

Foro Nacional sobre la Empresa Social UPR - Mayagüez

Centros Sor Isolina Ferré, Inc.
Red de Empresas Sociales

21 de junio de 2012
Dr. José Luis Díaz Cotto



Centros Sor Isolina Ferré

Tabla de Contenido

- I. Introducción – Empresas Sociales
- II. CSIF – Red de Empresas Sociales
- III. Caso CSIF – características
modelo Vega Torres/Vera
Santiago

Introducción

Empresarismo Social

“Es el resultado de la unión de intenciones, esfuerzos, propuestas y acciones que nacen de las organizaciones comunitarias, el Estado y otros actores para responder a necesidades de índole social, a partir del desarrollo de prácticas empresariales donde el Centro es el bienestar de las personas”

Ref: Federación Antioqueña de ONG

○ Elementos Particulares de la Definición

- Colaboración diversos sectores
- Fundamento: necesidades sociales
- Prácticas empresariales
- Objetivo: bienestar de las personas

Introducción

Algunos objetivos de las empresas sociales o comunitarias

1. Responder a necesidades sociales
2. Solidaridad
3. Bienes y/o servicios de utilidad social
4. Reinversión de las ganancias económicas
5. Cambio social
6. Rentables, sostenibles

Caso

Centros Sor Isolina Ferré, Inc.
"Una Red de Empresas Sociales"

Misión



- Promover el desarrollo integral de la persona con justicia, dignidad, respeto y amor reconociendo que somos hijos de Dios y hermanos de los demás.

Participantes Anuales (2011)

- Total promedio: 44,592
 - Niños pre-escolares
 - Niños escolares
 - Jóvenes adolescentes
 - Familias
 - Envejecientes



Localizaciones

○Centros

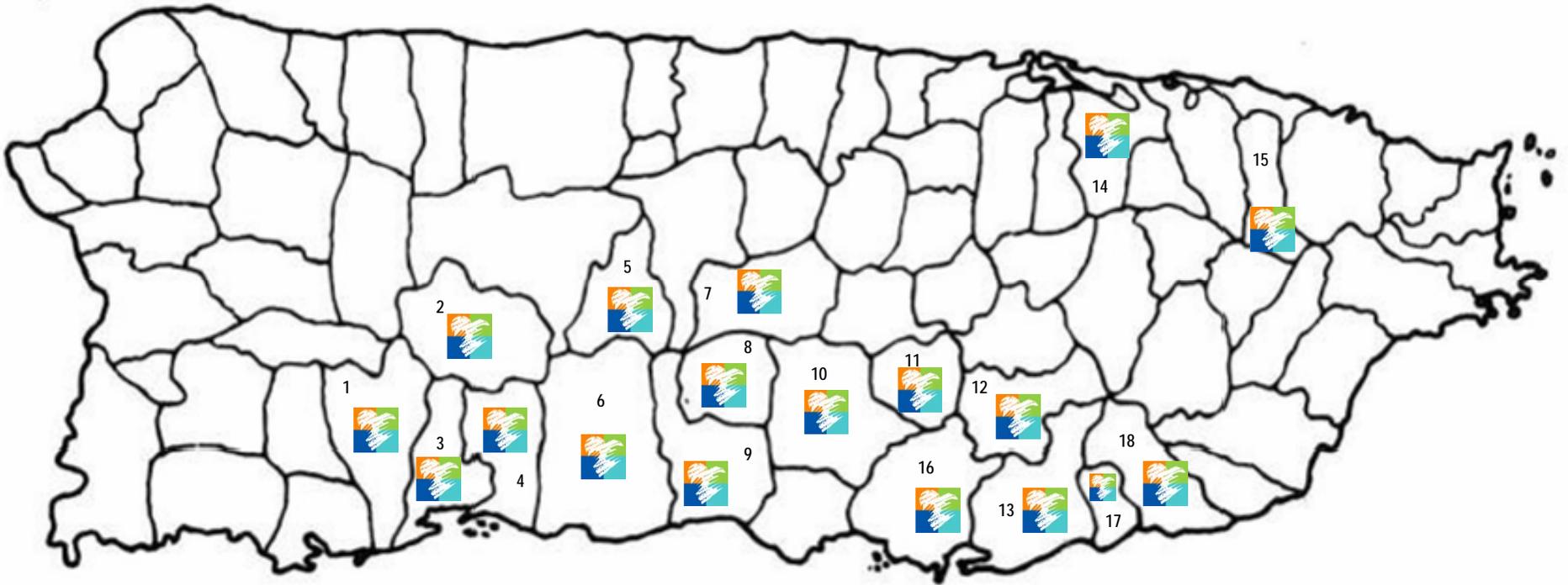
- Tabaiba – Ponce
- Caimito – Río Piedras
- Playa Jobos – Guayama
- Brisas – El Tuque, Ponce
- Calizas – El Tuque, Ponce
- Villa España – Puerto Nuevo
- Mayor Cantera – Ponce
- La Central – Canóvanas

Localizaciones

○ Residenciales Públicos

- Lirios del Sur – Ponce
- Ramos Antonini – Ponce
- José N. Gándara - Ponce
- Arístides Chavier – Ponce
- Cooper View – Ponce
- Silver Valley – Ponce
- Perla del Caribe – Ponce
- Ponce Housing – Ponce
- Pedro Juan Rosaly – Ponce
- Golden View – Ponce
- José Tormos Diego – Ponce
- Los Rosales – Ponce
- Villa Elena - Ponce
- Villa del Parque – Juana Díaz
- Leonardo Santiago – Juana Díaz
- Luis Muñoz Morales – Cayey
- Jardines de Montellano – Cayey
- Alturas de Montellano – Cayey
- Bella Vista – Salinas
- Brisas del Mar – Salinas
- Valles de Guayama - Guayama
- Villa España – Puerto Nuevo

Municipalidades Impactadas por los Servicios de los Centros Sor Isolina Ferré, Inc.



- | | | |
|---------------|---------------|---------------|
| 1. Yauco | 7. Orocovis | 13. Guayama |
| 2. Adjuntas | 8. Villalba | 14. San Juan |
| 3. Guayanilla | 9. Juana Díaz | 15. Canóvanas |
| 4. Peñuelas | 10. Coamo | 16. Salinas |
| 5. Jayuya | 11. Aibonito | 17. Arroyo |
| 6. Ponce | 12. Cayey | 18. Patillas |

Programas

○ Prevención

- Delincuencia Juvenil
- Embarazo a Destiempo
- Drogas y Alcoholismo
- Deserción Escolar
- Maltrato Familiar
- Deserción del Hogar

○ Desarrollo Humano

- Valores
- Autogestión
- Guardería
- Educación Post-secundaria
- Educación Especial

○ Correctivos

- Educación (9^{no} & 4^{to} año)
- Educación Vocacional
- Desempleo
- Adolescentes Embarazadas
- Educación Especial

○ Desarrollo Comunitario

- Autogestión Comunitaria
- Desarrollo de Líderes
- Fortalecimiento Familiar
- Revitalización Comunitaria

Población servida 2011

- 44,592 personas recibieron servicios
- 24,867 servicios de educación, bellas artes y deportes en el Complejo de Servicios Multidisciplinarios Tabaiba, Ponce
- 3,286 en talleres de valores
- 1,829 salud física, recreación y deportes
- 1,766 capacitación vocacional
- 1,539 capacitación y búsqueda de empleo
- 1,526 prevención deserción escolar y tutorías
- 1,614 prevención violencia y programas ley 54 y 177
- 1,206 campamentos de verano
- 706 servicios de salud y prevención de enfermedades

Población servida 2011

- 704 estudios escuela superior
- 409 ubicados en empleo
- 340 graduados en grados post-secundarios
- 269 envejecientes (salud, cuidado, alimentación)
- 195 graduados cuarto año escuela superior
- 180 servicios y ayuda variada a la comunidad
- 138 terapias física, ocupacional, habla y motoras
- 131 pre-escolares en Centros de Educación Temprana
- 107 educación especial
- 62 micro-empresas establecidas
- 54 salud y prevención a adolescentes embarazadas
- 32 graduados de noveno grado

Efectividad

94% Prevención

- Deserción escolar
- Criminalidad
- Embarazo adolescentes
- Delincuencia juvenil

Fuente: Estudios longitudinales 2009
Población participantes 1995

Características Empresas Sociales

1. **Solidaridad**

- Reducción salarios 20%
- Distribución fondos Alianza Educación Alternativa
- Programa Desvío: Justicia y Familia
- Programa Envejecientes

Características Empresas Sociales

2. Autogestión

- ❑ Función de Desarrollo
- ❑ Dirección Estratégica
 - Junta de Directores
 - Protectores de la Misión
 - Líderes Comunitarios voluntarios
- ❑ 24 empresas/programas
- ❑ Empresas semi-autónomas
 - Trinity College of Puerto Rico
 - Centro de Educación Temprana
 - Centros de Educación Alternativa
 - Centros de Servicios Multidisciplinarios

Características Empresas Sociales

3. Rentabilidad

	2011	2010	Cambio
Activos Totales	\$20,639,391	\$15,914,349	\$4,725,042
Deudas Totales	\$4,805,248	\$3,392,659	\$1,412,589
Activos Netos Totales	\$15,834,143	\$12,521,690	\$3,312,453
Total	\$20,639,391	\$15,914,349	\$4,725,042

Características Empresas Sociales

3. Rentabilidad

	2011	2010
Ingresos totales	\$17,324,466	\$15,025,406
Gastos Totales	\$13,931,679	\$12,427,507
Cambios en Activos Netos	\$3,392,787	\$2,597,899

Características Empresas Sociales

4. Reinversión Comunitaria

a. Reinversión Interna (RI)

$$RI = \frac{\$ \text{Reinversión}}{\text{Ingresos Totales}} \times 100$$

Características Empresas Sociales

Reinversión Comunitaria

a. Reinversión Interna (RI)

Programa	Problema Social	Objetivo	Estrategia	RI
TANF	Desempleo	Desarrollo comunitario	Ubicación empleo	24%
Complejo Tabaiba	Deserción escolar	Educación superior	Estudios 4 ^{to} año	24%
Complejo Caimito	Deserción escolar	Educación superior	Estudios 4 ^{to} año	24%
Faro de Esperanza	Criminalidad	Desarrollo comunitario	Varias	9%
Trinity College	Desempleo	Educación post secundaria	Ubicación empleo	7%
CAPA	Criminalidad	Capacitación	Educación	6%
Promedio				12%

b. Impacto Social

Aportación Económica Costo Evitado/Contribuciones

Área Prevención	Participantes Activos	Tipo de Prevención	Costo Anual por persona	Total Ahorro o ingresos al gobierno
Criminalidad	1,614	Encarcelamiento	\$40,000	\$64,560,000
Deserción escolar	1,526	Educación desertores	\$9,000	13,734,000
Embarazo adolescentes	54	Costo salud embarazadas	\$2,000	108,000
Costo salud	706	Costo salud	\$1,750	1,235,500
Ubicación empleo	409	Contribución sobre ingresos	\$1,525	623,725
Servicios envejecientes	269	Costo salud	\$1,750	470,750
Total	4,578			\$80,731,975
Efectividad 94%				\$75,888,056

Características Empresas Sociales

5. Protagonismo del Capital Social y Humano

- 520 empleados
- 200 voluntarios
- 65 acuerdos colaborativos
- 10 alianza estratégicas

Características Empresas Sociales

6. **Financiamiento No Tradicional**

- Fundaciones privadas
- Inversionistas Corporativos
- Subsidios gubernamentales
- Rendimiento del Fideicomiso
- Aportaciones del Club de Amigos
- Ingresos de actividades - levantar fondos
- Campañas comerciales
- Propuestas competitivas
- Propuestas capitales
- Rendimiento capital

Características Empresas Sociales

7. **Transparencia**

- Comunicación constante/efectiva
 - Comunidad
 - Agencias reguladoras
 - Inversionistas sociales
 - Empleados
 - Público general
 - Agencias gubernamentales
 - Socios tercer sector
- Auditorias externas
 - Financiera
 - Programática
- Auditorias internas
- Relaciones con los medios de comunicación



Gracias