

Program: Bachelor of Science in Business Administration (BSBA)

Performance Indicator		Definition			
CPC: Management		Learning Outcome: Understand concepts of supply chain management in a global economy. (GERE 4045) Understanding of decision making tools used in management operations. (GERE 4008)			
		Competency: Apply Concepts of Supply Chain Management from a Global Perspective. (GERE 4045) Apply Decision Making Tools to Support Operation Management Decisions. (GERE 4008)			
Analysis of Results					
Performance Measure	Measurement Instrument	Current Results	What did you learn from the results?	Action Taken	Trend Chart
At least 70% of students will score 70% or more on assessment rubric.	Internal Case analysis Course embedded/ Direct/Internal	GERE 4045 Fall 2018 - 84% Fall 2020 - 78% GERE 4008 Fall 2019 - 48% Fall 2020 - 68%	En el curso GERE 4045 - Supply Chain Management se está midiendo la competencia de, Apply Concepts of Supply Chain Management from a Global Perspective. Esta se mide através de un análisis de caso que se realiza al final del curso. Los resultados del primer semestre del nuevo ciclo demuestran que el 77.5% de los estudiantes obtuvieron una puntuación mayor al nivel de ejecución esperado de 70%. Esta puntuación representa una disminución contra el último periodo del ciclo anterior, sin embargo, la tendencia es a aumentar cuando miramos los resultados de las cinco mediciones del ciclo pasado junto a la primera medida del nuevo ciclo, por lo que entendemos que los estudiantes están adquiriendo la competencia. En el curso GERE 4008 - Quantitative Methods for Management se está midiendo la competencia de, Apply Decision Making Tools to Support Operation Management Decisions. Esta se hace através de la interpretación de los resultados de un análisis de sensibilidad. Los resultados para el primer semestre del nuevo ciclo demuestran que el 68% de los estudiantes sobrepasaron el nivel de ejecutoria esperado de 70%. Este resultado se queda corto con respecto a la expectativa de que el 70% de los estudiantes sobrepasen el nivel de ejecutoria esperado, sin embargo, es un aumento significativo con respecto a la ejecutoria obtenida en el ciclo pasado de avalúo. Inclusive, podemos observar una tendencia de mejora cuando comparamos las mediciones del ciclo pasado con las de este nuevo ciclo. Es importante complementar este análisis con los resultados del avalúo que se realiza en el curso ADMI 4018, Strategic Management, donde se utiliza una herramienta de simulación en donde participan estudiantes a nivel internacional. Esta herramienta es diseñada desde una perspectiva comprensiva que entre otras áreas incluye el área de operaciones y la toma de decisión a base de herramientas cuantitativas. El resultado de nuestros estudiantes demuestra que en la sección 026H la puntuación promedio en operaciones fue de 78% y 74% en la sección 100. Estos resultados son superiores a los resultados obtenidos por la población estudiantil internacional que obtuvo en promedio un 57%.	GERE 4045 - Es importante mencionar que la merma del ciclo más reciente se entiende que es como consecuencia de la pandemia provocada por el COVID19, ya que el curso se ha tenido que ofrecer de manera virtual cuando en esencia es un curso diseñado de manera presencial. Aunque no es una decisión que se esté tomando en este momento, se sugiere la utilización de un nuevo caso u otro mecanismo de medición. GERE 4008 - Entendiendo que de acuerdo al currículo de gerencia de operaciones en donde el curso de GERE 4008 se toma en el tercer año de estudio del bachillerato y ADMI 4018 en el último año de estudio, concluimos que a lo largo del programa los estudiantes de operaciones adquieren la competencia analizada. En base de las explicaciones antes mencionadas, concluimos que los estudiantes de Gerencia de Operaciones adquieren las competencias que el programa busca desarrollar. Dicho esto, es importante continuar dando atención al curso de GERE 4008 hasta lograr cumplir con el 70% requerido de estudiantes que obtengan 70% o más en la prueba, lo cual debe ser la meta para este nuevo ciclo que acaba de comenzar.	

Program: – Comprehensive Analysis

For All Business Students: