

Comunidades Profesionales de { Aprendizaje

Canny Bellido, PhD

Programa de Preparación de Maestros

Centro de Enriqucimiento Profesional



Descripción de tareas de un líder de unidad

Un trabajador de milagros que hace más con menos, pacifica a grupos rivales, soporta conjeturas y segundas opiniones que no ha solicitado, tolera bajos niveles de apoyo, procesa grandes volúmenes de papel y trabaja turnos dobles. Él o ella tendrá carta blanca para innovar, pero no puede gastar mucho dinero, reemplazar al personal o alterar cualquier circunscripción.

A miracle worker who can do more with less, pacify rival groups, endure chronic second guessing, tolerate low levels of support, process large volumes of paper, and work double shifts. He or she will have carte blanche to innovate, but cannot spend much money, replace any personnel or upset any constituency.

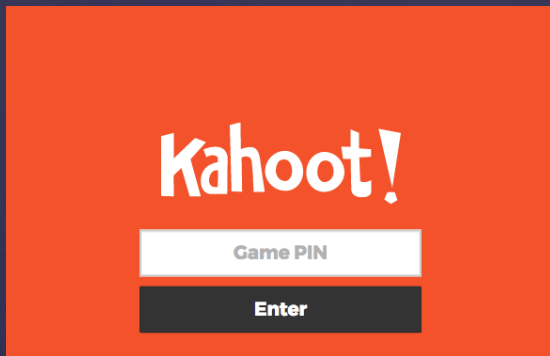
Michael Fullan

Encuesta usando Kahoot!

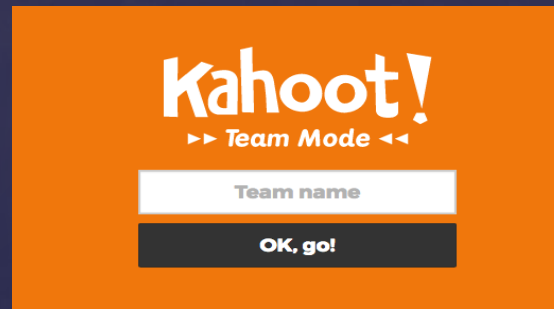
⌘ En equipos compartan un mismo aparato: teléfono / tablet / laptop

⌘ Busquen **Kahoot.it**

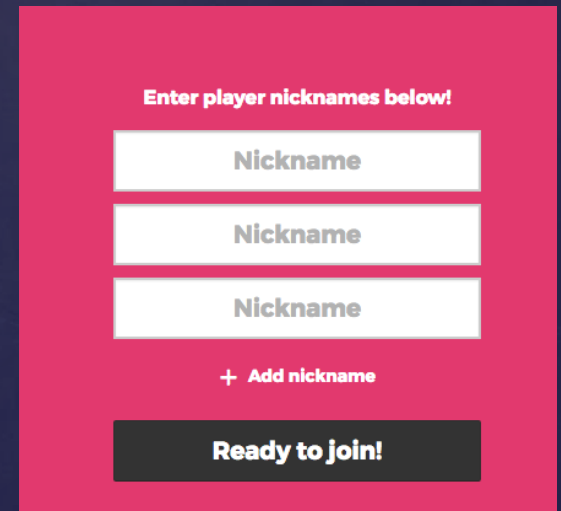
1



2



3



⌘ Vean la pregunta y discutan la contestación entre ustedes antes de contestar en el aparato

Una comunidad profesional de aprendizaje es...

- A. Grupo de profesionales con el mismo título y ganas de aprender
- B. Grupo con la misma meta colabora con sus diversos conocimientos
- C. Grupo que se une para aprender la misma profesión

Comunidad Profesional de Aprendizaje (CPA) Professional Learning Community (PLC)

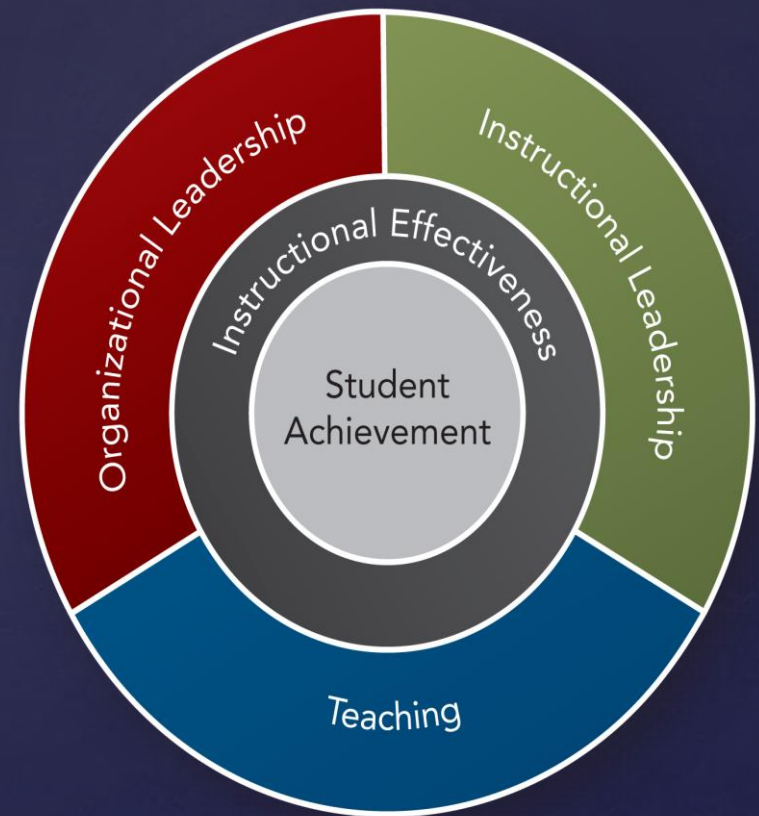
"...un grupo de personas que comparten una preocupación, un conjunto de problemas o pasión sobre un tema, profundizan en sus conocimientos y experiencia en esta área obrando recíprocamente sobre una base continua."

"...a group of people who share a concern, a set of problems, or passion about a topic, who deepen their knowledge and expertise in this area by interacting on an ongoing basis."

—Wenger, McDermott, & Snyder, 2002

Supuestos de Comunidad Profesional de Aprendizaje

- Unidos podemos hacer la diferencia. Nuestra unidad puede ser más eficaz.
- Mejorar nuestra gente y sus relaciones es la clave para mejorar nuestra unidad.
- Mejorar significativamente la unidad tendrá un impacto en la enseñanza o en la productividad.



⌘ —DuFour and Eaker, 1998

⌘ International Center for Leadership in Education

Mejores Prácticas



Se le proporciona a todos sus miembros un ambiente propicio en el que probar cosas nuevas, hacer cambios, ofrecer elogios y tener seguridad para hablar de luchas o dilemas, que les permita comprometerse con el mejoramiento continuo

Discutamos en grupos de 4 o 5

Únanse en grupos de 4 o 5 y discutan por 2 minutos:

¿Qué es lo primero que hacemos cuando queremos comenzar un proyecto colaborativo?



Como comenzar a crear el ambiente de apoyo al mejoramiento continuo

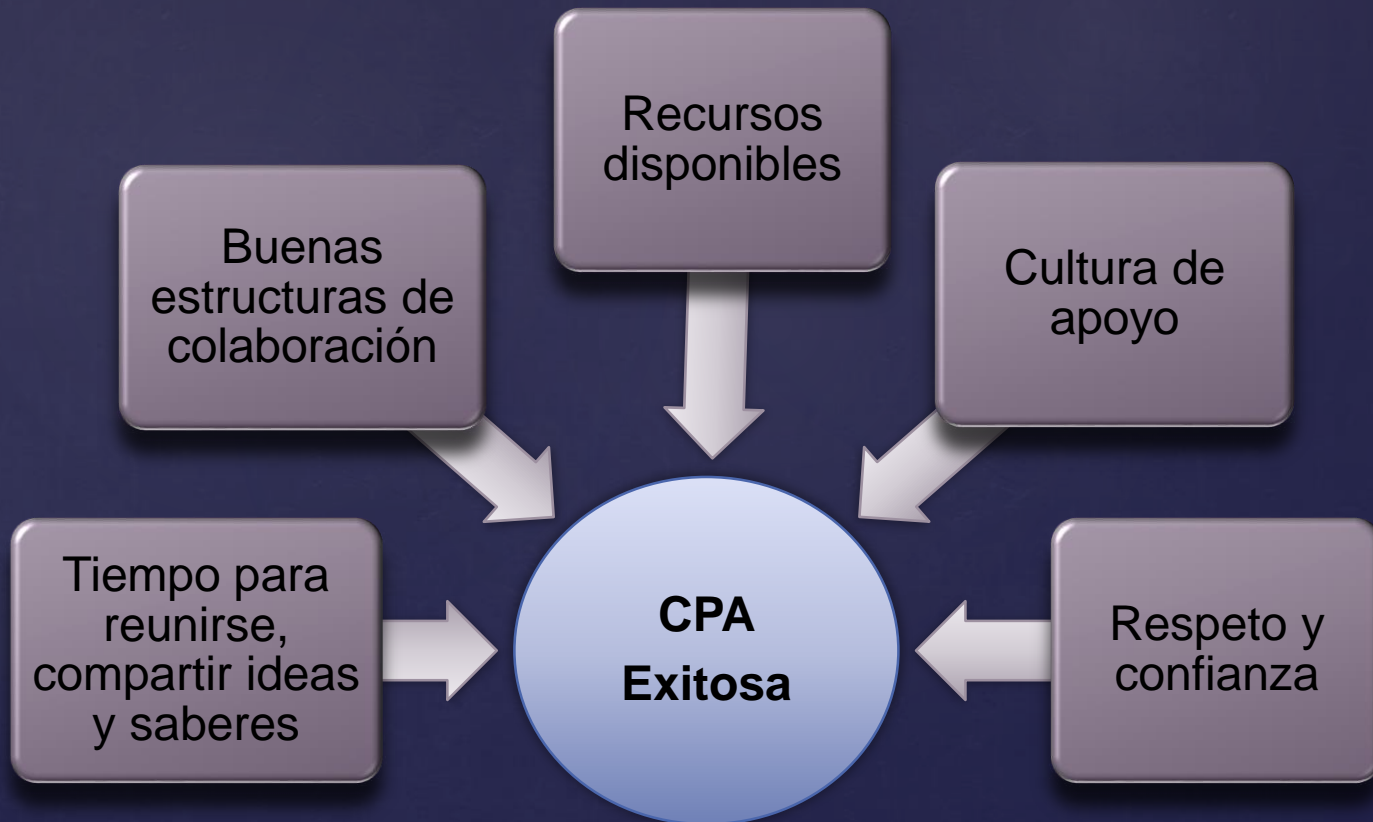
1. El primer paso es identificar quienes de tu *staff* o facultad pueden interesarse en el proyecto – comienza con ellos.
 2. Colabora con estos colegas comunicandoles los asuntos, trabajando en soluciones y apoyandose unos a otros. Aqui es vital dedicar tiempo a aprender y discutir las normas de colaboración con ellos.
 3. Esos colegas pueden ayudarte a establecer varias comunidades profesionales de aprendizaje donde ellos compartes la responsabilidad con otros. Una vez establecidas las CPA se calendarizan reuniones para discutir las metas concretas usando las normas de colaboración deliberadamente.
- ⌘ Veamos algunos aspectos a considerar en esas comunidades de aprendizaje.

Elementos indispensables de CPA

- ⌘ Enfocarse en una meta clara y observable.
- ⌘ Expandir las oportunidades de liderazgo.
- ⌘ Crear oportunidades significativas para ellos trabajar.
- ⌘ Coordinar esfuerzos
- ⌘ Celebrar el trabajo de otros – públicamente.

Ambientes de Apoyo

La responsabilidad del líder



Proveer Estructuras de Apoyo

Clasifica del 1 al 4:

1 = lo **menos** característico en mi unidad

4 = lo **más** característico en mi unidad

- Tiempo para reunirse y Buenas estructuras de colaboración
- Recursos disponibles
- Cultura de apoyo
- Respeto y confianza



Barreras para crear estructuras de apoyos

¿Cuáles son barreras que enfrenta para a la creación de una estructura de apoyo en su unidad?

⌘ Discutir en el grupo formado.

⌘ Crear una lista de las tres principales barreras.

⌘ Informar la lista a todo el grupo.

Las 7 Normas de Colaboración

- ⌘ Pausar
- ⌘ Parafrasear
- ⌘ Indagar
- ⌘ Traer ideas a la mesa o retirarlas
- ⌘ Prestar atención a la comunicación verbal y no verbal de uno mismo y de otros
- ⌘ Asumir intenciones positivas
- ⌘ Lograr un balance entre abogar e inquirir

7 Normas de Colaboración

En cualquier discusión o diálogo, es importante introducir pausas para que la gente pueda procesar ideas. Esas pausas pueden ocurrir:

- después de una pregunta y antes de una respuesta,
- después de que una persona habla y antes de que el grupo responda a esa información,
- para permitir que miembros del grupo reflexionen brevemente sobre qué se está diciendo.
- También se puede solicitar una pausa colectiva, estructurada para permitir al grupo procesar las ideas presentadas.

1. Pausar

- Luego de una pregunta
- Después de que una persona hable
- Para reflexión personal
- Como una pausa colectiva

7 Normas de Colaboración

Parafrasear ayuda a que los miembros de un grupo se aseguren de que han entendido correctamente lo que se dijo. A medida que se parafrasee, los oyentes deben evitar la palabra yo y se enfoca en el significado del hablante para aclaración o afirmación. Si la paráfrasis es en correcta, el orador sabe que las ideas han llegado con éxito. Todo esto forma parte de establecer un vocabulario común.

2. Parafrasear

- a. “Pareces decir que...”
- b. “En otras palabras...”
- c. “Piensas que...”
- d. “Tú estas sugiriendo que ...”

7 Normas de Colaboración

Cuando un miembro del grupo indaga o pregunta, el objetivo es obtener precisión y especificidad. Los interlocutores deben evitar las generalizaciones y los absolutos. El propósito del sondeo es obtener una comprensión más profunda de lo que ha dicho el interlocutor.

3. Indagar

- a. “Podrias expandir con respecto a...”
- b. “Me pregunto si...”
- c. “Por favor dinos mas acerca de...”
- d. “Tienes algun ejemplo de ...”

7 Normas de Colaboración

Todos los miembros de la comunidad deben sentirse cómodos sugiriendo ideas conociendo que se respetarán, pero sin imponer. Como corolario, todos los miembros deben saber retirar una idea si no está ayudando a avanzar la conversación

4. Poner Ideas en la Mesa

- a. “Ésta pudiese ser una forma en que”
- b. “Estoy pensando en voz alta...”
- c. “Supongamos que tratamos de...”
- d. “Un posible acercamiento es...”

7 Normas de Colaboración

Necesitamos notar no sólo las palabras sino el tono de las conversaciones de los demás. Observen cómo sus colegas procesan información y traten de presentar de la manera que mejor la pueden entender. Observe cómo los oyentes responden, ya sea abiertamente o de forma encubierta. Es importante notar enseguida si alguien se ha ofendido o está incómodo. Preste atención a las señales físicas del otro y de las propias.

5. Prestar Atención

- a. A como se dicen las cosas
- b. A las preferencias de aprendizaje de los colegas
- c. A como otros responden
- d. A las señales físicas del otro y las propias

7 Normas de Colaboración

Suponer intenciones positivas — en otras palabras, asumir buena fe. Los grupos pueden evitar críticas inútiles y observaciones insensibles si todos están de acuerdo no sólo en hablar y actuar de buena fe, sino en asumir que los demás están haciendo lo mismo. Estos pensamientos de afirmación ayudarán.

6. Suponer Intenciones Positivas

- a. Mi equipo quiere que logremos las metas.
- b. La gente quiere escuchar mis ideas.
- c. Tengo algo que ofrecer.
- d. Podemos trabajar bien juntos.

7 Normas de Colaboración

Cada miembro de un CPA exitosa y eficaz debe equilibrar la defensa de sus propias ideas con el apoyar las buenas ideas de otras personas. Parte de esto es preguntar. Presenta y apoya tus propias ideas, pero no tengas miedo de cuestionar tanto lo que tu mismo dices como lo que oyes.

7. Perseguir un Balance entre Abogar e Inquirir
 - a. Aboga por tus ideas.
 - b. Aboga por las ideas de otros.
 - c. Questiona tus propias ideas.
 - d. Questiona las ideas de otros.

Normas en las que necesito trabajar y
entrenar a la gente.



Por favor piense en cómo podría introducir la idea de comunidades de aprendizaje profesional a su facultad o al personal de su unidad de tal manera que aumente el entusiasmo por probarlo.