



DESARROLLO DE PLAN ESTRATÉGICO DEL DEPARTAMENTO DE FINANZAS

VISIÓN DEL DEPARTAMENTO DE FINANZAS

Proveer una alta calidad de excelencia en los procesos administrativos y fiscales. Que los mismos fluyan de forma que se alcance la eficiencia conforme a la reglamentación.

MISIÓN DEL DEPARTAMENTO DE FINANZAS

Es mantener el control de los procesos administrativos y fiscales, velar y asesorar sobre el fiel cumplimiento de las políticas y normas institucionales, estatales, federales, privadas y otras.

OBJETIVOS DEL DEPARTAMENTO DE FINANZAS

Objetivo 1 Promover una cultura de planificación estratégica, avalúo y mejoramiento continuo

Estrategias

- Mantener y revisar el Plan Estratégico.

Métrica

Divulgación del Plan Estratégico entre los empleados del Departamento de Finanzas mediante reuniones con todos los miembros del Departamento.

- Mantener actualizadas y dar seguimiento y visibilidad a las métricas del Departamento.

Métricas

1. Página del Departamento de Finanzas
2. Nivel de cumplimiento con los Planes Avalúo

- Desarrollar y administrar los instrumentos de evaluación para el personal y los administradores, a la luz del plan estratégico de la unidad.

Métricas

1. Desarrollar instrumento de evaluación.
2. Suministrar instrumento de evaluación anual.

Objetivo 2 Simplificar los procesos fiscales para que sean ágiles, auditables y eficientes.

Estrategias

- Identificar los procesos fiscales críticos.
- Establecer las guías de los procesos fiscales.
- Implementar los cambios y proponer modificaciones a estos procesos.

Métricas

1. Cantidad de procesos a modificar
2. Tiempo que toma completar un proceso
3. Tiempo de implantación

Objetivo 3 Simplificar los procesos administrativos para que sean ágiles, auditables y eficientes.

Estrategias

- Identificar los procesos administrativos críticos.
- Establecer las guías de procesos críticos.
- Implementar cambios y proponer modificaciones a estos procesos.

Métricas

1. Cantidad de procesos a modificar
2. Tiempo que toma completar un proceso
3. Tiempo de implantación
4. Nivel de satisfacción de la comunidad con los procesos críticos atendidos bajo el Departamento de Finanzas.

Objetivo 4 Fortalecer la actitud de servicio, la proyección profesional y los valores institucionales de ética, justicia y honestidad.

Estrategias

- Concienciar a todos los empleados y administradores acerca de su rol como modelos para los estudiantes y la comunidad en general.

Métricas

1. Cumplimiento con las horas de adiestramiento requeridas por la Oficina de Ética Gubernamental y la Oficina del Contralor de Puerto Rico.
2. Nivel de satisfacción con los servicios ofrecidos por las dependencias del Departamento de Finanzas.

Preparado por:

Angel F. Pérez Pacheco, Director Interino Departamento de Finanzas

Lyzette J. Rodríguez Rodríguez, Sub Directora Interina Departamento de Finanzas

Aprobado por: Sr. Darío Torres Hernández
Decano Interino de Administración
20 de junio de 2014

Revisado por: Sr. Ángel F. Pérez Pacheco
Director Interino de Finanzas
20 de junio de 2014