

Vision, Mission, and Responsibilities

Approved September 19, 2007

[English Version](#) | [Spanish Version](#)

Base Legal

La Ley de la Universidad de Puerto Rico, Ley Núm. 1 del 20 de enero de 1966, según enmendada, asigna a las Juntas Administrativas de los Recintos “elaborar los proyectos y planes de desarrollo de la unidad institucional.” (18. L.P.R.A. §607(c)2.). A tono con esta disposición el Recinto Universitario de Mayagüez (RUM) aprobó su Plan Estratégico en el que establece los procesos de avalúo permanente y el proceso de mejoramiento continuo. Para lograrlo la Junta Administrativa aprobó la creación de la Oficina de Mejoramiento Continuo y Avalúo (OMCA), adscrita a la Oficina del Rector, según consta en la Certificación Núm. 05-06-091.

Misión

Institucionalizar en el RUM una cultura de mejoramiento continuo mediante el desarrollo de procesos de avalúo que permitan identificar, medir y documentar toda actividad universitaria, sea ésta académica, administrativa o de servicio, a la luz del plan estratégico del Recinto.

Valores

- **Enfoque en el cliente:** entender la necesidad real de los clientes para que el esfuerzo de mejoramiento de los procesos universitarios sea acertado y esté dirigido a satisfacer esa necesidad.
- **Liderato compartido:** fomentar el trabajo en equipo de manera que permita el desarrollo de nuestros constituyentes y que estimule al máximo esfuerzo de los participantes.
- **Colaboración y cooperación:** promover el trabajo colaborativo e interdisciplinario para aprovechar los talentos y conocimientos de nuestros colaboradores.
- **Responsabilidad y sentido de urgencia:** promover el que los esfuerzos de mejoramiento de alta prioridad (a nivel Recinto) sean atendidos de la manera más rápida posible por los equipos de trabajo.
- **Educación:** promover el conocimiento en las herramientas relevantes para el avalúo y el mejoramiento continuo.
- **Divulgación:** promover el conocimiento sobre los focos de actividad y los resultados logrados.
- **Reconocimiento del éxito:** promover la culminación exitosa de esfuerzos de mejoramiento reconociendo a los participantes de manera que estén prestos a involucrarse en esfuerzos futuros.

Visión

Ser el instrumento para que el RUM sea reconocido como la universidad líder en el logro de sus objetivos estratégicos mediante la aplicación efectiva del avalúo y el mejoramiento continuo, tanto en las gestiones académicas como administrativas.

Responsabilidades

1. Garantizar la implantación de los objetivos y estrategias relativos al avalúo institucional y al mejoramiento continuo del Plan Estratégico del Recinto (RUM) y de la Universidad (UPR).
2. Coordinar los procesos de acreditación y licenciamiento institucional.
3. Facilitar el desarrollo y la implantación de los planes de avalúo en las unidades académicas, administrativas y de servicio del RUM.
4. Apoyar a las unidades académicas en cualquier proceso de acreditación profesional.
5. Definir y diseminar metodologías y herramientas que faciliten el mejoramiento continuo y el avalúo.
6. Proveer educación y adiestramiento a los recursos del RUM involucrados en los esfuerzos de mejoramiento continuo y avalúo.
7. Apoyar iniciativas críticas para el Recinto donde se requiera el peritaje del equipo de OMCA; e.g. Cuestionario de Opinión Estudiantil (COE).
8. Divulgar los logros en mejoramiento continuo y avalúo del Recinto.

Legal Base

The law of the University of Puerto Rico (Law No: 1 dated January 20, 1966, as amended) assigns to the administrative board of each campus “to prepare the development plans and projects of the institutional unit” (18. L.P.R.A. §607(c)2.). In accordance with this provision, the Mayagüez Campus of the University of Puerto Rico (UPRM) approved its strategic plan in which it established the procedure for permanent assessment and the procedure for continuous improvement. In order to accomplish this goal, the Administrative Board approved the creation of the Office of Continuous Improvement and Assessment (OMCA, following its abbreviation in Spanish), under the Chancellor’s Office, as stipulated in Certification Num. 05-06-091.

Mission

Institutionalize a culture of continuous improvement at UPRM through the development of an assessment process which will allow the identification, measurement, and documentation of all university activities, these being academic, administrative or service related, having in mind the Strategic Plan of our Campus.

Values

- **Customer focus:** understand the real needs of the clients so that the improvement efforts of university processes can be correctly focused on the true needs.
- **Shared leadership:** promote teamwork such that it allows the development of our personnel and motivates the maximum effort from the participants.
- **Collaboration and cooperation:** promote collaborative and interdisciplinary work to take advantage of the talents and know-how of participants.
- **Responsibility and sense of urgency:** promote that high priority Campus-wide improvement efforts can be addressed quickly through team-based activities.
- **Education:** promote understanding in the tools relevant for assessment and continuous improvement.
- **Visibility:** communicate the improvement efforts in progress and the results achieved.
- **Recognition of success:** promote the successful completion of improvement efforts, providing recognition to participants such that they are motivated to become involved in future efforts.

Vision

Serve as the mechanism by which UPR’s Mayagüez Campus will be recognized as the leader in achieving its strategic objectives through the effective application of assessment and continuous improvement, both in academic and administrative tasks.

Responsibilities

1. Guarantee the implementation of strategies and objectives related to institutional assessment and continuous improvement of the strategic plans of both UPRM and the UPR System.
2. Coordinate and contribute to institutional accreditation and licensing efforts.
3. Facilitate the development and deployment of assessment plans in UPRM's academic, administrative, and service units.
4. Support academic units in professional accreditation efforts.
5. Define and disseminate methodologies and tools that facilitate continuous improvement and assessment.
6. Provide education and training to UPRM involved in continuous improvement and assessment efforts.
7. Support critical initiatives for the campus where the knowledge of the OMCA team is needed; e.g. Student Opinion Questionnaire (COE).
8. Provide visibility to continuous improvement and assessment accomplishments.