



13 de enero de 2022

Estudiantes  
Recinto Universitario de Mayagüez

Dr. Omell Pagán Parés  
Decano Auxiliar

Vo. Bo. Dra. Betsy Morales Caro  
Decana

## RETENCIÓN DE MATRÍCULA Y ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Los sistemas de comunicación del RUM han experimentados fallos que han retrasado los procesos de entrega de documentos y el proceso de manejo de los “tickets” de matrícula. Si usted se ha visto afectado por estas fallas puede solicitar una retención en su matrícula para así tener el tiempo adicional para completar la entrega de documentos y completar su matrícula.

Le informamos, que todo estudiante que necesite solicitar una retención de matrícula, puede realizarlo bajo la plataforma de <http://ajustes.uprm.edu/>. En la misma realizará un “ticket” de servicios, la opción de retención es la primera que se encuentra en el menú de selección de los Departamentos al que pertenece, y solo en días y horas laborables.

Recuerde que los ajustes de matrícula y la solicitud de retención de matrícula serán hasta el martes, 18 de enero de 2022 a las 2:59 p. m., **luego de esta hora toda matrícula no confirmada, pagada o retenida será cancelada.**

El proceso de matrícula continuará en los Departamentos hasta el miércoles, 26 de enero de 2022 y **las retenciones serán válidas hasta el viernes, 28 de enero de 2022.**

De tener dudas para acceder la plataforma vea el siguiente enlace: <https://youtu.be/ta-6rapiZgk>

