

**Universidad de Puerto Rico
Recinto Universitario de Mayagüez
Decanato de Estudiantes
Programas de Intercambio**

Plan Estratégico 2012-2022

Última Revisión:
Febrero 2015

Ilia B. Vélez Ledesma
Directora Interina
Programas de Intercambio

INFORMACION GENERAL

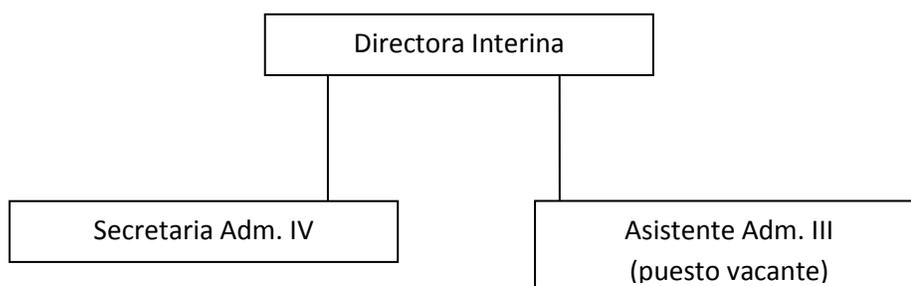
Misión

Ofrecer a nuestros estudiantes la oportunidad de ampliar sus horizontes educativos y culturales a través de la participación en los programas de intercambio. Ofrecer información a los estudiantes internacionales que visitan nuestro recinto y familiarizarlos con la comunidad universitaria y la cultura de Puerto Rico.

Descripción

Los Programas de Intercambio tienen como propósito brindar a los estudiantes un vehículo a través del cual puedan desarrollarse académica, social y culturalmente en un ambiente universitario diferente. De esta manera los estudiantes vivirán experiencias que les permitirán obtener una visión más abarcadora del mundo que les rodea. El Recinto Universitario de Mayagüez es miembro de: *National Student Exchange*, un consorcio de universidades de los Estados Unidos, Canadá, Las Islas Vírgenes y Guam. Además es miembro del *International Student Exchange Program*, consorcio que incluye universidades en 39 países. Ofrecemos a los estudiantes oportunidades de estudiar en universidades en España a través del programa *Olé RUM*. El RUM tiene convenios de colaboración para intercambio de estudiantes con universidades en Europa, América Latina, América del Sur y República Dominicana.

Organigrama



Institucionalizar una cultura de planificación estratégica y avalúo

- **Desarrollo y actualización de métricas**

Capacitarse en las áreas de avalúo y plan estratégico:

- Estrategia: actualizar el plan estratégico y técnicas de avalúo
- Métrica: talleres asistidos
- Actividad en progreso
- Logros esperados: plan estratégico en continua revisión. Actualizar, crear e implementar nuevas técnicas de avalúo.

Administrar cuestionarios de evaluación sobre los servicios de nuestra oficina y sobre la experiencia de los estudiantes participantes y visitantes de los programas de intercambio:

- Estrategia: entregar cuestionarios a los participantes
- Métrica: cantidad de cuestionario administrados y completados
- Actividad en progreso
- Logros esperados: conocer nuestras fortalezas y debilidades para implementar procesos más ágiles y eficientes en los servicios ofrecidos.

Estar a la vanguardia de la educación superior en PR garantizando que nuestros alumnos reciben la mejor educación

- Mejorar los procesos y servicios que realiza el departamento para lograr un servicio de máxima excelencia.
- Asistir a conferencias, charlas y talleres dentro y fuera de PR para mantenernos a la vanguardia en los procesos de asuntos estudiantiles.
- Buscar y obtener información para comparar métodos y estrategias en el área de asuntos estudiantiles.
- Visitar y compartir experiencias con otras instituciones universitarias.
 - Métrica: número de conferencias, charlas y talleres dentro y fuera de Puerto Rico.

Asistir a Conferencias Nacionales y locales para capacitarse en el área de intercambio estudiantil:

- Estrategia: mejorar los procesos y servicios que realiza el departamento para lograr un servicio de máxima excelencia.
- Métrica: número de conferencias, charlas y talleres asistidas
- Actividad en progreso
- Logros alcanzados: Aumento en el número de participantes y visitantes

Implementar procesos administrativos ágiles y eficientes

- **Actividades de mejoramiento dirigidas al personal administrativo y de apoyo**
 - Desarrollar o facilitar actividades de mejoramiento profesional para el personal de la oficina
 - Identificar áreas de interés y necesidad.
 - Proveerle a todo el personal la oportunidad de participar en actividades de mejoramiento profesional de beneficio para ellos y la oficina.
 - Promover la participación del personal en los procesos organizacionales y funcionamiento de la oficina.
 - Métrica: participación del personal en las actividades.

Impactar a nuestra sociedad puertorriqueña

- **Actividades dirigidas a estudiantes y jóvenes en edad escolar**
 - Ofrecer orientaciones grupales e individuales sobre los programas de intercambio.
 - Ofrecer orientaciones sobre los programas de intercambio a estudiantes de primer año en el curso Destrezas para el Éxito Universitario (UNIV 3005).
 - Mejorar y/o actualizar la página electrónica de la oficina.
 - Métrica: aumento de número de estudiantes que participan en los programas de intercambio

Fortalecer el sentido de pertenecía y orgullo colegial

- **Servicios a los estudiantes**
 - Ofrecer actividades culturales para estudiantes internacionales.
 - Apoyar a las asociaciones de estudiantes internacionales.
 - Establecer grupo de apoyo para los estudiantes visitantes del programa de intercambio.
 - Métrica: aumento de número de estudiantes que participan en los programas de intercambio.