



# SERVICIO DE EXTENSIÓN AGRÍCOLA

Induction Training

2016

## PRESENTACIÓN

CENTRO DE TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN

LUIS ORLANDO PÉREZ GORIS – Coordinador

# Centro de Tecnología de Información



# Centro de Tecnología de Información

- Facilita adopción de tecnologías
- Facilita la capacitación de los usuarios en el uso de equipos y aplicaciones
- Provee recomendación compra de equipos y programados



# Centro de Tecnología de Información

- Provee especificaciones técnicas Red de Telecomunicaciones
- Responsable de atender solicitudes de servicios al usuario
- Establecimiento de Redes Locales en las Oficinas

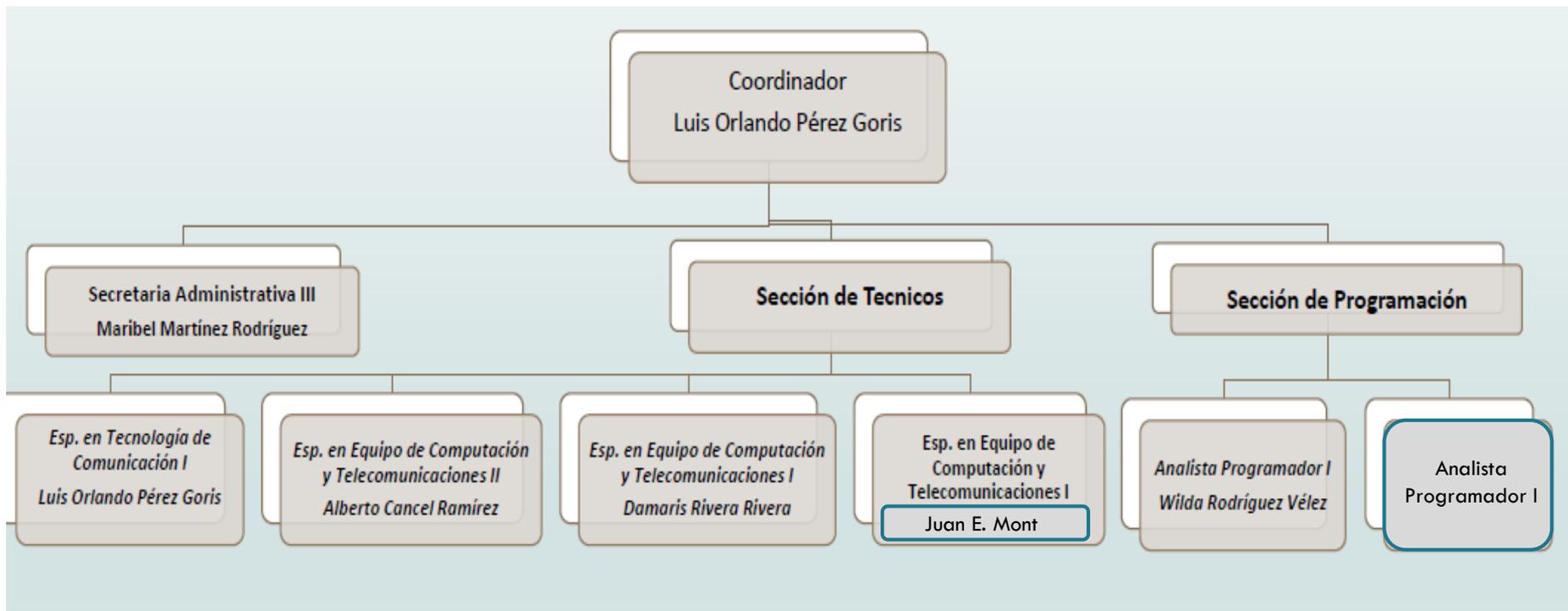


# Centro de Tecnología de Información

- Mantiene el Laboratorio de Tecnología
- Colabora con otras unidades del Sistema



# Centro de Tecnología de Información



# Centro de Tecnología de Información

## Sección de Técnicos



## Equipos y Programas: ¿Que hacen?

- ▣ Equipos de Computación
- ▣ Programas de Computadoras
- ▣ Equipos de Redes Locales
- ▣ Orientan al usuario en el uso
- ▣ Manera (Presencial o Remota)
- ▣ Intervenir proceso garantía

# Centro de Tecnología de Información

## Sección de Técnicos



## Redes de Comunicaciones

### ¿Que hacen?

- Diseño de las redes locales
  - Estandar de comunicación
  - Selección de Equipos
  - Realiza cableado nuevo
- Configuración de equipos terminales
- Red Comunicaciones AT&T
  - Estable especificaciones técnicas
  - Coteja implementación
  - Certifica factura por servicios

# Centro de Tecnología de Información

## Sección de Programadores



¿Que hacen?

- ▣ Analista de Sistema Programador
  - Estudian procesos manuales
  - Implementan aplicaciones
- ▣ Programador Sistemas Electrónicos
  - Utiliza lenguaje de alto nivel
  - Realiza programación

# Centro de Tecnología de Información

## Solicitudes de Servicio

<http://ctisea.uprm.edu/servicioscti/>



### Centro de Servicios al Usuario - Registro de Solicitudes de Servicio

[CTI Home Page](#) > Centro de Servicios al Usuario - Registro de Solicitudes de Servicio



#### Solicitud nueva

Enviar una solicitud de servicio nueva



#### Ver solicitudes existentes

Ver solicitudes de servicio enviados en el pasado

# Centro de Tecnología de Información

## Solicitudes de Servicio

<http://ctisea.uprm.edu/servicioscti/>

### ❖ CTI – Teléfonos

- ✓ 787-832-4040 ext. 3329
- ✓ 787-652-0065 ext. 4001, 4007

### ❖ Email

- [luisorlando.perez@upr.edu](mailto:luisorlando.perez@upr.edu)
- [maribel.martinez2@upr.edu](mailto:maribel.martinez2@upr.edu)

# Centro de Tecnología de Información

## Recomendaciones de Compra de Equipo

- ▣ Requisiciones de Equipos
  - CTI no aprueba la compra de equipos
  - Genera la Recomendación
  - Trámite de la recomendación a las partes que intervienen en el proceso



# Centro de Tecnología de Información

## Capacitación de Usuarios

- ▣ Talleres y Adiestramientos
  - Prof. Juan B. Fremaint, Esp. en Educación en Computadoras
- ▣ Temas:
  - ▣ Microsoft Office
  - ▣ Estética - Presentaciones
  - ▣ Herramientas en Línea (Google)



# Centro de Tecnología de Información

## Políticas sobre uso de Tecnologías

- ▣ Certificación Núm. 35 (2007-2008) Junta de Síndicos UPR - Política Institucional sobre el Uso Aceptable de los Recursos de la Tecnología de la Información en la Universidad de Puerto Rico
- ▣ Política Núm: TIG-003 – Seguridad de los Sistemas de Información (Oficina de Gerencia y Presupuesto)
- ▣ Política Num: TIG-008 – Uso de Sistemas de Información, de la Internet y del Correo Electrónico (Oficina de Gerencia y Presupuesto)
- ▣ Procedimiento para la Adquisición, Instalación, Conservación y Uso Oficial de los Programas en Computadoras de la Universidad de Puerto Rico
- ▣ Certificación Núm. 192 (2002-2003) de la Junta de Síndicos de la Universidad de Puerto Rico.
- ▣ Carta Circular 77-05 del 8 de diciembre de 2004, emitida por la OGP

# Centro de Tecnología de Información

## Políticas sobre uso de Tecnologías

- ▣ Advertencia Uso Ético de las Tecnologías de Información
- ▣ Formulario de Revisión de Cumplimiento

# Centro de Tecnología de Información



## Gracias

---

- Dudas
  - ▣ Preguntas
    - Comentarios