa I)</p>	<p>Gerencia departamental Facultad departamental Personal no docente Estudiantes del Departamento Personal de otras unidades</p>

	<p>8. Coordina reuniones y talleres para el Departamento. (Secretaria Administrativa I)</p>	<p>Gerencia departamental Facultad departamental Coordinadores/as del Departamento Estudiantes del Departamento</p>
	<p>9. Transcribe y mecanografía documentos para el Comité de Personal y el de Currículo del Departamento; además de tramitar y darles seguimiento a ellos. (Secretaria Administrativa I)</p>	<p>Miembros del Comité de Personal Miembros del Comité de Currículo Gerencia departamental</p>
	<p>10. Origina y da seguimiento a las órdenes de servicio y las órdenes especiales según las necesidades del Departamento. (Secretaria Administrativa I)</p>	<p>Gerencia departamental Facultad departamental Personal no docente Estudiantes del Departamento</p>
	<p>11. Realiza otras tareas afines requeridas. (Secretaria Administrativa I)</p>	<p>Gerencia departamental Facultad departamental Personal no docente Estudiantes del Departamento</p>
	<p>12. Organiza, distribuye, coordina, asigna y supervisa el trabajo al personal que tiene asignado. (Asistente Administrativa IV)</p>	<p>Estudiantes a jornal y de estudio y trabajo</p>
	<p>13. Participa en el desarrollo y establecimiento de las normas y procedimientos en su área de trabajo.</p>	<p>Gerencia departamental Facultad departamental Personal no docente Estudiantes del Departamento</p>
	<p>14. Prepara el programa de trabajo en su área de acuerdo con las necesidades del servicio. (Asistente Administrativa IV)</p>	<p>Gerencia departamental Facultad departamental Personal no docente Estudiantes del Departamento</p>
	<p>15. Prepara informes periódicos para su supervisor inmediato sobre la labor realizada.</p>	<p>Gerencia departamental</p>

	16. Prepara correspondencia de rutina en su área de trabajo. (Asistente Administrativa IV)	Gerencia departamental Facultad departamental Estudiantes del Departamento
	17. Orienta al personal sobre las tareas a realizar.	Gerencia departamental Facultad departamental Estudiantes del Departamento Estudiantes a jornal y de estudio y trabajo.
	18. Lleva records administrativos relacionados con personal, presupuesto, contabilidad, nóminas, licencias, compras, suministros, propiedad y otros servicios.	Gerencia departamental Facultad departamental Estudiantes del Departamento
	19. Recopila datos sobre distintas actividades, prepara informes y ofrece información sobre los mismos.	Gerencia departamental Facultad departamental Decanato de Artes y Ciencias
	20. Tramita por delegación de sus superiores asuntos administrativos relacionados con diversos servicios que se prestan en su unidad institucional.	Gerencia departamental Facultad departamental Otras oficinas y departamentos del RUM
	21. Ayuda o asiste a su supervisor en la ejecución de diversos asuntos administrativos.	Gerencia departamental Facultad departamental Otras oficinas y departamentos del RUM
	22. Orienta a los empleados a su cargo sobre las normas, reglas órdenes y procedimientos establecidos. (Asistente Administrativa IV)	Estudiantes a jornal Estudiantes de estudio y trabajo
	23. Coordina distintos asuntos estudiantiles en la unidad institucional.	Estudiantes del Departamento Estudiantes del Recinto
	24. Realiza otras tareas afines requeridas. (Secretaria Administrativa IV)	Gerencia departamental Facultad departamental Estudiantes del Departamento

	Otras oficinas y departamentos del RUM
--	--

Se publican estos servicios y responsabilidades a través de los siguientes medios: *Página web departamental y correo electrónico.*

### III. Métodos de Avalúo

Proveer información sobre los métodos de avalúo con que se determina la eficiencia, efectividad, y satisfacción de la clientela con cada uno de los servicios principales (5-7 en total) en la siguiente tabla.

- *Primera columna:* Indicar los servicios o procesos administrativos principales. Mencionar los servicios y/o procesos más relevantes atados a su misión (5-7 en total).
- *Segunda columna:* Indicar los métodos con que se determina la eficiencia y efectividad al cumplir dicho servicio y/o proceso.
- *Tercera columna:* Indicar los métodos para determinar la satisfacción de la clientela con cada servicio.
- *Cuarta columna:* Mencionar la(s) sección(es) del plan estratégico del Decanato o unidad donde se menciona dicha estrategia de mejoramiento para el servicio o proceso en cuestión.
- *Quinta columna:* Mencionar la(s) sección(es) del plan estratégico de la UPRM donde se menciona dicha estrategia de mejoramiento para el servicio o proceso en cuestión.

Someter copias electrónicas de cada herramienta de avalúo creada por la unidad. Si están disponibles en el Internet, indicar la dirección de la página correspondiente.

<i>Servicio o Proceso Administrativo</i>	<i>Medidas de Eficiencia y/o Efectividad</i>	<i>Medidas de Satisfacción de la Clientela</i>	<i>Relación con el Plan Estratégico de Unidad</i>	<i>Métrica(s) Institucional que impactará</i>
<i>Evaluar el nivel de satisfacción con los servicios que se le ofrecen al estudiante subgraduado.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Retención de los estudiantes subgraduados (estadísticas institucionales).</i></li> <li>• <i>Tiempo que le toma al</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nivel de satisfacción de los estudiantes con la consejería académica.</i></li> <li>• <i>Nivel de satisfacción de</i></li> </ul>	<i>Departamento (5) Facultad (1.4.a)</i>	<i>7.1</i>

	<p><i>estudiante subgraduado terminar su bachillerato (estadísticas institucionales).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Intención del estudiante de solicitar al programa graduado (cuestionario).</i></li> <li>• <i>Número de estudiantes con experiencias enriquecedoras.</i></li> </ul>	<p><i>los estudiantes con los salones, laboratorios, talleres y áreas de estudio.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nivel de satisfacción de los estudiantes con el tiempo que toman los trámites administrativos.</i></li> <li>• <i>Nivel de satisfacción de los estudiantes con la oferta académica que necesitan para completar su grado.</i></li> <li>• <i>Nivel de satisfacción de los estudiantes con la tecnología disponible en los salones, laboratorios, talleres y áreas de estudio.</i></li> <li>• <i>Nivel de satisfacción de los estudiantes con la calidad y cantidad de experiencias prácticas que ofrece su programa de estudio.</i></li> </ul>		
--	--	--	--	--



<p><i>Evaluar la satisfacción de los servicios ofrecidos a los estudiantes graduados.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Retención de los estudiantes graduados (estadísticas institucionales).</i></li> <li>• <i>Tiempo que le toma al estudiante graduado terminar su bachillerato (estadísticas institucionales).</i></li> <li>• <i>Número de estudiantes con experiencias enriquecedoras.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nivel de satisfacción de los estudiantes con la consejería académica.</i></li> <li>• <i>Nivel de satisfacción de los estudiantes con los salones, laboratorios, talleres y áreas de estudio.</i></li> <li>• <i>Nivel de satisfacción de los estudiantes con el tiempo que toman los trámites administrativos.</i></li> <li>• <i>Nivel de satisfacción de los estudiantes con la oferta académica que necesitan para completar su grado.</i></li> <li>• <i>Nivel de satisfacción de los estudiantes con la tecnología disponible en los salones, laboratorios, talleres y áreas de estudio.</i></li> <li>• <i>Nivel de satisfacción de los estudiantes</i></li> </ul>	<p><i>Departamento (5) Facultad (1.4.a)</i></p>	<p><i>7.1</i></p>
---	---	--	---	-------------------

		<p>con la calidad y cantidad de experiencias prácticas que ofrece su programa de estudio.</p>		
<p>Evaluar la transición de los estudiantes subgraduados del departamento al programa graduado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estadísticas sobre la procedencia de estudiantes graduados de nuevo ingreso.</li> <li>• Intención del estudiante subgraduado graduando del departamento de solicitar al ... programa graduado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de satisfacción con los procesos de admisión al programa graduado.</li> <li>• Nivel de satisfacción con la consejería académica subgraduada del departamento.</li> <li>• Nivel de satisfacción con los ofrecimientos del programa graduado del departamento.</li> <li>• Nivel de satisfacción con el apoyo de la gerencia departamental.</li> </ul>	<p>Departamento (5) Facultad (1.4.a.)</p>	7.4
<p>Evaluar la asistencia de los estudiantes subgraduados y graduados a sus citas con los consejeros académicos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estadísticas sobre asistencia de los estudiantes subgraduados a las citas con consejeros subgraduados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacción con los servicios de consejería académica.</li> </ul>	<p>Departamento (5) Facultad 1(1)</p>	7.1

<p><i>Aumentar la matrícula del programa subgraduado mediante un estudio de la procedencia de los estudiantes subgraduados activos del departamento y una promoción entre las escuelas y colegios, programas académicos del RUM, recintos de la UPR o universidades externas de procedencia.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Estadísticas sobre cantidad de promociones entre escuelas y colegios, programas académicos del RUM, recintos de la UPR o universidades externas.</i></li> <li>• <i>Estadísticas sobre matrícula del programa subgraduado.</i></li> <li>• <i>Intención de solicitar al programa subgraduado.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Satisfacción con las promociones ofrecidas.</i></li> <li>• <i>Satisfacción con el programa subgraduado del departamento.</i></li> </ul>	<p><i>Facultad 1(1)</i></p>	<p><i>7-4</i></p>
<p><i>Evaluar los servicios provistos por la administración departamental</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Resultados del módulo para la evaluación de la gerencia académica</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Satisfacción por los servicios provistos por la administración departamental.</i></li> </ul>	<p><i>Departamento (8) Facultad 3(8)</i></p>	<p><i>1-4</i></p>
<p><i>Evaluar los servicios provistos por el coordinador departamental de avalúo</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lista de reuniones con profesores para asesorarles en sus ciclos de avalúo.</i></li> <li>• <i>Lista de actividades sobre avalúo propuestas al directorado del departamento.</i></li> <li>• <i>Lista de informes semestrales finales de avalúo detallando las</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Satisfacción con los servicios provistos por el coordinador o coordinadora departamental de avalúo.</i></li> </ul>	<p><i>Departamento (8) Facultad 3(2) y 3(6)</i></p>	<p><i>1-4</i></p>

	<p><i>actividades realizadas.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lista de actividades de difusión de información sobre avalúo realizadas.</i></li> <li>• <i>Lista de asistencia a reuniones y actividades anunciadas por el Comité de Avalúo de la Facultad de Artes y Ciencias.</i></li> <li>• <i>Lista de reuniones celebradas para revisar los planes departamentales de avalúo del aprendizaje y administrativo.</i></li> <li>• <i>Peticiones de colaboración por parte del Comité de Educación Subgraduada.</i></li> </ul>			
<p><i>Evaluar los servicios provistos por el coordinador del programa graduado</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lista de calendarios de trabajo del programa graduado.</i></li> <li>• <i>Lista de planes iniciales de estudio preparados.</i></li> <li>• <i>Lista de reuniones con estudiantes para ofrecer consejería académica.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Satisfacción con el servicio brindado por el coordinador del programa graduado.</i></li> </ul>	<p><i>Departamento (2c, 2d) Facultad (3.2 y 3.6)</i></p>	<p><i>1.4</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lista de proyección de cursos.</i></li> <li>• <i>Actas de reuniones departamentales en las que se informa las inquietudes y necesidades de los estudiantes graduados.</i></li> <li>• <i>Actualizaciones de las responsabilidades del coordinador (para detectar cambios en sus responsabilidades).</i></li> <li>• <i>Lista de orientaciones ofrecidas a posibles candidatos.</i></li> </ul>		
--	---	--	--

*Itinerario de Prioridades de Avalúo*

*Proveer información sobre el itinerario de proyectos de avalúo de la unidad.*

- *Primera columna: Proveer una lista de los proyectos de avalúo planificados en orden de prioridad, i.e., de mayor a menor importancia.*
- *Segunda columna: Proveer una justificación para cada proyecto mencionando resultados de avalúo anteriores que refuerzan dicha selección.*
- *Tercera columna: Indicar la fecha (mes y año) para cuando planifica implantar el proyecto.*

<i>Nombre y Propósito del Proyecto (en orden de prioridad)</i>	<i>Justificación</i>	<i>Fecha de Implantación Anticipada</i>
--	----------------------	---

	<i>(basada en resultados de avalúo)</i>	
<i>Evaluar el nivel de satisfacción con los servicios que se le ofrecen al estudiante subgraduado.</i>	<i>Obtener datos de referencia sobre esta dimensión.</i>	<i>Ciclo de avalúo permanente; septiembre de 2016</i>
<i>Evaluar la satisfacción de los servicios ofrecidos a los estudiantes graduados.</i>	<i>Obtener datos de referencia sobre esta dimensión.</i>	<i>Marzo 2018</i>
<i>Evaluar la transición de los estudiantes subgraduados del departamento al programa graduado.</i>	<i>Obtener datos de referencia sobre esta dimensión.</i>	<i>Agosto 2018</i>
<i>Evaluar la asistencia de los estudiantes subgraduados y graduados a sus citas con los consejeros académicos.</i>	<i>Obtener datos de referencia sobre esta dimensión.</i>	<i>Agosto 2018</i>
<i>Aumentar la matrícula del programa subgraduado mediante un estudio de la procedencia de los estudiantes subgraduados activos del departamento y una promoción entre las escuelas y colegios, programas académicos del RUM, recintos de la UPR o universidades externas de procedencia.</i>	<i>Obtener datos de referencia sobre esta dimensión.</i>	<i>Agosto 2018</i>
<i>Evaluar los servicios provistos por la administración departamental</i>	<i>Obtener datos de referencia sobre esta dimensión.</i>	<i>Mayo 2019</i>
<i>Evaluar los servicios provistos por el coordinador departamental de avalúo</i>	<i>Obtener datos de referencia sobre esta dimensión.</i>	<i>Agosto 2019</i>
<i>Evaluar los servicios provistos por el coordinador del programa graduado</i>	<i>Obtener datos de referencia sobre esta dimensión.</i>	<i>Agosto 2020</i>

#### **IV. DISEMINACIÓN Y UTILIZACIÓN DE RESULTADOS DE AVALÚO**

Proveer un informe corto sobre, por lo menos, un (1) proyecto de avalúo que se ha completado durante el semestre pasado utilizando el siguiente formato. Si tiene más de un informe de proyecto, puede copiar la siguiente tabla en páginas adicionales.

##### **Proyecto de Avalúo #1**

<b>Preintervención</b>	
<i>Servicio evaluado:</i>	<i>Servicios ofrecidos por el departamento a los estudiantes subgraduados:</i>
<i>Fortalezas: (datos sobre eficiencia/efectividad y/o satisfacción)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de satisfacción de los estudiantes con la consejería académica.</li> <li>• Nivel de satisfacción de los estudiantes con los salones, laboratorios, talleres y áreas de estudio.</li> <li>• Nivel de satisfacción de los estudiantes con el tiempo que toman los trámites administrativos.</li> <li>• Nivel de satisfacción de los estudiantes con la oferta académica que necesitan para completar su grado.</li> <li>• Nivel de satisfacción de los estudiantes con la tecnología disponible en los salones, laboratorios, talleres y áreas de estudio.</li> <li>• Nivel de satisfacción de los estudiantes con la calidad y cantidad de experiencias prácticas que ofrece su programa de estudio.</li> </ul>
<i>Oportunidades de Mejorar: (datos sobre eficiencia/efectividad y/o satisfacción)</i>	<i>Programación de cursos (variedad, cantidad y horario), servicios brindados por el departamento (recursos tecnológicos), actividades extracurriculares (Asociación de Estudiantes de Estudios Hispánicos) e instalaciones físicas (adecuación de los salones para el aprendizaje). Véanse los resultados de la primera parte del ciclo de avalúo en el documento anejado.</i>
<i>Clientela que se afecta:</i>	<i>Estudiantes subgraduados</i>
<i>Otras oficinas involucradas:</i>	<i>Planta Física, Sala Manuel Álvarez Nazario, Asuntos Académicos</i>
<b>Intervención</b>	
<i>Acción concreta de mejoramiento: Incluye fecha de implantación</i>	<i>Actualizar la página cibernética del departamento (Agosto de 2018)</i>
<i>Resultados esperados: Identifique su meta de mejoramiento Ej. Aumento de 60% a 75% en satisfacción; disminución de una (1) semana a dos (2) días</i>	<i>Aumentar a 80 % la satisfacción con la página cibernética departamental.</i>

para tramitar un documento	
<b>Posintervención</b>	
Resultados obtenidos: Incluye fecha de evaluación	Pendiente a realizar la posintervención.
Diseminación de los resultados: Indique medios de divulgación y las fechas correspondientes	Pendiente a realizar la posintervención.
Acciones concretas basadas en los resultados obtenidos. Ejemplos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• cambios permanentes en el ofrecimiento del servicio</li> <li>• cambios en procesos administrativos</li> <li>• cambios en la asignación de recursos humanos, fiscales o ambos</li> </ul>	Pendiente a realizar la posintervención.

## V. MÉTODOS DE DOCUMENTACIÓN

Proveer una lista de los documentos que mantiene la unidad como evidencia del proceso de mejoramiento continuo. Ver el ejemplo a continuación.

Documento (Título)	Oficina o Agencia de Origen
Plan estratégico del Recinto	RUM
Plan estratégico de la Facultad	Decanato de Artes y Ciencias
Plan estratégico departamental	Departamento de Estudios Hispánicos



<i>Plan de avalúo administrativo departamental 2008-2009</i>	<i>Departamento de Estudios Hispánicos</i>
<i>Plan de avalúo administrativo departamental 2016-2017</i>	<i>Departamento de Estudios Hispánicos</i>
<i>Cuestionario para los estudiantes de Bachillerato de Estudios Hispánicos</i>	<i>Departamento de Estudios Hispánicos</i>
<i>Encuesta de satisfacción con los servicios brindados a los estudiantes subgraduados del Departamento de Estudios Hispánicos</i>	<i>Departamento de Estudios Hispánicos</i>
<i>Encuesta de satisfacción con los servicios brindados a los estudiantes graduados del Departamento de Estudios Hispánicos</i>	<i>Departamento de Estudios Hispánicos</i>
<i>Encuesta de salida de la secuencia curricular de Estudios Literarios y Culturales</i>	<i>Departamento de Estudios Hispánicos</i>
<i>Módulo para la evaluación de la gerencia académica</i>	<i>Departamento de Estudios Hispánicos</i>
<i>Informes de logros y gestión administrativa</i>	<i>Departamento de Estudios Hispánicos</i>
<i>Informes de los comités departamentales</i>	<i>Departamento de Estudios Hispánicos</i>
<i>Informes del retiro de trabajo departamental</i>	<i>Departamento de Estudios Hispánicos</i>
<i>Plantilla de avalúo para los estudiantes de nuevo ingreso</i>	<i>Departamento de Estudios Hispánicos</i>
<i>Plantilla de avalúo para los estudiantes graduados</i>	<i>Departamento de Estudios Hispánicos</i>
<i>Ciclos de avalúo del aprendizaje</i>	<i>Departamento de Estudios Hispánicos</i>
<i>Ciclos de avalúo administrativos</i>	<i>Departamento de Estudios Hispánicos</i>

## **VI. PROCESO DE REVISIÓN**

*Frecuencia de revisión del plan de avalúo:* *Anual*  
*Plan aprobado* *3 de marzo de 2016*  
*Primera revisión* *Marzo de 2018\**  
*Fecha planificada de la próxima revisión* *Marzo de 2019*  
*(mes y año):*



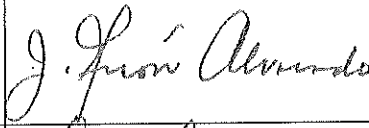

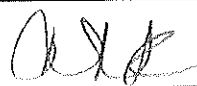
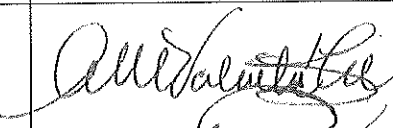
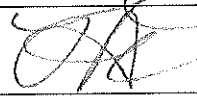

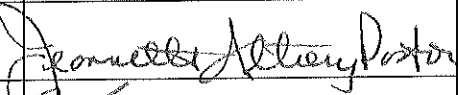

Yo, como Director(a) de esta unidad, certifico que la información contenida en este documento ha sido discutida y compartida con el personal que se menciona a continuación, habiéndose completado este proceso el 20 de abril de 2018.



Firma

Dra. Alexandra Morales, Directora Interina

*Lista del Personal de la Unidad*

Nombre	Puesto	Firma
Dra. Alexandra Morales Reyes	Directora Interina	
Dr. Melvin González Rivera	Coordinador del Centro de Investigaciones Lingüísticas del Caribe	
Dra. Jacqueline Girón Alvarado	Supervisora de Ayudantes de Cátedra y Curso Básico de Español	
Profa. Aida Carrero Vélez	Coordinadora del Programa Subgraduado	
Dra. Alexandra Morales Reyes	Supervisora de estudiantes del Programa Graduado	
Dra. Ángela Valentín Rodríguez	Coordinadora del Programa de Estudios Literarios y Culturales	
Dr. Hilton Alers Valentín	Coordinador del Programa de Lingüística	
Dr. Víctor J. Rivera Díaz	Coordinador Departamental de Avalúo	
Sra. Jeannette Altiery Pastor	Asistente Administrativa IV	
Srta. Mairim K. Romero Crespo	Secretaria Administrativa I	

## *Anotaciones*

- \* La revisión realizada en marzo de 2018 fue aprobada por el Departamento de Estudios Hispánicos en su segunda reunión ordinaria, celebrada el 13 de abril de 2018.*
  
- 1. La plantilla para la preparación de este plan de avalúo administrativo fue suplida por OMCA y aprobada por el Comité de Avalúo de la Facultad de Artes y Ciencias.*
- 2. Este documento fue preparado por el Víctor J. Rivera, Ph. D., Coordinador de Avalúo, Departamento de Estudios Hispánicos, UPR-RUM.*
- 3. El documento fue aprobado por el Comité de Avalúo del Departamento de Estudios Hispánicos del UPR-RUM el miércoles, 1 de marzo de 2017.*
- 4. El documento fue aprobado por el Comité de Avalúo del Departamento de Estudios Hispánicos del UPR-RUM el miércoles, 1 de marzo de 2017.*