

CIERRE DEL CICLO DE AVALÚO: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA PROFA. ELBA M. VARGAS, COORDINADORA DE AVALÚO

Avalúo del Concepto de Comunicación Escrita:

Para este año académico el Departamento de Enfermería decidió comenzar el avalúo del concepto de comunicación escrita. Este concepto fue seleccionado ya que en los “Institucional Students Learning Outcomes” el primer criterio de avalúo es, *Se comunica efectivamente* y en los “Student Learning Outcomes” del Colegio de Artes y Ciencias el primero dice: Comunicarse efectivamente en forma oral y escrita, en español e inglés, particularmente en su área de concentración. De igual manera es parte de nuestro marco conceptual.

Los objetivos para este proyecto de avalúo fueron:

- Identificar las áreas de fortaleza y áreas a mejorar de nuestros estudiantes en la comunicación escrita tanto en documentos de trabajo como en la documentación en el expediente clínico.
- Establecer estrategias para fortalecer esta área basado en los resultados obtenidos.

La realización total del proyecto requirió de dos semestres académicos aunque se pueden considerar como dos trabajos independientes. Durante el primer semestre académico se seleccionó como muestra las dos secciones del grupo de segundo año de ENFE 3015 Relaciones Interpersonales en Enfermería. Los dos grupos tenían un total de 54 estudiantes. Se les notificó verbalmente a los estudiantes e inclusive en cada trabajo de redacción que iban a hacer se les recordaba su participación en el proyecto y se le repetían los criterios a ser evaluados.

Dentro de los requisitos del curso estaba la elaboración de un portafolio del aprendizaje. Este portafolio incluía tareas de clase diaria, trabajos de investigación sobre cualquier tema relacionado al curso, análisis de noticias de periódicos, resúmenes de las clases y otros.

Para la colección de datos se seleccionaron tres trabajos de redacción del portafolio, uno del mes de agosto, uno de septiembre y otro del mes diciembre. Los tres trabajos eran tópicos que el estudiante tenía que desarrollar por sí mismo, no había revisión de literatura o algo que le hiciera copiar información directa de otra fuente. Finalizado el semestre 28 estudiantes cumplieron con los requisitos para el avalúo.

A pesar de que al momento de los estudiantes hacer su tarea, las instrucciones y criterios fueron expresados verbalmente. Se redactó una rúbrica que incluyó los elementos a evaluar. La escala seleccionada fue de uno a cuatro, donde el cuatro era la puntuación máxima de ejecución y el uno era el nivel mínimo de ejecutoria. Cada puntuación tiene descrita el nivel de ejecución que debe haber logrado el estudiante para obtenerlo.

Los trabajos de los estudiantes fueron analizados y corregidos y se hizo una tabulación de cada criterio en forma grupal y por estudiante y luego se llevó a por ciento.

Para efectos de este proyecto la escala que se utilizó fue la siguiente:

- 90 – 100 excelente
- 80 – 89 satisfactorio
- 70 – 79 regular
- 60 – 69 pobre
- ≤ 59 deficiente

En el análisis de resultados del grupo los criterios relacionados a gramática y ortografía, estructura de la oración y claridad y facilidad de entender las oraciones, en los tres documentos obtuvieron una ejecutoria de satisfactoria a excelente.

En el análisis de los resultados por estudiante los criterios 1, 2 y 3 relacionados a gramática y ortografía, estructura de la oración y claridad y facilidad de entender las oraciones, en los tres documentos obtuvieron una ejecutoria de excelente a regular.

El análisis por estudiante demostró mayor dificultad en todos los criterios.

Conclusión:

Hay una necesidad de atención del concepto de comunicación escrita en nuestros estudiantes.

A mayor estructura e inclusión de elementos específicos en el documento solicitado, mayor dificultad para redactar.

Recomendaciones:

- Crear conciencia en el estudiante sobre la importancia de escribir correctamente. (Es parte de los resultados esperados en el programa de BSN y a nivel institucional).
- Incluir en los cursos ejercicios de escritura en el salón de clase y asignaciones que tengan que circunscribirse a unos tópicos en particular y desarrollar las ideas en secuencia lógica y con información de apoyo.
- Aplicar la rúbrica de comunicación escrita para a otros grupos.
- Se requiere mayor exposición del estudiante a la destreza de comunicación escrita, específicamente en las áreas antes mencionadas.
- Continuar dándole seguimiento a este grupo.