

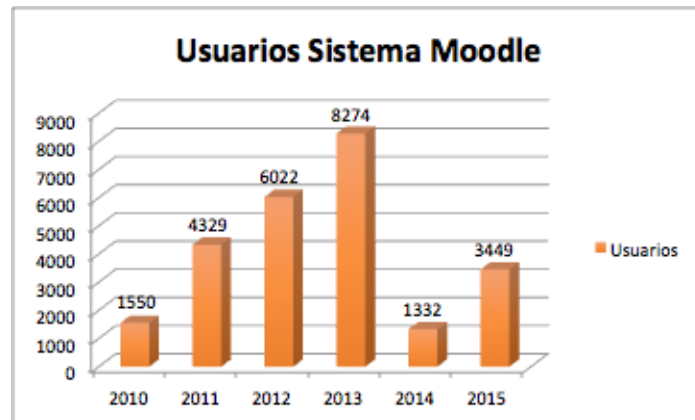
## Resultados del proceso de Avalúo 2015 - 2016

### Proyecto: Moodle

<b>Objetivo Institucional</b> Estar a la Vanguardia de la Educación Superior en Puerto Rico garantizando que nuestros alumnos reciben la mejor educación.	<b>Mision de CTI</b> Proveer la tecnología para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje utilizando nuevas estrategias que nos permitan atemperar y apoyar nuestros objetivos académicos institucionales.
--	--

Pre-intervención	
Servicio evaluado:	Establecer y administrar el servicio de “Moodle” como herramienta de enseñanza para la comunidad universitaria. También se ofrece apoyo a la comunidad académica sobre el uso de esta herramienta.
Fortalezas:	Ofrece una herramienta de enseñanza a la comunidad académica del Recinto. En los pasados años el uso de esta herramienta ha aumentado según la facultad lo ha incorporado a las actividades académicas.

Año	Usuarios Activos
2010	1550
2011	4329
2012	6022
2013	8274
2014	1332
2015	3449



Oportunidades de Mejorar:	En el año 2014 se realizó una actualización del sistema. El cambio causó que varios profesores dejaran de usarlo. Se comenzó un plan de adiestramiento y apoyo en la migración para asistir en este cambio
Clientela que se afecta:	Personal docente y estudiantes.
Otras oficinas involucradas:	Departamentos Académicos
<b>Intervención</b>	
Acción concreta de mejoramiento:	Preparación de talleres y apoyo en la preparación de cursos al personal docente. Los talleres están disponibles según requeridos por el personal docente.
Resultados esperados:	Incrementar la participación de los usuarios en un 100% con un nivel de satisfacción de al menos 95%.
<b>Post-intervención</b>	
Resultados obtenidos:	A diciembre 2015 se observó un incremento de 2,117 usuarios activos del sistema en comparación con el año anterior. Esto significa un aumento de 259% en el volumen de usuarios sobre pasando las expectativas de un 100%.
Diseminación de los resultados:	Los resultados se publican en la página del CTI: <a href="http://www.uprm.edu/cti">http://www.uprm.edu/cti</a>
Acciones concretas basadas en los resultados obtenidos:	Continuar con el plan de adiestramiento y apoyo a los usuarios.