



Cumbre de divulgación de Avalúo



Facultad de Administración de Empresas

Gerencia de Operaciones

Jueves, 28 de febrero de 2019

Agenda



- PIPC – Avalúo de los patronos
- GERE4008 - 1 competencia
 - Análisis Resultados
 - Conclusiones
- GERE4045 - 2 competencias
 - Análisis Resultados
 - Conclusiones
- ADMI4018 - 1 Competencia
 - Análisis Resultados
 - Conclusiones
- Análisis Comprensivo
- Sugerencias

Resultados PIPC – Avalúo de los patronos



Assessment Category	Learning Goal							
	Students Skills in Functional Area		Basic Knowledge of Business Environment		Synthesize, and Apply Knowledge and Skills From an Organizational Perspective		Quantitative & Statistical Skills	
	2014 - 2015	2017 - 2018	2014 - 2015	2017 - 2018	2014 - 2015	2017 - 2018	2014 - 2015	2017 - 2018
Excellent	66%	75%	57%	81%	78%	83%	66%	81%
Very Good	30%	23%	35%	17%	18%	15%	30%	19%
Average	4%	2%	8%	2%	4%	2%	4%	0%
Below Average	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Very Poor	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Concentración, resultado de aprendizaje y competencia



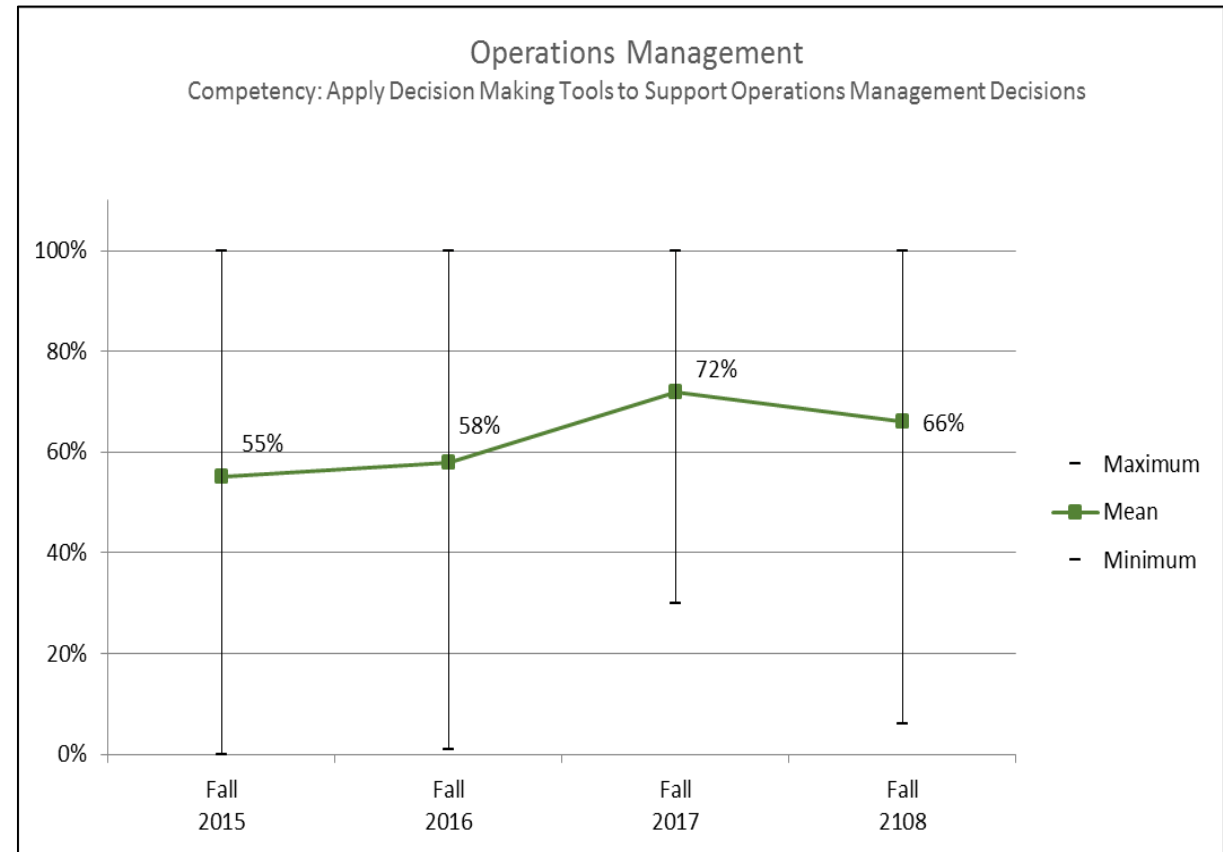
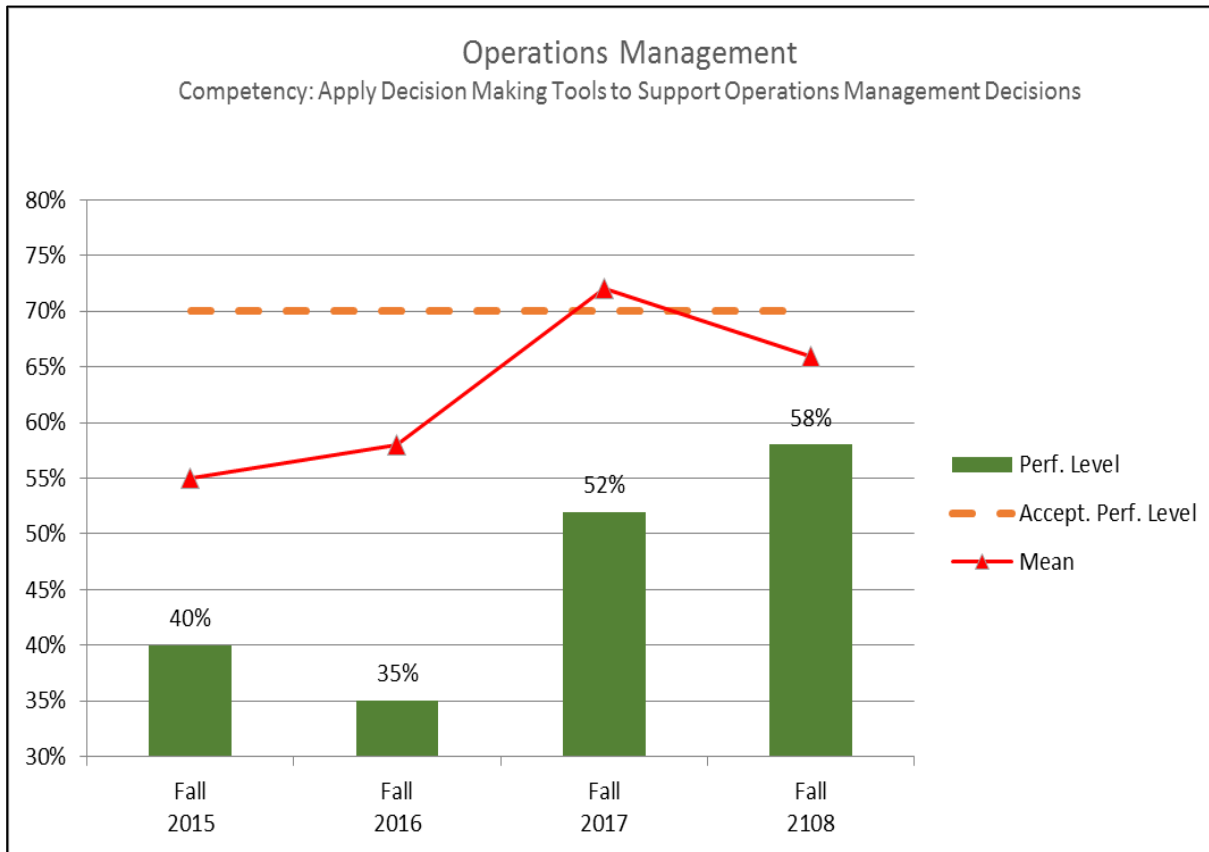
- **Concentración (*Beyond CPC*):** Gerencia de Operaciones
- **Resultado de aprendizaje:** Entender las herramientas de toma decisional utilizadas en la Gerencia de Operaciones
- **Competencia:** Aplicar las herramientas de toma decisional para apoyar las decisiones relacionadas a la Gerencia de Operaciones

Instrumento y curso



- **Instrumento:** *Course embedded*
- **Curso:** GERE4008 – Métodos Cuantitativos en la Gerencia
 - Ejercicio cuantitativo basado en un análisis de sensibilidad
 - Estudiantes deben interpretar los resultados de un problema de programación lineal en computadora
 - Instrumento es parte de uno de los exámenes del curso

Resultados



Análisis de los resultados



- Se puede observar una tendencia a mejorar leve en los siguientes indicadores:
 - Nivel de ejecutoria (% de estudiantes que obtienen una puntuación de 70% o más)
 - Media
- No hay una tendencia a mejorar en la variabilidad de los datos
- Oportunidad a mejorar en el entendimiento e interpretación
 - *Dual Price* o *Shadow Price*

Conclusiones



- Estudiantes no han demostrado la competencia deseada
 - A pesar de la leve tendencia a mejorar
- Opinión de los patronos (PIPC) demuestra una mejora en las destrezas cuantitativas y estadísticas
 - Nivel de expectativa del patrono es menor de la competencia deseada
- Generalizando:
 - Estudiantes tienen una deficiencia analítica que debemos reforzar

Concentración, resultado de aprendizaje y competencia



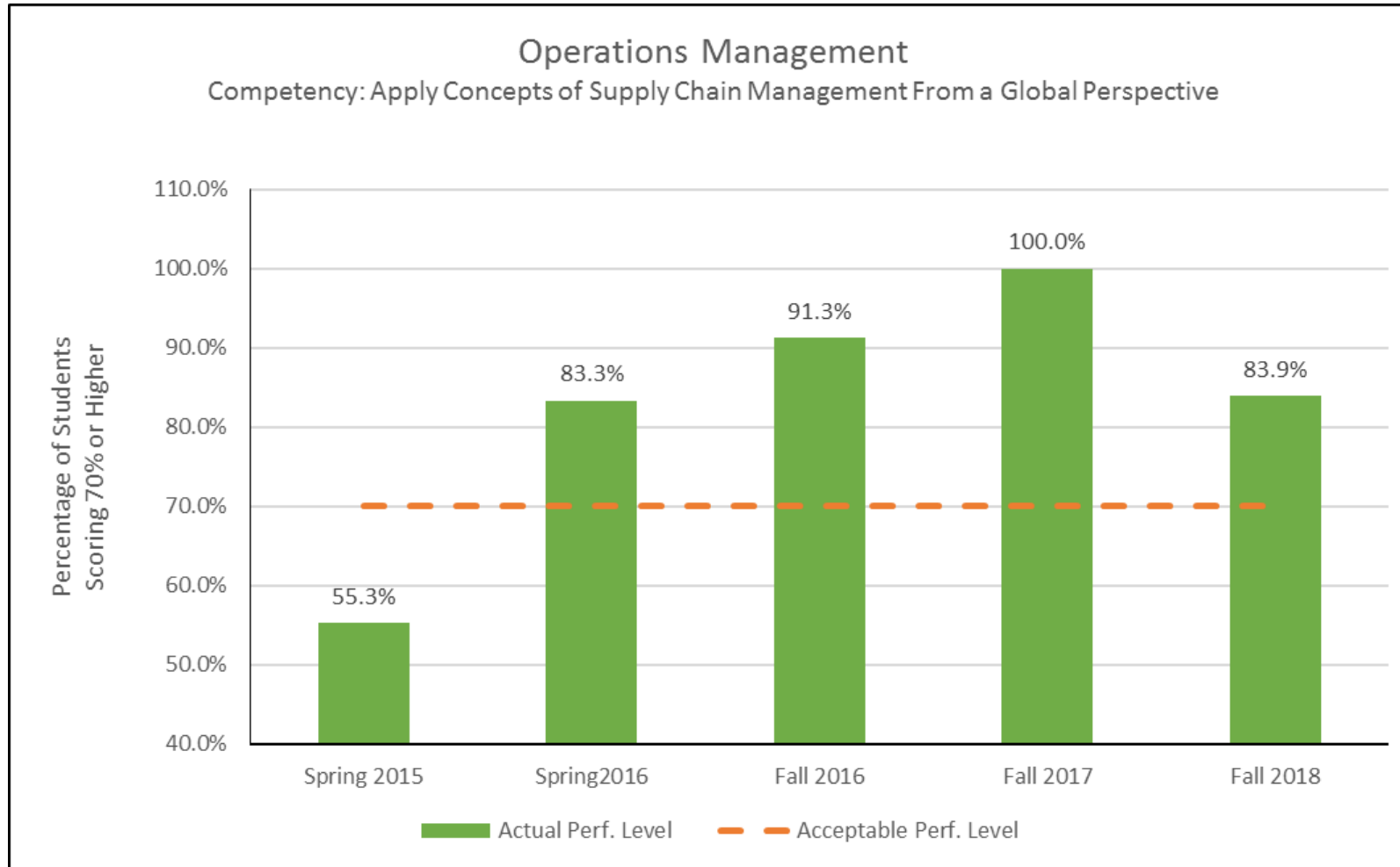
- **Concentración (*Beyond CPC*):** Gerencia de Operaciones
- **Resultado de aprendizaje:** Entender conceptos de la Gerencia de la Cadena de Suministros en el contexto de una economía global
- **Competencia:** Aplicar conceptos de la Gerencia de la Cadena de Suministros desde una perspectiva global

Instrumento y curso



- **Instrumento:** *Course embedded*
- **Curso:** GERE4045 – Gerencia de la Cadena de Suministros
 - Ejercicio basado en un estudio de caso
 - Estudiantes deben analizar el diseño de la cadena de suministros de una organización multinacional
 - Objetivo: Determinar si la cadena de suministros apoya los objetivos estratégicos de la empresa (*Strategic Fit*)
 - Considerar la incertidumbre en la cadena
 - Instrumento es parte de los exámenes del curso
 - Pre / Post Prueba

Resultados

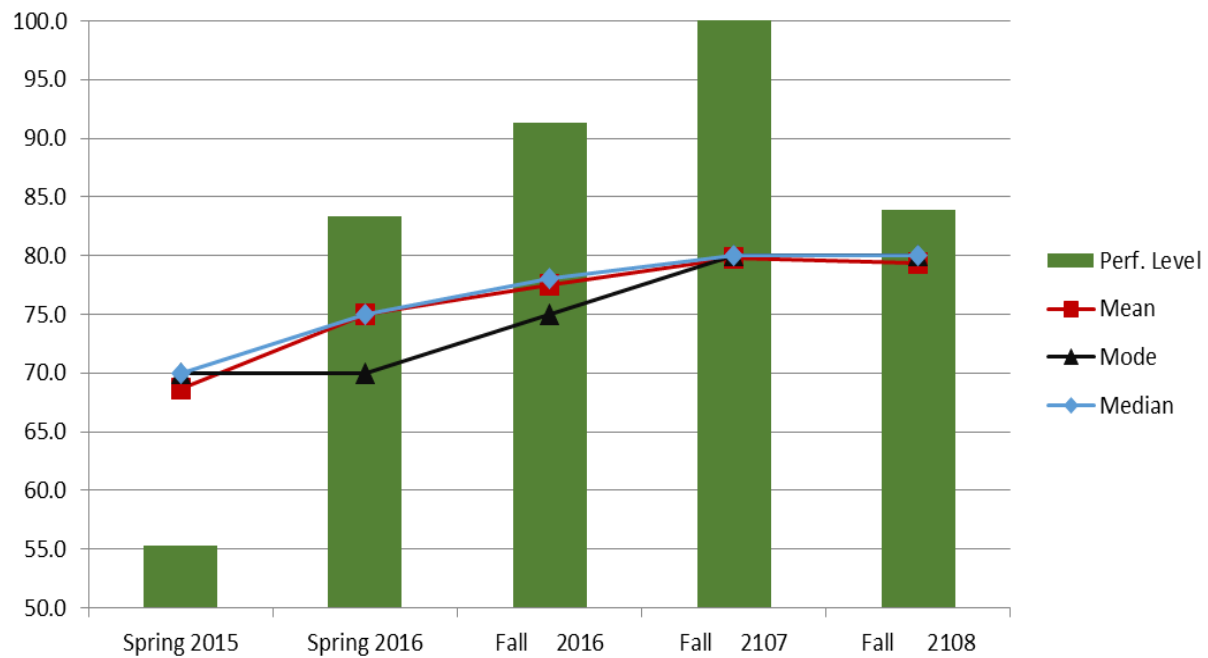


Resultados



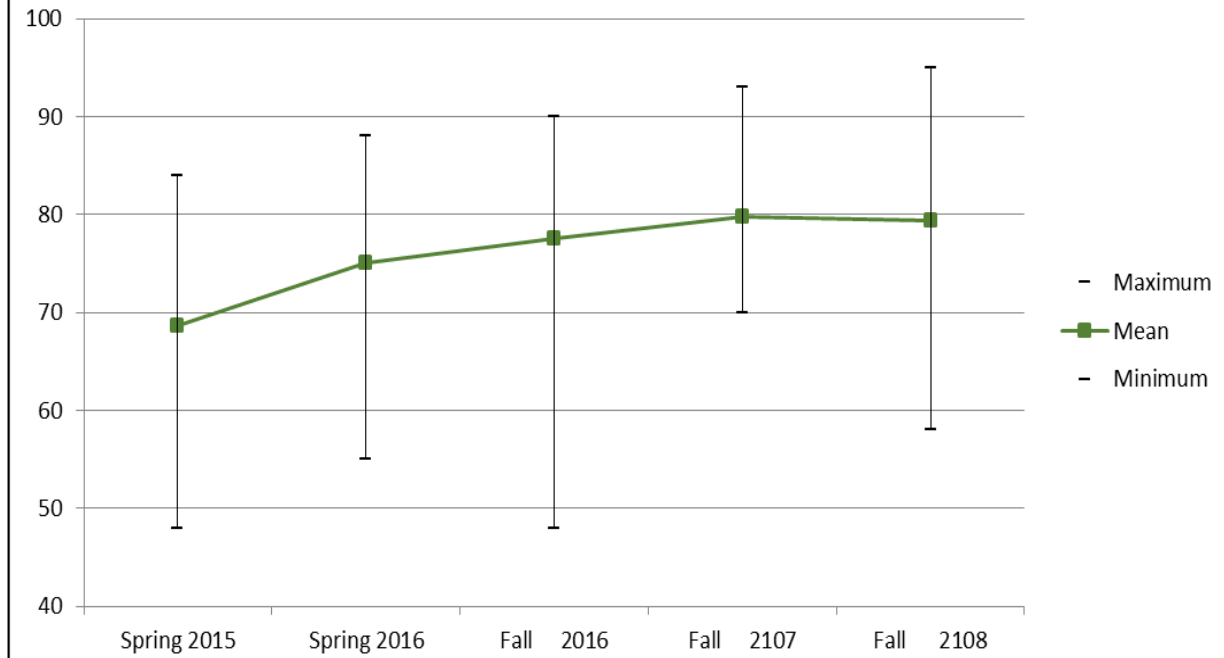
Operations Management

Competency: Apply Concepts of Supply Chain Management From a Global Perspective



Operations Management

Competency: Apply Concepts of Supply Chain Management From a Global Perspective



Análisis de los resultados



- Se puede observar una tendencia a mejorar en los siguientes indicadores:
 - Nivel de ejecutoria (% de estudiantes que obtienen una puntuación de 70% o más)
 - Tendencias centrales : media, moda, mediana
 - Puntuación máxima y mínima
- No hay tendencia a mejorar la dispersión o variabilidad de los resultados
 - Enfoque ha sido a mejorar la ejecutoria promedio de todos los estudiantes
- Oportunidad a continuar mejorando en los siguientes conceptos:
 - Ajuste estratégico (*Strategic Fit*)
 - Relaciones entre inventario, cantidad de reordenar, frecuencia de reemplazo de inventario y el costo de transportación
- *Fall 2017* – se considera un punto aislado (*outlier*)

Conclusiones



- Estudiantes demuestran la competencia deseada
- Mejora consistente en el proceso de enseñanza:
 - Discusión de casos en diferentes formatos
 - Lecturas, películas, investigación, asignaciones, etc.
 - Comprometiendo la participación de los estudiantes en la discusión de casos
 - Clarificando y reforzando (repetición) continuamente conceptos importantes
 - Durante la clase
 - A lo largo del semestre
 - Instrumento de avalúo sigue formato de pre/post prueba
 - Parte de un examen
 - Asignando un proyecto de interés contemporáneo

Concentración, resultado de aprendizaje y competencia



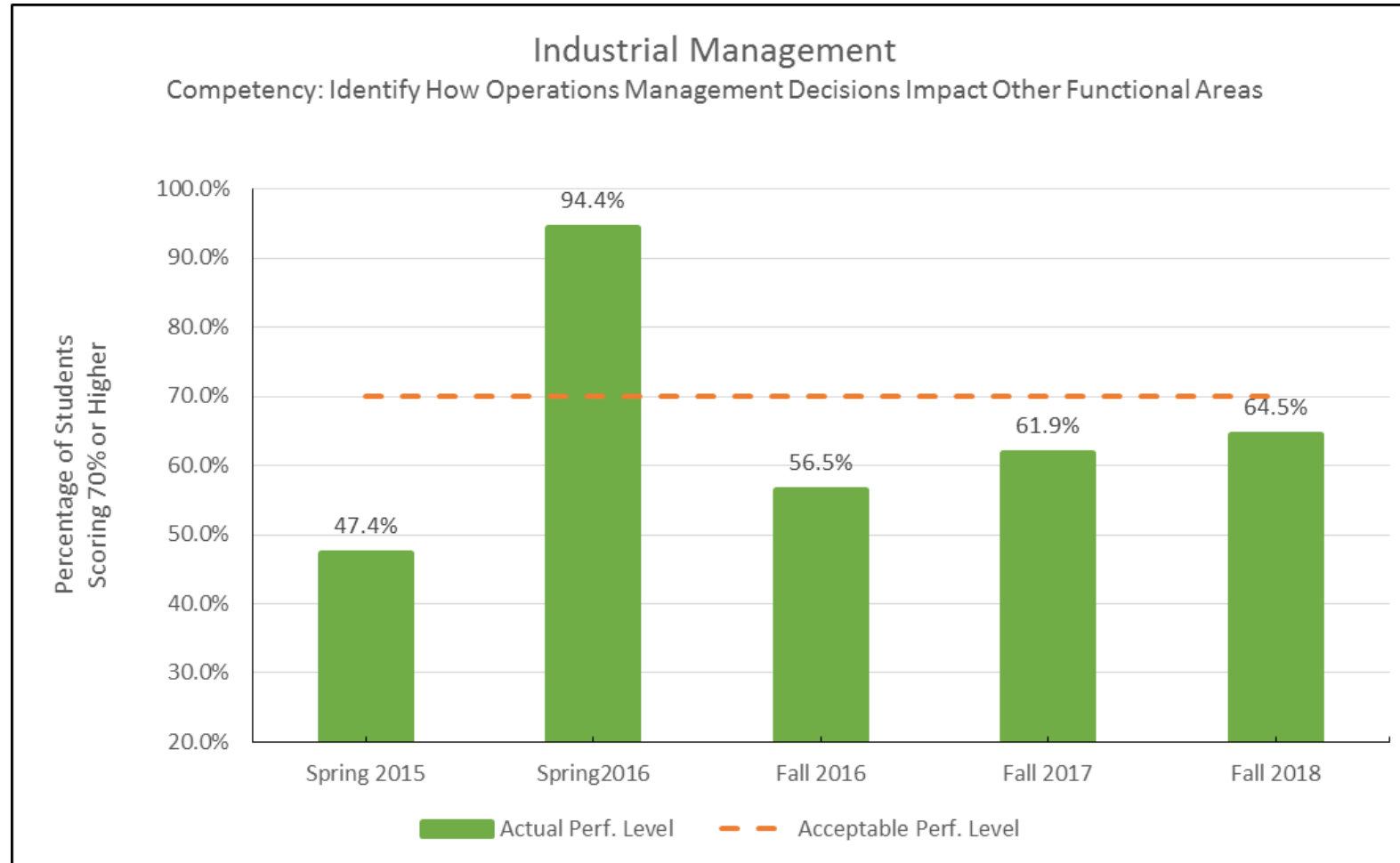
- **Concentración (*Beyond CPC*):** Gerencia de Operaciones
- **Resultado de aprendizaje:** Entender como las operaciones se interrelacionan con las funciones principales de un negocio
- **Competencia:** Identificar como las decisiones en la Gerencia de Operaciones impactan otras áreas funcionales.

Instrumento y curso

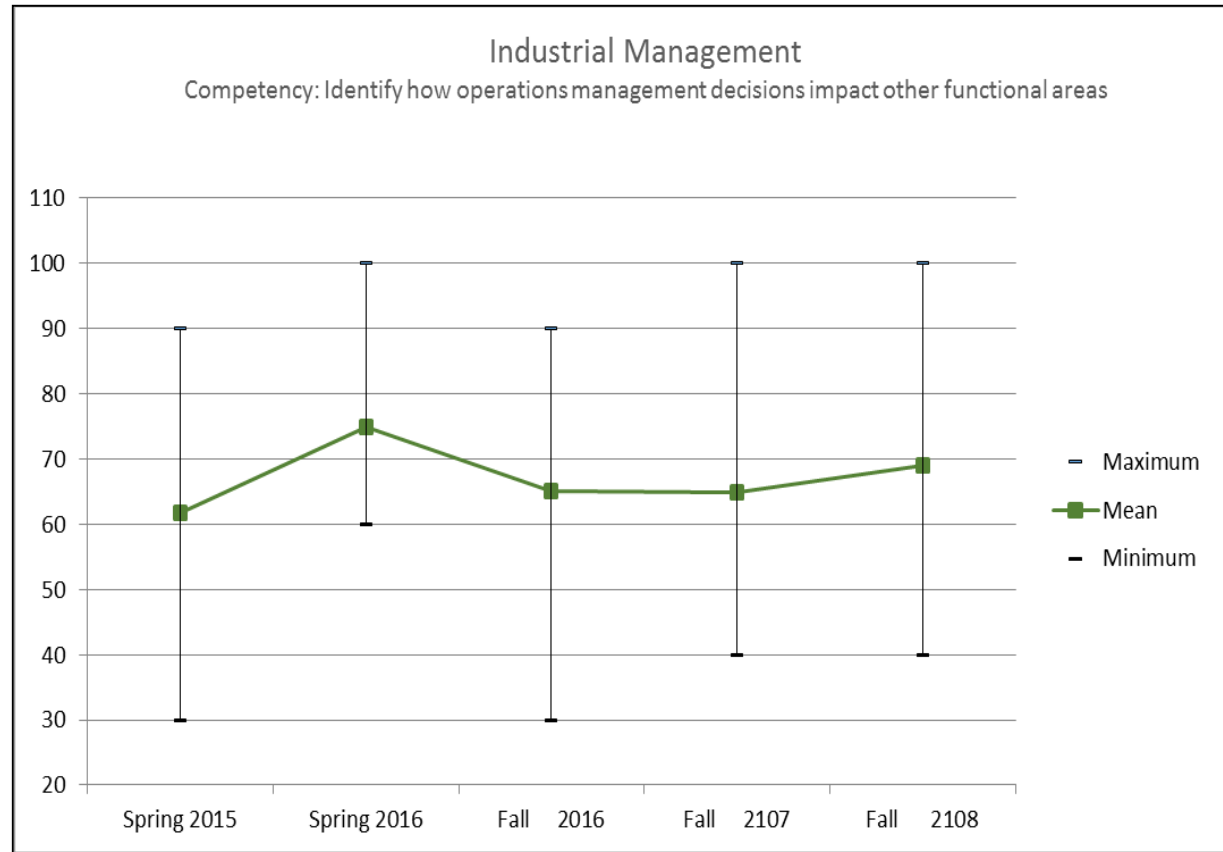
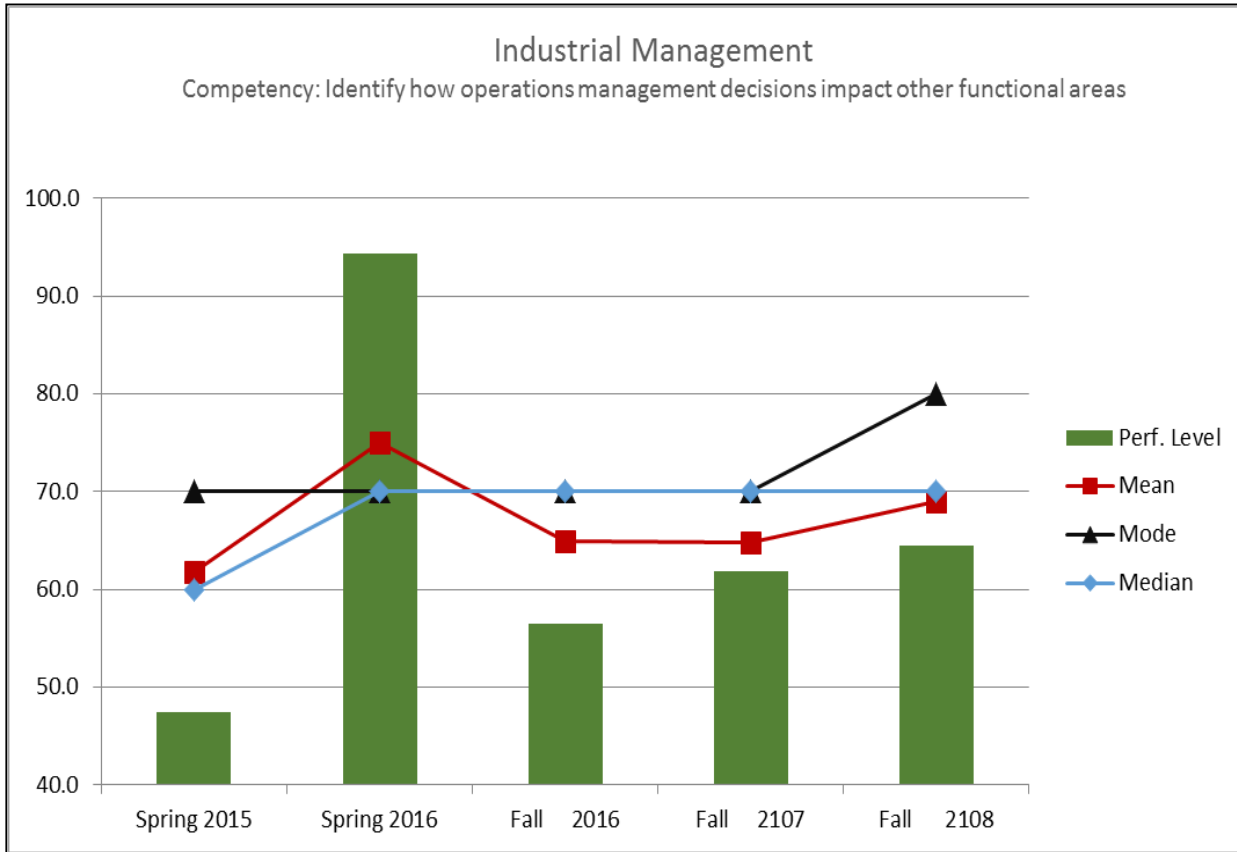


- **Instrumento:** *Course embedded*
- **Curso:** GERE4045 – Gerencia de la Cadena de Suministros
 - Ejercicio basado en un estudio de caso
 - Estudiantes deben analizar el diseño de la cadena de suministros de una organización multinacional
 - Objetivo: Determinar si la cadena de suministros apoya los objetivos estratégicos de la empresa (*Strategic Fit*)
 - Considerar la incertidumbre en la cadena
 - Instrumento es parte de los exámenes del curso
 - Pre / Post Prueba

Resultados



Resultados



Análisis de los resultados



- Tendencia a mejorar aparenta no ser significativa:
 - Nivel de ejecutoria (% de estudiantes que obtienen una puntuación de 70% o más)
 - Tendencias centrales : media, moda, mediana
 - Puntuación máxima y mínima
- No hay tendencia a mejorar la dispersión o variabilidad de los resultados
 - Enfoque ha sido a mejorar la ejecutoria promedio de todos los estudiantes
- Estudiantes tienden a contestar desde la perspectiva de como las otras funciones del negocio impactan la cadena de suministros.
 - A tono con el diseño del curso y del caso estudiado
 - Presión de tiempo

Conclusiones



- Estudiantes no necesariamente demuestran la competencia deseada
- Perspectiva contraria a la competencia deseada
 - Diseño del curso
 - Instrumento de medición (estudio de caso)
- Nivel de complejidad del ejercicio vs escala de medición
 - Incompatibilidad

Concentración, resultado de aprendizaje y competencia



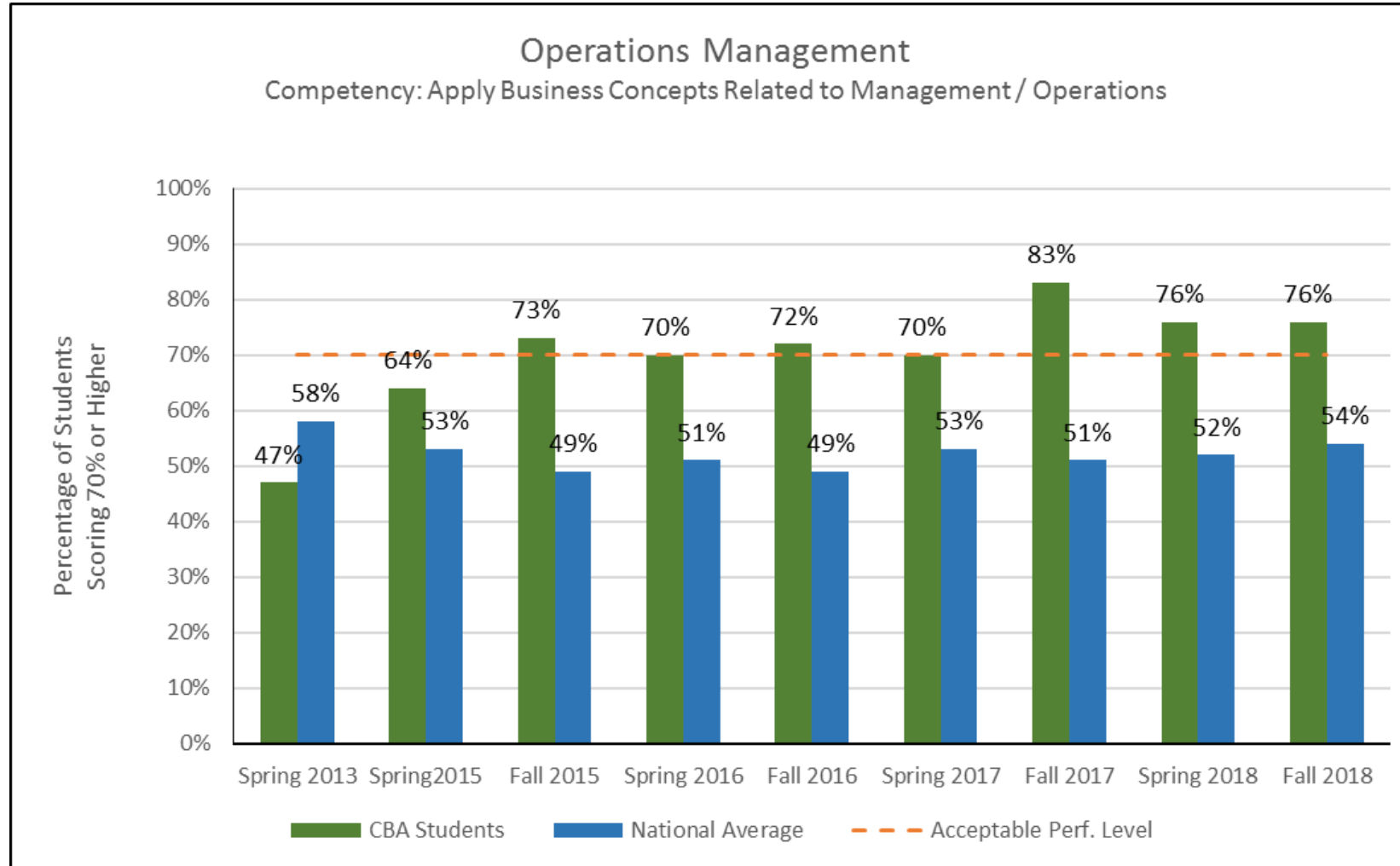
- **Concentración (*Beyond CPC*):** Gerencia de Operaciones
- **Resultado de aprendizaje:** Entender conceptos de los negocios relacionados a la gerencia
- **Competencia:** Aplicar conceptos de los negocios relacionados a la gerencia / operaciones

Instrumento y curso



- **Instrumento:** Simulación en Curso *Capstone*
- **Curso:** ADMI4018 – Política de Negocios
 - Ejercicio basado en una simulación de un negocio
 - Comparación a nivel nacional e internacional

Resultados



Análisis de los resultados



- Tendencia a mejorar
- Consistentemente por encima del nivel esperado (puntuación esperada de 70% o más)
- Consistentemente por encima de la ejecutoria nacional

Conclusiones



- Estudiantes demuestran la competencia deseada
- Competencia: “Identificar como las decisiones en la Gerencia de Operaciones impactan otras áreas funcionales” (GERE4045)
 - Estudiantes demuestran competencia
 - Instrumento GERE4085 no es apropiado

Análisis Comprensivo



- Se aprecian tendencias a mejorar
 - Más o menos significativas
- Estudiantes demuestran las competencias deseadas
 - Mas o menor grado
 - Múltiples datos – propósito corroboración
 - Estadísticas PIPC
 - Referencia cruzada entre GERE4085 y ADMI4018
 - Calidad patronos reclutando
- Oportunidades a continuar mejorando
 - Destrezas analíticas para la toma de decisiones
 - Relaciones entre inventario, frecuencia de reemplazo, costos de transportación, etc.

Sugerencias



- Cerrar ciclos de avalúo para Gerencia de Operaciones
- Nuevo ciclo de avaluó:
 - Revisar/redefinir las metas/resultados de aprendizaje y respectivas competencias
 - Definir cursos
 - Diseñar nuevos instrumentos de avalúo *embedded* en los cursos
 - Reforzar destrezas analíticas
 - ESTA3001 y ESTA3002
 - GERE4008

Sugerencias



- Hacer estudio de necesidades de mercado
 - Desarrollar nuevos cursos para profundizar temas de la cadena de suministros:
 - Control y manejo de inventario
 - Control de producción bajo un sistema *pull*
 - Compras
 - Administración de almacén y distribución
 - Sistemas de información y manejo de los datos para la toma de decisiones en las cadenas de suministros
 - Considerar *minor* en Gerencia de la Cadena de Suministros junto al Departamento de Ingeniería Industrial



Preguntas

Nombre: Dr. Roberto L. Seijo Vidal

Correo electrónico: roberto.Seijo@upr.edu

Coordinador: Gerencia de Operaciones

