



SERVICIO DE EXTENSIÓN AGRÍCOLA

Induction Training

2016

PRESENTACIÓN

CENTRO DE TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN

LUIS ORLANDO PÉREZ GORIS – Coordinador

Centro de Tecnología de Información



Centro de Tecnología de Información

- Facilita adopción de tecnologías
- Facilita la capacitación de los usuarios en el uso de equipos y aplicaciones
- Provee recomendación compra de equipos y programados



Centro de Tecnología de Información

- ❑ Provee especificaciones técnicas Red de Telecomunicaciones
- ❑ Responsable de atender solicitudes de servicios al usuario
- ❑ Establecimiento de Redes Locales en las Oficinas

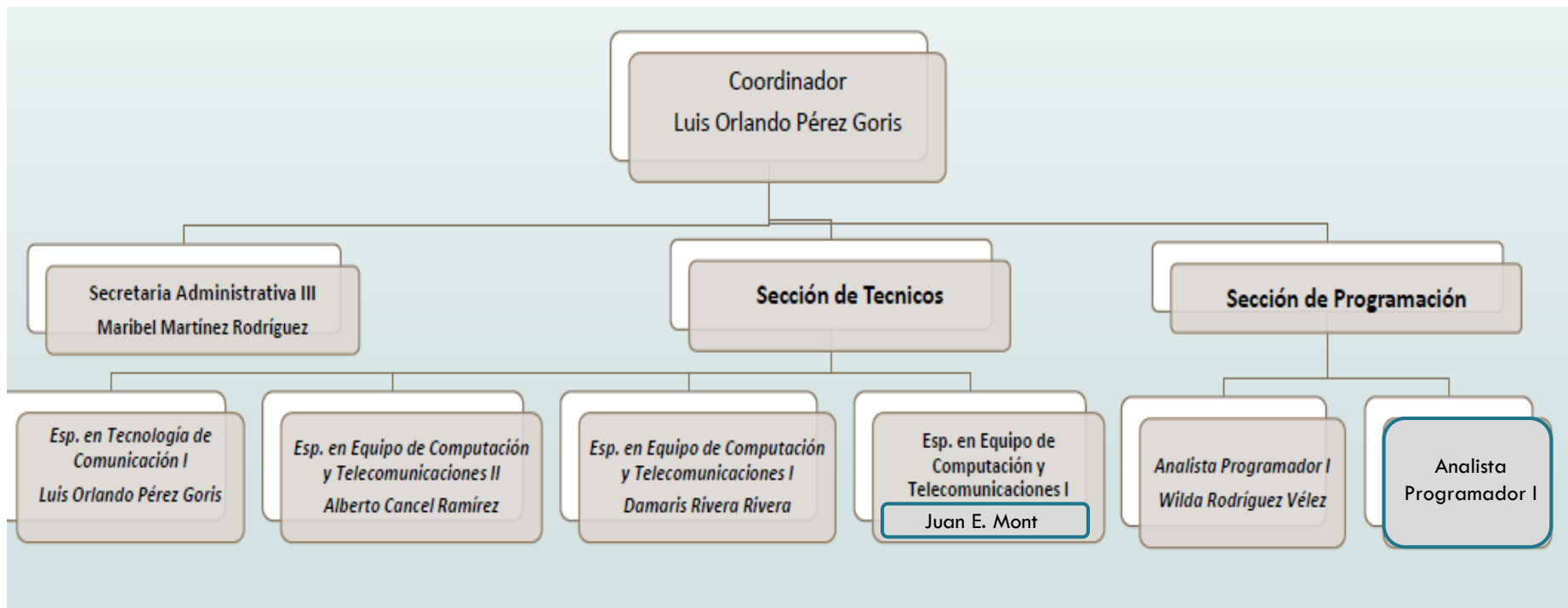


Centro de Tecnología de Información

- ❑ Mantiene el Laboratorio de Tecnología
- ❑ Colabora con otras unidades del Sistema



Centro de Tecnología de Información



Centro de Tecnología de Información

Sección de Técnicos



Equipos y Programas: ¿Que hacen?

- ▣ Equipos de Computación
- ▣ Programas de Computadoras
- ▣ Equipos de Redes Locales
- ▣ Orientan al usuario en el uso
- ▣ Manera (Presencial o Remota)
- ▣ Intervenir proceso garantía

Centro de Tecnología de Información

Sección de Técnicos



Redes de Comunicaciones

¿Que hacen?

- Diseño de las redes locales
 - Estandar de comunicación
 - Selección de Equipos
 - Realiza cableado nuevo
- Configuración de equipos terminales
- Red Comunicaciones AT&T
 - Estable especificaciones técnicas
 - Coteja implementación
 - Certifica factura por servicios

Centro de Tecnología de Información

Sección de Programadores



¿Que hacen?

- ▣ Analista de Sistema Programador
 - Estudian procesos manuales
 - Implementan aplicaciones
- ▣ Programador Sistemas Electrónicos
 - Utiliza lenguaje de alto nivel
 - Realiza programación

Centro de Tecnología de Información

Solicitudes de Servicio

<http://ctisea.uprm.edu/servicioscti/>



Centro de Servicios al Usuario - Registro de Solicitudes de Servicio

[CTI Home Page](#) > Centro de Servicios al Usuario - Registro de Solicitudes de Servicio



Solicitud nueva

Enviar una solicitud de servicio nueva



Ver solicitudes existentes

Ver solicitudes de servicio enviados en el pasado

Centro de Tecnología de Información

Solicitudes de Servicio

<http://ctisea.uprm.edu/servicioscti/>

❖ CTI – Teléfonos

- ✓ 787-832-4040 ext. 3329
- ✓ 787-652-0065 ext. 4001, 4007

❖ Email

- luisorlando.perez@upr.edu
- maribel.martinez2@upr.edu

Centro de Tecnología de Información

Recomendaciones de Compra de Equipo

- ▣ Requisiciones de Equipos
 - CTI no aprueba la compra de equipos
 - Genera la Recomendación
 - Trámite de la recomendación a las partes que intervienen en el proceso



Centro de Tecnología de Información

Capacitación de Usuarios

- ▣ Talleres y Adiestramientos
 - Prof. Juan B. Fremaint, Esp. en Educación en Computadoras
- ▣ Temas:
 - ▣ Microsoft Office
 - ▣ Estética - Presentaciones
 - ▣ Herramientas en Línea (Google)



Centro de Tecnología de Información

Políticas sobre uso de Tecnologías

- ▣ Certificación Núm. 35 (2007-2008) Junta de Síndicos UPR - Política Institucional sobre el Uso Aceptable de los Recursos de la Tecnología de la Información en la Universidad de Puerto Rico
- ▣ Política Núm: TIG-003 – Seguridad de los Sistemas de Información (Oficina de Gerencia y Presupuesto)
- ▣ Política Num: TIG-008 – Uso de Sistemas de Información, de la Internet y del Correo Electrónico (Oficina de Gerencia y Presupuesto)
- ▣ Procedimiento para la Adquisición, Instalación, Conservación y Uso Oficial de los Programas en Computadoras de la Universidad de Puerto Rico
- ▣ Certificación Núm. 192 (2002-2003) de la Junta de Síndicos de la Universidad de Puerto Rico.
- ▣ Carta Circular 77-05 del 8 de diciembre de 2004, emitida por la OGP

Centro de Tecnología de Información

Políticas sobre uso de Tecnologías

- ▣ Advertencia Uso Ético de las Tecnologías de Información
- ▣ Formulario de Revisión de Cumplimiento

Centro de Tecnología de Información



Gracias

- Dudas
 - ▣ Preguntas
 - Comentarios