




# Proceso de Ajuste de Matrícula

# Estudiante





Google Form  
Solicitud de Turno

# Departamento



Google Sheets  
Ven la Información del  
Estudiante  
Actualizan Lista

4 recursos  
matriculando  
equipados con  
computadora y  
teléfono con VOIP



Google Site  
Ven Turno y Comentarios

# Proceso de Ajuste de Matrícula 'At a Glance'

# ¿Dónde se anota el estudiante?

## Lista de Espera - Ajustes ININ

Turnos para Ajustes del Departamento de Ingeniería Industrial

Your email address ([betzabe.rodriguez@upr.edu](mailto:betzabe.rodriguez@upr.edu)) will be recorded when you submit this form. Not you? [Sign out](#)

\* Required

Nombre \*

Your answer

Inicial

Your answer

Apellidos \*

Your answer

Departamento \*

ININ

Other : \_\_\_\_\_

# de Telefono

Your answer

Choose

Alta

Baja

Cambio

Otro

Curso - 2

Your answer

Peticion - 3

Choose ▾

Curso - 3

Your answer

- Estudiante recibe el enlace con la forma para anotarse y fecha y hora en que la forma abre
- La forma está en Google Forms y recoge,
  - Email, teléfono, petición y comentarios del estudiante

# ¿Qué ve el estudiante?

**UPR** TURNO DE AJUSTES  
Universidad de Puerto Rico DE MATRÍCULA -  
**ININ**

Buscar en este sitio

ININ -Turnos para ajuste de matrícula 16-17, 1er semestre  
[Mapa del sitio](#)

## ININ -Turnos para ajuste de matrícula 16-17, 1er semestre

Formulario para Turno de Ajuste de Matrícula ININ 1er semestre 2016-17 (Responses)

| Turno                          | Nombre    | Apellido         | Comentario | Es  |
|--------------------------------|-----------|------------------|------------|-----|
| Will be updated 8/12/2016, 8AM |           |                  |            |     |
| 1                              | Jose      | Garcia           |            | ate |
| 2                              | Jose      | chaves           |            | ate |
| 3                              | Camille   | Marrero          |            |     |
| 4                              | Ashley    | De Leon Reyes    |            | ate |
| 5                              | jose      | chaves           |            |     |
| 6                              | fernando  | vega             |            | ate |
| 7                              | Alberto   | Almodovar        |            |     |
| 8                              | Camille   | Marrero          |            |     |
| 9                              | Camille   | Marrero          |            |     |
| 10                             | Joshua    | Quiles cresco    |            | ate |
| 11                             | Michelle  | Alomar           |            | fin |
| 12                             | Gerardo   | Vazquez Gonzalez |            |     |
| 13                             | Alejandro | Ramos Rosario    |            | s   |
| 14                             | Jael      | Rivera           |            |     |
| 15                             | Josean    | VEGA FELICIANO   |            | ate |
| 16                             | eliomar   | cruz concepcion  |            | ate |
| 17                             | Michelle  | Alomar           |            |     |
| 18                             | Joseam    | Olmeda Zapata    |            | fin |
| 19                             | Gabriel   | Morera Lugo      |            |     |
| 20                             | eliomar   | cruz concepcion  |            |     |
| 21                             | Ariam     | Feliciano        |            | ate |
| 22                             | Alejandro | Ramos Rosario    |            |     |
| 23                             | Alejandro | Ramos Rosario    |            |     |

- Google Site
- Se alimenta de hoja de respuestas en Google Sheets enlazada a la forma de anotarse
- Ven el turno que hacen y a quiénes se van atendiendo.

# ¿Qué ven los recursos que colaboran?

Formulario para Turno de Ajsute de Matrícula ININ 1er semestre 2016-17 (Responses) ☆

File Edit View Insert Format Data Tools Form Add-ons Help

betzabe.rodriguez@upr.edu

Comments Share

|    | A                 | B                         | C         | D        | E                | F            | G             | H            | I         | J            | K         |      |
|----|-------------------|---------------------------|-----------|----------|------------------|--------------|---------------|--------------|-----------|--------------|-----------|------|
| 1  | Timestamp         | Usemame                   | Nombre    | Inicial  | Apellidos        | Departamento | # de Telefono | Peticion - 1 | Curso - 1 | Peticion - 2 | Curso - 2 | Peti |
| 2  | 8/9/2016 14:00:16 | brian.alicea3@upr.edu     | Brian     | A        | Alicea           | ININ         |               |              |           |              |           |      |
| 3  | 8/9/2016 14:00:22 | rochelly.gonzalez@upr.edu | Roxchelly |          | Gonzalez Rivera  | ININ         | 7879640881    |              |           |              |           |      |
| 4  | 8/9/2016 14:00:23 | camila.figueroa@upr.edu   | Camila    | Figueroa | Figueroa         | ININ         | 787449        |              |           |              |           |      |
| 5  | 8/9/2016 14:00:24 | idaldo.rivera@upr.edu     | Idaldo    |          | Rivera           | ININ         | 7872444260    |              |           |              |           |      |
| 6  | 8/9/2016 14:00:27 | keysha.cruz@upr.edu       | keysha    | I        | cruz salas       | ININ         | 7875467999    |              |           |              |           |      |
| 7  | 8/9/2016 14:00:27 | joe.rivera@upr.edu        | Joe       | M        | Rivera           | ININ         | 7873597354    |              |           |              |           |      |
| 8  | 8/9/2016 14:00:33 | nestor.jorge@upr.edu      | Nestor    |          | Jorge            | ININ         |               |              |           |              |           |      |
| 9  | 8/9/2016 14:00:34 | christian.quiles2@upr.edu | Christian |          | Quiles Ramirez   | ININ         | 7873912025    | Alta         | Calculo   |              |           |      |
| 10 | 8/9/2016 14:00:34 | elvin.ramos3@upr.edu      | Elvin     |          | Ramos            | ININ         | 7876132764    | Alta         | Inge      |              |           |      |
| 11 | 8/9/2016 14:00:38 | elvin.ramos3@upr.edu      | Elvin     |          | Ramos            | ININ         | 7876132764    | Alta         | Inge      |              |           |      |
| 12 | 8/9/2016 14:00:44 | frank.montes1@upr.edu     | Frank     | M        | Montes Martinez  | ININ         | 7875193655    | Alta         | INGE3031  |              |           |      |
| 13 | 8/9/2016 14:00:44 | kevin.camacho1@upr.edu    | Kevin     | X        | Camacho Lugo     | ININ         | 939-277-5231  | Alta         | Quim      | Alta         | Mate      |      |
| 14 | 8/9/2016 14:00:44 | lizette.rivera1@upr.edu   | Lizette   | E        | Rivera Iglesias  | ININ         | 7879031740    |              |           |              |           |      |
| 15 | 8/9/2016 14:00:47 | ashley.deleon1@upr.edu    | Ashley    | M        | De Leon Reyes    | ININ         |               | Alta         |           | Cambio       |           | Carr |
| 16 | 8/9/2016 14:00:47 | camila.figueroa@upr.edu   | Camila    | Figueroa | Figueroa         | ININ         | 787449        |              |           |              |           |      |
| 17 | 8/9/2016 14:00:48 | victor.rivera7@upr.edu    | Victor    | M        | Rivera Rodriguez | ININ         | 9392454001    |              |           |              |           |      |
| 18 | 8/9/2016 14:00:49 | nashaly.padilla@upr.edu   | Nashaly   |          | Padilla          | ININ         | 7873219637    |              |           |              |           |      |
| 19 | 8/9/2016 14:00:49 | dalia.alizo@upr.edu       | Dalia     | A        | Alizo Alique     | ININ         | 7874130454    | Alta         | Inge3031  |              |           |      |
| 20 | 8/9/2016 14:00:53 | cristian.flores1@upr.edu  | Cristian  | J.       | Flores           | ININ         | 7873250107    |              |           |              |           |      |
| 21 | 8/9/2016 14:00:56 | christian.lopez32@upr.edu | Christian | J        | Lopez martinez   | ININ         | 785462692     | Alta         | Mate4145  |              |           |      |
| 22 | 8/9/2016 14:00:56 | jean.torres13@upr.edu     | Jean      | C        | Torres Lozano    | ININ         | 7874381426    | Alta         | Inin4155  |              |           |      |
| 23 | 8/9/2016 14:00:57 | keysha.cruz@upr.edu       | angel     | m        | ambert montañez  | ININ         | 7875467999    |              |           |              |           |      |
| 24 | 8/9/2016 14:00:58 | eliomar.cruz@upr.edu      | Eliomar   |          | Cruz Concepcion  | ININ         | 7875661538    | Otro         |           |              |           |      |
| 25 | 8/9/2016 14:00:59 | idaldo.rivera@upr.edu     | Idaldo    |          | Rivera           | ININ         |               |              |           |              |           |      |
| 26 | 8/9/2016 14:00:59 | sarah.acevedo1@upr.edu    | Sarah     |          | Acevedo          | ININ         |               |              |           |              |           |      |
| 27 | 8/9/2016 14:01:01 | elvin.ramos3@upr.edu      | Yomar     |          | Laboy            | ININ         |               |              |           |              |           |      |
| 28 | 8/9/2016 14:01:02 | ricardo.vazquez7@upr.edu  | Ricardo   | E        | Vazquez          | ININ         | 7875288334    |              |           |              |           |      |
| 29 | 8/9/2016 14:01:03 | gabriel.torres6@upr.edu   | Gabriel   | A        | Torres Troche    | ININ         | 7875082698    | Cambio       | inge4001  |              |           |      |
| 30 | 8/9/2016 14:01:03 | camille.diaz1@upr.edu     | Camille   | D        | Díaz             | ININ         |               | Alta         |           |              |           |      |
| 31 | 8/9/2016 14:01:04 | alejandro.rosa2@upr.edu   | Alejandro |          | Rosa Aponte      | ININ         | 787-600-5192  | Alta         | inin 4039 | Alta         | inel 4077 |      |
| 32 | 8/9/2016 14:01:04 | nicole.irizarry10@upr.edu | Nicole    | M        | Irizarry Rivera  | ININ         | 787 453 5320  | Alta         |           | Alta         |           | Carr |

# ¿Qué ven los recursos que colaboran?

Formulario para Turno de Ajsute de Matrícula ININ 1er semestre 2016-17 (Responses)

|    | A                              | B         | C                | D          | E        |
|----|--------------------------------|-----------|------------------|------------|----------|
| 1  | Turno                          | Nombre    | Apellido         | Comentario | Estado   |
| 2  | Will be updated 8/12/2016, 8AM |           |                  |            |          |
| 3  | 1                              | Jose      | Garcia           |            | atendido |
| 4  | 2                              | Jose      | chaves           |            | atendido |
| 5  | 3                              | Camille   | Marrero          |            |          |
| 6  | 4                              | Ashley    | De Leon Reyes    |            | atendido |
| 7  | 5                              | jose      | chaves           |            |          |
| 8  | 6                              | fernando  | vega             |            | atendido |
| 9  | 7                              | Alberto   | Almodovar        |            |          |
| 10 | 8                              | Camille   | Marrero          |            |          |
| 11 | 9                              | Camille   | Marrero          |            |          |
| 12 | 10                             | Joshua    | Quiles cresco    |            | atendido |
| 13 | 11                             | Michelle  | Alomar           |            | fins     |
| 14 | 12                             | Gerardo   | Vazquez Gonzalez |            |          |
| 15 | 13                             | Alejandro | Ramos Rosario    |            | s        |
| 16 | 14                             | Jael      | Rivera           |            |          |
| 17 | 15                             | Josean    | VEGA FELICIANO   |            | atendido |
| 18 | 16                             | eliomar   | cruz concepcion  |            | atendido |
| 19 | 17                             | Michelle  | Alomar           |            |          |
| 20 | 18                             | Joseam    | Olmeda Zapata    |            | fin      |
| 21 | 19                             | Gabriel   | Morera Lugo      |            |          |
| 22 | 20                             | eliomar   | cruz concepcion  |            |          |
| 23 | 21                             | Ariam     | Feliciano        |            | atendido |
| 24 | 22                             | Alejandro | Ramos Rosario    |            |          |
| 25 | 23                             | Alejandro | Ramos Rosario    |            |          |
| 26 | 24                             | Michelle  | Alomar           |            |          |
| 27 | 25                             | Erick     | Negron Alvarez   |            | atendido |
| 28 | 26                             | eliomar   | cruz concepcion  |            |          |
| 29 | 27                             | Kevin     | Camacho Lugo     |            | fin      |
| 30 | 28                             | Frances   | Santiago         |            |          |
| 31 | 29                             | Sharasara | China valentin   |            |          |
| 32 | 30                             | Josean    | Vega feliciano   |            |          |

- Los colaboradores van llamando y anotando a quiénes se van atendiendo para que el estudiante sepa por el número que van.
- También anotan comentarios donde indican si el estudiante debe comunicarse (en caso de que no estén en RUM) para atender casos particulares.

# Andamiaje

- 4 personas atendiendo en matrícula subgraduada: 3 profesores y consejera
- Se atiende en el anfiteatro
- Cada persona que ayuda tiene extensión telefónica asignada y acceso a RUMAD
- Las directoras del departamento manejan casos especiales como añadir cupo a secciones, permisos para cursos e investigación subgraduada, y Capstone

# Resultados

- El primer día de ajustes se manejaron más de 250 casos y todos se atendieron antes de las 3:40pm.
- El segundo día de ajustes se atendieron todos los turnos antes del medio día. Luego de eso se atendieron “walk-in”.



# Áreas de oportunidad

- Los Google Sheets no se actualizan “real time”. Solo se actualizan si alguien “físicamente” lo actualiza
  - Hay sistemas que se pudieran programar para que actualice cada X minutos
- Protección de archivo original es vulnerable a que lo accedan de afuera si recursos olvidan mantenerlo escondido.
  - Se puede manejar rompiendo el archivo en dos (no dos tablas en un solo archivo). Esto se puede hacer programando para de un “sheet” llamar “info” del otro.
- Para compartir los enlaces para solicitar turno es importante tener un listado de los estudiantes activos, de traslado, readmisiones y nuevo ingreso ANTES del periodo de ajustes.