

Decanato de Estudiantes



Plan de Vida Estudiantil Universitaria

“Travesía hacia una cultura de servicio y cumplimiento”

Omell Pagán Parés
UPRM
2019



Índice

I.	Introducción	2
II.	Visión y Misión	3
III.	Objetivos	3
IV.	Funciones del Decanato	4
V.	Gobierno Estudiantil	5
VI.	Modelo Básico de Gestión	6
VII.	Metas y estrategias	6
VIII.	Valores a reforzar	8
IX.	Sinergia de Oficinas (misión, visión, retos, fortalezas y oportunidades)	8
X.	Recursos humanos y organigrama del Decanato de Estudiantes	17
XI.	Presupuesto	21
XII.	Datos profesionales	22
XIII.	Características personales	23
XIV.	Experiencia con el Decanato de Estudiantes	23
XV.	La ley del cambio	24

Introducción

Respondiendo al requerimiento el Comité de Consulta del Senado Académico para la Designación del Decano de Estudiantes estoy presentando a continuación el Plan de Vida Estudiantil, que de ser designado me comprometo a implantar.

Luego de un profundo análisis, he decidido participar como candidato a Decano de Estudiantes. ¿Qué me motiva a aceptar este reto profesional?

- Mi compromiso con esta institución.
- Mi visión sobre los estudiantes y la gran importancia de Decanato para el desarrollo holístico de los mismos.
- Proponer un cambio en la cultura organizacional.
- Compartir mis ideas con la comunidad.
- Que comparto la visión del actual Rector sobre que el estudiante debe ser nuestra razón de ser.

El plan de trabajo que presento es simple, honesto y factible. Este plan es un norte hacia donde planifico dirigir los esfuerzos en el Decanato. **Un verdadero proyecto académico para el desarrollo del Decanato debe formularse con la participación de todos los empleados y empleadas del decanato y con la participación activa de los estudiantes.** Además, debe de estar alineado con el plan de trabajo del Señor Rector. El Decanato posee un plan de estratégico (2012-2022) alineado con el Plan Estratégico del Recinto. Mi compromiso es una implantación eficaz y revisión continua del plan estratégico del Decanato.

Presento una serie de metas y las estrategias para lograr éstas. Creo en futuro y soy un muy optimista. Mis sueños no están llenos de ideales incansables, sino de ideas retantes, pero factibles.

El Decanato de Estudiantes es una unidad imprescindible para el desarrollo pleno de la actividad docente. Por desgracia no se le reconocido la importancia que tiene y sus asignaciones presupuestarias son prueba de esto. Los retos del nuevo milenio y las exigencias de los estudiantes requieren un cambio dramático de cómo se debe administrar esta unidad. Este cambio sólo puede lograrse con un Decano que sea un líder, un facilitador y que pueda comprometer a todos y a todas en el Decanato con un servicio extraordinario. Yo se que el Decanato cuenta con unos recursos humanos de primera y muy profesionales, y que se trabaja de forma ardua para cumplir con los deberes ministeriales. El clima organizacional no es el más apropiado y la falta de coordinación y cooperación entre las dependencias impiden el alcanzar a plenitud la misión del Decanato.

Todos tenemos la responsabilidad de renovar el Decanato y trazar un nuevo camino. El respaldo genuino de todos los componentes del Decanato es vital para lograr el cambio propuesto. Esta es una magnífica oportunidad para crecer y aprender.

Visión y Misión:

Visión: Ser protagonistas en el fortalecimiento del clima institucional, sirviendo como modelo de servicios de excelencia al estudiante para que a su vez contribuyan a su formación integral.

Misión: Proveer al estudiante los recursos y servicios necesarios para contribuir a su desarrollo, físico, social, emocional, cultural, educativo y ocupacional-profesional, como complemento a su formación intelectual, académica y ética.

Mi Visión: El Decanato es responsable de ofrecer un conjunto de programas y servicios que complementen la labor académica del estudiante como individuo o del cuerpo estudiantil en su totalidad. Además, facilita el desarrollo intelectual, emocional, social, espiritual, educativo, físico, ocupacional-profesional como complemento a la formación intelectual, académica y ética de los mismos.

Objetivos:

1. Ayudar a solucionar los problemas económicos de los estudiantes que puedan afectar el alcance de sus metas académicas, complementando así la ayuda propia y familiar.
2. Desarrollar y mantener un programa de salud en las áreas de educación, detección, prevención y tratamiento para obtener y sostener una salud física y mental óptima en nuestros estudiantes y en la comunidad.
3. Promover estilos de vida saludables entre los miembros de la comunidad universitaria.
4. Proveer un centro especializado de técnicas para lidiar efectivamente con el estrés, tales como relajación dirigida, visualización y música terapia a la comunidad.
5. Complementar los ofrecimientos académicos a través de una variedad de actividades culturales y sociales, que contribuyan a mantener, modificar y desarrollar valores culturales, cívicos, espirituales y sociales de los estudiantes.
6. Fomentar la participación en actividades deportivas, estimular e inculcar el sentido de pertenencia hacia el Alma Mater y promover el desarrollo integral del estudiantado.
7. Promover y facilitar el empleo de estudiantes, graduandos y egresados en la industria, comercio y gobierno, mediante el ofrecimiento de información, orientación y asesoramiento sobre programas, carreras y oportunidades existentes en el mercado de empleo.
8. Promover el desarrollo integral de los estudiantes para contribuir al logro de sus objetivos personales y profesionales, a través de una serie de intervenciones directas en las áreas educativo-académicas, personal-emocional y vocacional-ocupacional.
9. Contribuir al enriquecimiento educativo, cultural y social de los estudiantes y demás miembros de la comunidad universitaria mediante la coordinación de viajes académicos y recreativos, actividades de talento y programas de intercambio.
10. Ayudar a los estudiantes del exterior en el ajuste a la vida universitaria y a nuestra cultura, y facilitarles alternativas a la solución de situaciones imprevistas que puedan confrontar.

Funciones del Decanato

Los principales deberes y tareas que son responsabilidades del Decanato:

- Proveer dirección estratégica de todas las oficinas bajo su supervisión.
- Integrar y sinergizar los servicios a los estudiantes.
- Fomentar una cultura de servicio y compromiso institucional.
- Supervisar y motivar a los directores de las oficinas bajo el Decanato.
- Atender casos relacionados a querellas por conducta
- Atender casos de apelación de beca
- Ser parte de los comités institucionales en los que es nombrado el Decano como miembro
- Mantener comunicación con el Rector acerca de asuntos relacionados a todas las oficinas y departamentos bajo su cargo
- Participar como miembro exoficio del Senado Académico
- Participar de la Junta Administrativa
- Organizar y dirigir los esfuerzos y los preparativos para los Actos de Graduación en junio de cada año
- Coordinar y dirigir las tareas relacionadas a acreditaciones institucionales como la *Middle States* y la *International Association of Counseling Services* que acredita el Departamento de Consejería y Servicios Psicológicos
- Servir de enlace con los organismos estudiantiles como el Consejo General de Estudiantes y otras organizaciones estudiantiles
- Llevar a cabo el proceso de elecciones de representantes estudiantiles tanto para el Consejo General de Estudiantes, como para representación subgraduada y graduada en la Junta de Gobierno de la UPR y en el Senado Académico.
- Representar al Rector cuando ésta así lo solicite

Gobierno Estudiantil

Las funciones principales de Consejo General de Estudiantes y de los Consejos de Estudiantes de las Facultades son: fiscalizar, proponer, cooperar, coordinar y divulgar.

- Los consejos estudiantiles ayudan a compartir las ideas, intereses y preocupaciones del alumnado con profesores y autoridades de la institución.
- Los consejos estudiantiles por lo general sirven para involucrar a los estudiantes en el aprendizaje de democracia y liderazgo, como lo sostenía John Dewey en *Democracia y Educación* (1917).
- El Consejo General de Estudiantes debe proponer y discutir propuestas que pueda ser beneficiosa para la comunidad universitaria y en especial para los estudiantes.
- Las propuestas del CGE pueden ser canalizadas por su representación en los organismos oficiales (Senado, Junta Administrativa, Junta Universitaria, Junta de Gobierno) y a través del Decano de Estudiantes.
- El puente natural del gobierno estudiantil y los organismos oficiales debe ser el Decano de Estudiantes.
- La misión del Consejo General de Estudiantes es representar oficialmente los mejores intereses del estudiantado, llevando ante las autoridades correspondientes los problemas que afectan a los estudiantes. Además, buscamos defender y afianzar nuestros derechos como estudiantes en la parte académica y administrativa, creando un clima de respeto y colaboración para alcanzar soluciones viables a los problemas y conflictos que se susciten.
- El Consejo General de Estudiantes del Recinto Universitario de Mayagüez tiene como propósito principal representar oficialmente los intereses del estudiantado del Recinto Universitario de Mayagüez. Por otro lado, este cuerpo tiene como propósito promover un clima institucional que estimule la creatividad y despierte el interés del estudiantado por colaborar en la solución de los problemas de la comunidad Universitaria. Además, nos comprometemos a exponer ante las autoridades correspondientes opiniones y recomendaciones relativas a los problemas que afectan a los estudiantes y la buena marcha de la Universidad. Cabe recalcar que promovemos el conocimiento pleno de los deberes y derechos de los estudiantes como agentes activos en la solución de los problemas universitarios y abogamos por una sociedad donde no se discrimine por razón de sexo, raza, origen nacional, color o credo. Otro propósito que tenemos como cuerpo es promover y fortalecer la comunicación efectiva entre los sectores de la comunidad universitaria y promover la colaboración entre todos los organismos estudiantiles en el análisis y la solución de los problemas que afectan la vida universitaria. Es nuestro deber esbozar las opiniones y posturas del cuerpo y el estudiantado respecto a la vida política y social del Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Por último, es nuestro propósito, participar activamente en la creación y revisión de políticas institucionales con el fin de velar por los intereses de los estudiantes y el bienestar general de la universidad.

Modelo Básico de Gestión



Figura 1: Modelo básico de gestión del Decanato de Estudiantes

1. Implantación de una cultura de servicio al estudiante donde se respeten sus necesidades y derechos.
2. Supervisión directa a las oficinas y apoyo a los empleados en sus quehaceres promoviendo la autonomía y la colaboración.
3. Contrataciones y promociones basadas exclusivamente en méritos y evidencias.

Metas y estrategias

1. Desarrollar en cada empleado la cultura de servicio y calidad total.
 - a. Adiestrar continuamente a los empleados en las herramientas básicas de mejoramiento continuo y avalúo.
 - b. Actualizar los objetivos y valores del Plan Estratégico del Decanato frecuentemente.
 - c. Fomentar el entrenamiento cruzado y rotación del personal.
 - d. Promover a las personas que modelen correctamente la nueva cultura y tengan ejecutorias excelentes, sin tomar en cuenta las presiones políticas.
 - e. Establecer un proceso robusto de planificación, avalúo y mejoramiento continuo.
2. Apoderar a los estudiantes para lograr que se involucren en las actividades del Decanato y desarrollen al máximo su liderazgo.
 - a. Adiestrar a las agrupaciones estudiantiles en temas como liderazgo, comunicación y creatividad.
 - b. Crear grupos de estudiantes para involucrarlos en las actividades del Decanato
 - c. Fomentar y facilitar la participación de los estudiantes en el gobierno estudiantil.

3. Crear una política de puertas abiertas para facilitar el acceso a los estudiantes y empleados.
 - a. Compartir con los empleados y los estudiantes escogidos al azar una vez al mes. (meriendas, foros ...)
 - b. Crear un buzón de sugerencias electrónico directo al decano.
 - c. Fomentar la participación activa del Decano, sus ayudantes, empleados del decanato y los profesores en las actividades estudiantiles

4. Reestructurar el Decanato para reducir la burocracia, eliminar la redundancia y usar de una forma más efectiva los recursos.
 - a. Crear equipos autónomos para el mejoramiento continuo.
 - b. Hacer re-ingeniería para diseñar los procesos medulares del decanato.
 - c. Rediseñar las tareas para permitirle más autonomía a los empleados.
 - d. Desarrollar un sistema de medición que nos permita evaluar la satisfacción de los constituyentes y la calidad de los servicios ofrecidos.
 - e. Usar sistema de citas y sistema de horario extendido.
 - f. Crear un sistema de reconocimiento para los empleados y estudiantes que se destaquen en las actividades del Decanato y en servicio a la comunidad.

5. Aumentar los recursos fiscales del Decanato.
 - a. Nombrar un decano asociado o ayudante especial para que este encargado de la búsqueda de fondos (internos y externos).
 - b. Formar consorcios con el gobierno municipal, la empresa privada y otras universidades para desarrollar actividades en conjunto para abaratar los costos.

6. Cambiar la imagen de decanato para que la comunidad universitaria entienda su importancia y como las actividades que se desarrollan aportan al desarrollo integral de los estudiantes.
 - a. Crear un directorio con los servicios y puntos de contacto.
 - b. Desarrollar un sistema de comunicación efectivo que permitan la difusión rápida de información. (correo electrónico, pantallas electrónicas, comunicados, prensa, radio, redes sociales...)
 - c. Buscar recursos para auspiciar la participación estudiantil en conferencias, competencias, actividades profesionales, creativas y científicas a través del Oficina de Colocaciones.

7. Aumentar el ofrecimiento de actividades culturales y sociales
 - a. Formar consorcios con la empresa privada, otras universidades y el gobierno municipal de Mayagüez.
 - b. Crear actividades para el desarrollo de los talentos de los estudiantes y los empleados.
 - c. Crear un calendario cultural dinámico y variado.

8. Fortalecer las relaciones con los ex-alumnos.
 - a. Re-estructurar la oficina de los ex-alumnos.
 - b. Desarrollar estrategias para motivar a los recién graduados a pertenecer a la Asociación de Ex-alumnos.
 - c. Hacer campañas de concientización entre los ex-alumnos para que entiendan que su Colegio necesita el apoyo económico de ellos para poder continuar siendo la institución más prestigiosa de estudios universitarios en Puerto Rico.
 - d. Desarrollar actividades educativas, deportivas y culturales para atraer a los ex-alumnos.

Valores a reforzar:

- **Integridad:** estimular la honestidad intelectual y la ética en todos los ámbitos.
- **Satisfacción plena de todos los constituyentes:** promover el reconocimiento de todos nuestros constituyentes como merecedores de máxima atención.
- **Liderazgo participativo y trabajo en equipo:** fomentar el liderazgo compartido, de manera que permita el desarrollo de nuestros empleados y estimular el trabajo en equipo.
- **Compromiso y orgullo institucional:** propiciar un alto sentido de pertenencia y compromiso entre nuestros empleados, estudiantes y exalumnos.
- **Colaboración y cooperación:** promover el trabajo colaborativo e interdisciplinario para aprovechar todas las sinergias posibles.
- **Solidaridad y espíritu de servicio:** fomentar la solidaridad y la empatía que redunde en un servicio considerado.
- **Responsabilidad y sentido de urgencia:** estimular la responsabilidad y sentido de urgencia ante los problemas y situaciones críticas de la sociedad.
- **Aprecio por la diversidad:** impulsar el diálogo extenso y respetuoso entre los diferentes sectores en relación con la vida académica y el quehacer universitario.
- **Creatividad e innovación:** respaldar el continuo avance del conocimiento y el uso de la creatividad para presentar soluciones innovadoras a todos los retos.
- **Excelencia:** promover el máximo rendimiento en todas las tareas emprendidas.

Sinergia de Oficinas

Dada la limitación de recursos y de personal es vital lograr la mayor sinergia posible entre oficinas del Decanato. Hay dos palabras claves en este asunto: coordinación y cooperación. Debemos reforzar una política de colaboración, según hacemos en la Feria de Empleo y en la Colación de Grados donde todas las oficinas del Decanato se unen para apoyarlas y lograr que el Recinto se luzca. No podemos perder la perspectiva que los recursos son del Recinto y que el estudiante es centro toda actividad universitaria, por estos motivos demos establecer una gestión sin barreras donde prevalezca la buena comunicación. Recomendaría un estudio organizacional para rediseñar la estructura u organigrama del Decanato. Nosotros poseemos la sabiduría para hacer el estudio organizacional. Podríamos contar con estudiantes de administración de empresas, ingeniería industrial y psicología para apoyarnos en este estudio. Esta re-estructuración debe buscar eliminar la burocracia, consolidar funciones y hacer un uso más

efectivo del recurso humano. El análisis de retos, fortalezas y oportunidades se hizo basado en una encuesta llenada por directores de oficinas.

a. **ACTIVIDADES SOCIALES**

Su visión es proveer y promover un ambiente cultural y social de excelencia que enriquezca el conocimiento y la experiencia universitaria a través de la exposición a actividades sociales, culturales y recreativas.

Su misión es producir, presentar y fomentar una agenda de actividades extracurriculares a través de eventos culturales, sociales y artísticos que contribuyan a la formación integral del estudiante, de los miembros de la comunidad universitaria y de la comunidad en general a la vez que se promueve el desarrollo de las artes y cultura.

Las actividades como el teatro, musicales, servicios comunitarios, la música, así como la participación en organizaciones estudiantiles, complementan la preparación académica de los estudiantes y les proveen valores positivos.

Principales retos:

- No se asigna presupuesto para actividades estudiantiles.

Fortalezas:

- Parte del personal es muy competente, comprometido y creativo.

Áreas de oportunidad:

- Herramientas digitales para agilizar los procesos y eliminar papeles.
- Buscar auspiciadores para las actividades sociales y culturales.
- Hacer alianzas con otras instituciones para abaratar los costos de las actividades.

b. **EXALUMNOS**

La visión es servir como un ente de enlace de vida entre el Recinto Universitario de Mayagüez, sus egresados presentes y futuros, y el estudiantado, estimulándolos a colaborar para el logro de las metas y desarrollo de la institución para el beneficio de las futuras generaciones.

Su misión es cultivar, mantener y fortalecer las relaciones entre el Recinto Universitario de Mayagüez y sus egresados colaborando en la consecución de los objetivos de la Institución promoviendo la comunicación y participación activa de éstos en el quehacer universitario, reconociendo y divulgando sus aportaciones a nuestra sociedad, y fomentando el amor y compromiso hacia su Alma Máter.

Principales retos:

- No se asigna presupuesto para actividades con exalumnos y cultivo de potenciales donantes.
- Poco personal para dar seguimiento a exalumnos.

Fortalezas:

- Personal es muy competente, comprometido y creativo.
- Se tiene una base de datos con miles de exalumnos.

Áreas de oportunidad:

- Herramientas digitales para actualizar la base de datos y ser más eficientes en la comunicación con ellos.
- Buscar voluntarios para ayudar en las campañas con los exalumnos.

c. ASISTENCIA ECONÓMICA

La visión es contribuir con nuestros estudiantes al logro de sus metas académicas y profesionales proveyendo ayudas económicas dentro de los recursos disponibles, en la medida que soliciten y sean elegibles según los criterios establecidos por ley.

La misión es orientar al estudiante sobre las normas y regulaciones federales de las distintas ayudas económicas disponibles, procedimientos para solicitar y requisitos de elegibilidad.

Principales retos:

- Cumplir con los cambios constantes de la reglamentación federal e implementación de los nuevos modelos de Asistencia Económica que implementa la Institución.
- Impactar la mayor cantidad del estudiantado para que puedan beneficiarse de las ayudas económicas que se ofrecen.
- Trabajar sin el Grupo del Proyecto Next limita la agilidad de los procesos y la confiabilidad de los mismos.
- Mantener actualizado el Sistema de Información Estudiantil (Portal Next).
- Sustituir el personal que se ha perdido en los últimos tiempos.

Fortalezas:

- Personal capacitado para orientar a los estudiantes sobre los programas, normas, regulaciones y procedimientos para solicitar ayudas económicas de forma ágil y eficaz.
- Cumplimiento fiel de los reglamentos federales y estatales en las otorgaciones de ayudas económicas.
- El uso del sistema inteligente www.portal.upr.edu para facilitar el manejo, distribución de fondos, evaluación y otorgación de ayudas económicas con las que se trabaja en la Oficina.
- Documentos para completar los procesos de becas se encuentran de manera accesible en la página Web.
- Personal altamente adiestrado ya que el mismo Departamento de Educación Federal provee seminarios, talleres y conferencias en Puerto Rico y fuera de Puerto Rico.
- El personal tiene equipo para digitalizar los expedientes de ayudas económicas.
- Instalaciones físicas accesibles, cómodas y en buenas condiciones.

Áreas de oportunidad:

- Maximizar la utilización de medios electrónicos de los diferentes servicios que se ofrecen.
- Mejorar, simplificar y documentar los procesos mediante el uso de la tecnología.
- Trabajar en coordinación con personal de diferentes oficinas para proveer un servicio integrado al estudiante.
- Implantar horario extendido.
- Hacer más actividades de diseminación a la comunidad (visitar escuelas para orientaciones y llenar Beca Pell).

d. BANDA Y ORQUESTA

Su misión es ser una unidad de servicios que brinde apoyo a la transformación de la sociedad, fortaleciendo el clima institucional.

La visión es capacitar al estudiante en la participación proactiva en las bellas artes a través de la ejecución musical, de manera que contribuya al desarrollo emocional, cultural y educativo del estudiante para complementar su formación integral, académica y ética.

Principales retos:

- Los Recortes anuales que no son compatibles con nuestras necesidades no contemplando los incrementos en costos de materiales, equipos y servicios; necesarios para el mantenimiento y prestación de servicios (funciones) de nuestra unidad. Actualmente es de \$1,998.00.
- Deficiencias e insuficiencia de espacio en las instalaciones físicas: salones de ensayos, salones de prácticas individualizadas y áreas para almacenaje de instrumentos y equipo.
- Varias de nuestras agrupaciones requieren la utilización de equipo de sonido el cual no tenemos disponible y nos obliga a solicitarle a quienes requieran de nuestros servicios la contratación, por parte de los solicitantes, de un sistema de sonido.
- Reclutamiento del estudiantado con los talentos requeridos.

Fortalezas:

- Un personal altamente preparado en sus respectivas áreas de trabajo, con visión de futuro; manejo de la oficina y coordinación de actividades y eventos artístico-musicales.
- Compromiso probado del personal de las oficinas de Banda y Orquesta y de sus estudiantes a través de las distintas organizaciones musicales que administran.
- Un sistema de fiscalización del uso de las becas de talento, a través de nuestro sistema de registros de asistencia de los estudiantes.
- Sistema de evaluación de estudiantes para ingresar a nuestras agrupaciones musicales y a su vez cuidar por el alto desempeño de los mismos durante su permanencia en cualquiera de las agrupaciones; a través de audiciones, seccionales, ayuda individualizada a estudiantes de parte de los directores.
- La calidad y diversidad de los grupos musicales en cuanto a géneros, tipos de agrupación y estilos musicales. Agrupaciones de excelencia, trayectoria y reconocimiento en nuestro recinto, la comunidad en general, Puerto Rico, Sur América, Estados Unidos de Norte América y Europa. Calidad, talento y buena aptitud y actitud musical de los estudiantes.
- Han sido instrumentales en fomentar el orgullo colegial.

Áreas de oportunidad:

- Implantar un plan de práctica intramural para atraer ingresos externos.
- Buscar alianzas con otras organizaciones para tener acceso a instalaciones externas sin costos de alquiler u otros gastos (ej. Teatro Yagüez)
- Crear la plaza del director de la Centenaria Banda a una de tiempo completo y permanente.
- Revisar la Certificación 4 y su plan de implantación para que la otorgación de ayudas económicas sea una justa y equitativa.

e. PROGRAMAS DE INTERCAMBIO

La misión es ofrecer a nuestros estudiantes la oportunidad de ampliar sus horizontes educativos y culturales a través de la participación en los programas de intercambio. Ofrecer orientación a los estudiantes internacionales que visitan nuestro recinto y familiarizarlos con la vida en el recinto y la cultura de Puerto Rico.

Principales retos:

- Falta de personal para la promoción de nuestros programas, creación de iniciativas, actualización página oficial, etc.
- Reto de identificar viviendas apropiadas para los estudiantes visitantes de intercambio.

Fortalezas:

- Variedad de destinos para nuestros estudiantes del RUM.
- Compromiso del personal con los estudiantes del RUM y visitantes
- Atención y amabilidad del personal.
- Orientaciones claras y organizadas.

Áreas de oportunidad:

- Aumentar la cantidad de estudiantes que participan de intercambio y visitan nuestro Recinto.

f. CALIDAD DE VIDA

La misión de la Oficina de Calidad de Vida es concienciar y educar a la comunidad universitaria sobre bienestar pleno, prevención de uso y abuso de alcohol, drogas, cigarrillo, alerta al crimen, prevención de hostigamiento sexual y asalto sexual, violencia, agresión y seguridad en el campus y áreas adyacentes. Además, buscamos contribuir en la formación integral de nuestros estudiantes al ofrecer alternativas para desarrollar estilos de vida saludables en la comunidad universitaria.

La visión es ser la oficina líder en la prevención, seguridad y en fomentar estilos de vida saludables respondiendo a las necesidades de la comunidad universitaria para lograr un impacto positivo. Promulgando una cultura de tolerancia y diversidad, con el propósito de mejorar el Clima Institucional de nuestro Recinto.

Principales retos:

- Trabajar con poco presupuesto teniendo la necesidad de viajes, asistir a congresos, apoyar actividades de la oficina y contratar recursos externos para talleres y conferencias.
- La Oficina de Calidad de Vida por la naturaleza de su trabajo necesita un coordinador de actividades, ya que sólo cuenta con un director y un personal secretarial y la cooperación voluntaria de los estudiantes y estudiantes del Programa de Estudio y Trabajo.

Fortalezas:

- La demanda de talleres y conferencias a nuestra oficina va en aumento cada año.
- Hemos desarrollado varios programas e iniciativas que involucran directamente a los estudiantes como: “Creando Sonrisas, Puppy RUM, Lovin’ la Vida, NSLS, Balance Positivo a

lo Colegial, Proyecto NES, Proyecto de Vida Estudiantil LGBTTTQ+, Programa Radial Géneros, etc.

- Se han emitido los informes de seguridad anual con éxito al Departamento de Educación de los Estados Unidos.
- Educación grupal en salud a los estudiantes y empleados.
- Desarrollo de la aplicación “Reach Out” para orientar sobre seguridad en el campus. Además, se pueden emitir alertas instantáneas (proyecto en revisión por el Rector).
- Los informes de actos delictivos enviados a la comunidad universitaria tienen una gran acogida.
- Se continúan ofreciendo talleres de capacitación a empleados docentes y no docentes.
- Las organizaciones estudiantiles se han puesto a nuestra disposición para co-auspiciar nuestras actividades y además nos solicitan que auspiciemos algunas de sus actividades.
- Se rediseñó nuestra página Web y mantenemos al día nuestras páginas sociales para beneficio de nuestros estudiantes.
- Somos visitados por un gran número de estudiantes para buscar información sobre diferentes temas de salud, seguridad, psicología, entre otros.
- Continuamos impactando escuelas en temas de fomentar estilos de vida saludables.

Áreas de oportunidad:

- Continuar laborando mano a mano con organizaciones estudiantiles en el mensaje de fomentar estilos de vida saludables, prevención y seguridad.
- Desarrollo de propuestas federales para fondos externos en temas de bienestar pleno.

g. OFICINA DE COLOCACIONES

La misión es proveer al estudiante, graduando y egresado las herramientas necesarias para realizar una búsqueda de empleo efectiva, a su vez, ayudar las empresas a reclutar el mejor talento para cumplir con sus necesidades de empleo y de esta manera colocarse de forma óptima en un empleo permanente, temporero y de verano.

La visión es Servir de enlace entre los estudiantes y las empresas propiciando un servicio efectivo para ambas partes

Principales retos:

- Conseguir que se descongelen las plazas vacantes.
- Continuar fortaleciendo los lazos con la industria, tanto en Puerto Rico como con los de Estados Unidos, para lograr que los estudiantes tengan la mayor cantidad de oportunidades de empleo.

Fortalezas:

- El ofreciendo servicio directo a los estudiantes (corrección de resumes, entrevistas, entre otras ayudas)
- La coordinación exitosamente las 2 ferias de empleo durante el año académico con más de 100 organizaciones participantes.
- La oficina genera ingresos a través de las tarifas y donaciones de los empleadores.

Áreas de oportunidad:

- Terminar la página nueva de internet del Departamento, que incluirá el que los patronos puedan ver los resumes electrónicamente.
- Remodelar las facilidades de entrevistas para continuar dando el mejor servicio a patronos en el campus.
- Conseguir más empleadores para estudiantes fuera de la Facultad de Ingeniería.
- Conseguir más empleadores locales.

h. DEPARTAMENTO DE CONSEJERIA Y SRVICIOS PSICILÓGICOS

La misión es ofrecer servicios profesionales de excelencia en las áreas de consejería profesional, trabajo social y psicología clínica con el propósito de propiciar el desarrollo integral del estudiante y su ajuste adecuado a la vida universitaria y a su comunidad.

Su Visión es considerar a los estudiantes como individuos biopsicosociales en un proceso continuo de aprendizaje, desarrollo y cambio. Por tal motivo, se enfoca en ofrecer una variedad de servicios que contribuyan a su formación integral durante la vida universitaria. De esta forma, aportar al desarrollo de individuos equilibrados psicológica y emocionalmente, con destrezas para la vida y su carrera profesional. Finalmente, el estudiante podrá aspirar a una realización personal superior manteniendo los más altos valores para beneficio de todos y aportando lo mejor de sí a la sociedad.

Principales retos:

- Lograr la centralización del DCSP, proyecto que ya está encaminado.
- Mantener la Acreditación de IACS.
- Lograr conseguir por lo menos 2 plazas de consejeros profesionales y 1 de Trabajador Social.

Fortalezas:

- Los recursos humanos por su alta calidad de servicio y preparación académica.
- El ofrecimiento de la Semana de Orientación a los estudiantes de nuevo ingreso y el ofrecimiento del Curso UNIV 3005. Esto les permite tener un contacto directo con el estudiante desde el inicio de su vida universitaria, permitiéndoles ofrecer los servicios y apoyo a los estudiantes desde su llegada a la universidad.

Áreas de oportunidad:

- Centralizar los servicios.
- Generar ingresos mediante el ofrecimiento de talleres a agencias externas.
- Lograr más sinergia con los orientadores académicos.

i. SERVICIOS MÉDICOS

La misión es ofrecer servicios de salud integral de calidad a través de programas educativos, de prevención, evaluación y tratamiento; dirigidos a promover una mejor salud física, mental y social entre la comunidad universitaria.

La visión es ofrecer servicios de salud dirigidos a colaborar en desarrollar de manera integral al estudiante, formando profesionales que contribuyan efectiva y positivamente a mejorar la calidad de vida de nuestra sociedad.

Principales retos:

- Ofrecer servicios de calidad y excelencia con el presupuesto asignado cumpliendo con los estándares de cuidado y seguridad correspondientes.
- Asegurar que los servicios de salud sean considerados como esenciales que atiende las necesidades de salud integral (salud física, mental y social) del estudiante.
- Que se reconozca que la salud es clave para el triunfo académico, el desarrollo personal y las destrezas de vida.
- Que se asegure el presupuesto mínimo y los recursos correspondientes que nos permitan mantener las licencias y reglamentaciones vigentes, así como los materiales y equipo necesarios para operar como una facilidad de salud acreditada con los estándares requeridos y la seguridad necesaria para empleados y estudiantes.
- Establecer un sistema de recobro y de facturación que se capitalice al máximo el recaudo por servicios brindados con el mínimo impacto al paciente/cliente.
- Envolvimiento y respaldo de estudiantes en proyectos de salud del departamento.

Fortalezas:

- Instalación con licencia del Departamento de Salud para operar como Centro de Diagnóstico y Tratamiento, asegurando los estándares de calidad, cuidado y seguridad.
- Provisión de servicios integrales de salud, esto es servicios de salud física (consultas médicas, servicios de urgencia/emergencia, laboratorio clínico, clínica de ginecología, servicios de ambulancia, plan médico estudiantil), servicios de salud mental (servicios psicológicos, centro de manejo de estrés, servicios de cesación de fumar, clínicas de cernimiento en diversas área de la salud mental), servicios de salud social (Proyecto de seguridad en el tránsito Fiesta, Programa para la Promoción de la Salud, Proyecto Café Colegial La Cueva de Tarzán) y los servicios de salud sexual con el Programa de Planificación Familiar Prevén.
- Ofrecimiento de servicios de calidad y altos estándares a unos costos mínimos, con cargos a planes médicos o libres de costo.
- Personal comprometido y capacitado para en ofrecer los servicios con empatía, competencia y sensibilidad.
- Continúo avalúo de servicios para identificar fortalezas y áreas para mejorar y acciones correctivas para atender las mismas.
- Programas que atienden servicios de salud prioritarios y de necesidad para el estudiante auspiciados con fondos externos.

Áreas de oportunidad:

- Ampliación de los servicios o especialidades para atender otras necesidades de salud de nuestra comunidad universitaria.
- Mejor utilización del espacio para obtener fondos adicionales
- Aumentar la captación de recobro a planes médicos con estrategias de ayuda a nivel sistémico.
- Mejorar la capacitación del personal en áreas clínicas de actualidad.
- Reforzar utilización de las redes sociales como herramienta educativa y de promoción.
- Motivar la participación proactiva de los estudiantes en diversas áreas de salud.

j. LA OFICINA DE SERVICIOS A ESTUDIANTES CON IMPEDIMENTO

La misión es facilitar igual acceso de los/las estudiantes con limitaciones a la educación y a las instalaciones físicas de la institución. Además, Contribuir a que los/las estudiantes con limitaciones físicas, mentales y/o emocionales logren culminar su grado académico con un mínimo de obstáculos y con el apoyo de la comunidad universitaria.

La visión es asesorar a la administración del Recinto Universitario de Mayagüez para que esta sea una Institución libre de barreras arquitectónicas y actitudinales, donde los/las estudiantes con limitaciones físicas, mentales y/o emocionales se puedan desarrollar en los aspectos físicas, emocionales y social, logren sus metas profesionales y puedan vivir un estilo de vida de la más alta calidad.

Principales retos:

- Adquirir equipos para facilitar el acomodo razonable.
- Buscar asignaciones de presupuesto para ampliar los servicios a los estudiantes.
- Trabajar en coordinación con el Decanato de Administración y otras oficinas para eliminar las barreras arquitectónicas
- Desarrollar protocolos, normas, reglamentos y procedimientos para:
 - Manejo de Animales de Servicio, Perros de ayuda emocional, etc.
 - Manejo de Situaciones al incumplir modificaciones razonables
 - Manual de adiestramientos en temas relacionados a modificaciones
 - Prestación de equipos (uso de grabadora, Tablet, etc.)
 - Procedimiento atender solicitudes de Modificaciones
 - Procedimiento para usar la base "Accessibility"

Fortalezas:

- Uso de las dos fases de la base de datos "Accessibility"
 - para el trámite de las cartas de modificación razonable.
 - Recopilación de datos estadísticos para ayudar y coordinar mejoras.
- Formularios y citas disponibles en nuestra página web www.uprm.edu/sei
- Mediador- Buscar alternativas proactivas entre las partes.

Áreas de oportunidad:

- Crear un internado multisectorial donde estudiantes puedan realizar labor comunitaria ayudando a estudiantes con impedimento tomando notas, dando tutorías, etc.
- Participar de propuestas federales
- Desarrollar acuerdos colaborativos para ser centro de prácticas a futuros maestros, consejeros rehabilitación vocacional, psicólogos.

k. CENTRO COLEGIAL DE ESTUDIANTES y ANFITEATRO FIGUEROA CHAPEL

El Centro de Estudiantes tiene la misión de proveer a la comunidad colegial de un sitio adecuado para realizar aquellas actividades que propendan el desarrollo sociocultural. Como parte del programa educativo del Colegio, proveer los servicios y las comodidades para el esparcimiento que los miembros de la institución necesitan, en su vida diaria en el Recinto, para conocerse y comprenderse unos a otros a través de las relaciones informales fuera del salón de clases. Además, el Anfiteatro tiene la misión es proveer un espacio adecuado para el desarrollo social, académico y cultural facilitando el acceso a los equipos técnicos de alta calidad y un servicio de excelencia para que cada actividad, conferencias, simposios, clases, obras de teatro, conciertos, recitales de baile, entre otros puedan ejecutarse con la más alta calidad

Recursos humanos y organigrama del Decanato de Estudiantes:

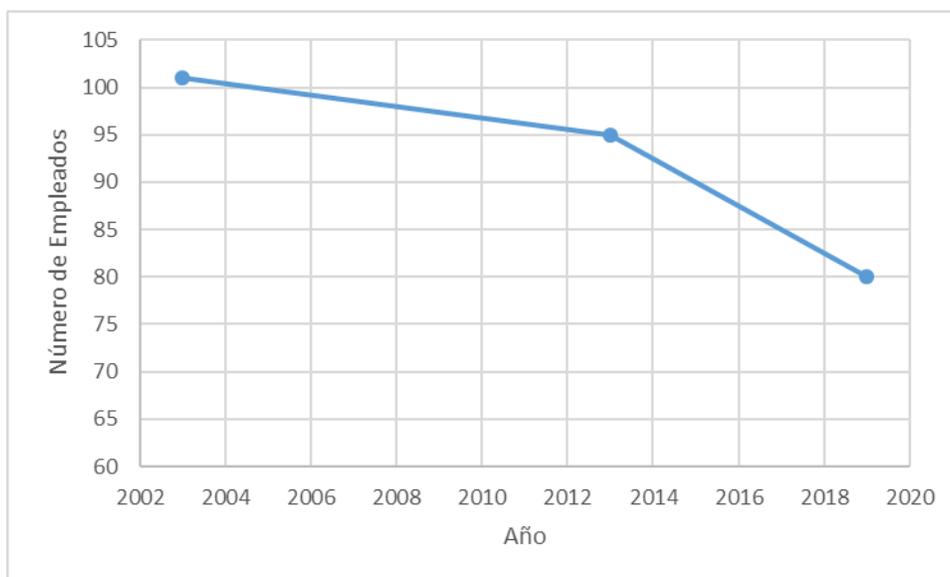


Figura 2: Número de empleados del Decanato

El Decanato tuvo una pérdida de personal del aproximada del 6% entre en 1993 y 2013, sin considerar el Departamento de Actividades Atléticas que en la actualidad está bajo Rectoría. La reducción de empleados continua. Entre el 2013 y 2019 la pérdida fue de 15.8%. Sin embargo, el número de estudiantes del Recinto se ha mantenido estable (13,000). Datos suministrados por la Oficina de Recursos Humanos del RUM. A continuación, se presentan la distribución del personal para los años 2003, 2013 y 2019, y el organigrama actual del Decanato.

Unidad	Docentes	No Docentes	Total	Regulares	Temporeros	Confianza
Oficina del Decano	3	7	10	5	0	5
Orientación	18	5	23	17	5	1
Actividades Sociales	0	6	6	5	1	0
Intercambio	0	3	3	3	0	0
Servicios Médicos	1	23	24	19	5	0
Calidad de Vida	0	2	2	2	0	0
Banda y Orquesta	0	5	5	3	2	0
Colocaciones	0	4	4	4	0	0
Asistencia Económica	0	22	22	21	1	0
Centro de Estudiantes	0	1	1	1	0	0
Ex-alumnos	0	1	1	1	0	0
Actividades Atléticas	7	24	31	9	21	1
TOTAL	29	103	132	90	35	7

Figura 3: Personal en año 2003 (total de empleados si no se cuenta Actividades Atléticas fue de 101)

Unidad	Docentes	No Docentes	Total	Regulares	Temporeros	Confianza
Actividades Atléticas		4	4		4	
Actividades Sociales		4	4	1	2	1
Banda y Orquesta		4	4		3	1
Exalumnos		2	2		1	1
Oficina Asistencia Económica		20	20	1	17	2
Oficina de Colocaciones		4	4		4	
Oficina del Decano de Estudiantes	1	11	12	4	6	2
Orientación	14	2	16		16	
Programa Estudiantes Extranjeros Internacionales		2	2			2
Residencia de Estudiantes		1	1			1
Programa de Alcohol y Drogas	1	1	2		2	
Servicios Médicos a Estudiantes		24	24		17	7
TOTAL	16	79	95	6	72	17

Figura 4: Personal en año 2013

	DOCENTE ADMINISTRATIVO				NO DOCENTE					TOTAL
	CONFIANZA	PERMANENTE	PROBATORIO	TAREA PARCIAL	CONFIANZA	ESPECIAL	INTERINO	PERMANENTE	TAREA PARCIAL	
Decanato Estudiantes	2				1			7		10
Actividades Sociales y Culturales					1			2		3
Asistencia Económica					1			14	4	19
Banda y Orquesta						1		3		4
Calidad de Vida					1			1		2
Colocaciones								3		3
Orientación	1	8	2					1		12
Intercambio y Servicios a Estudiantes Internacionales							1	1		2
Servicios Médicos				1		4		12	6	23
Exalumnos								2		2
TOTAL	3	8	2	1	4	5	1	46	10	80

Figura 5: Personal del Decanato de Estudiantes al 30 de septiembre de 2019 (HRMS)

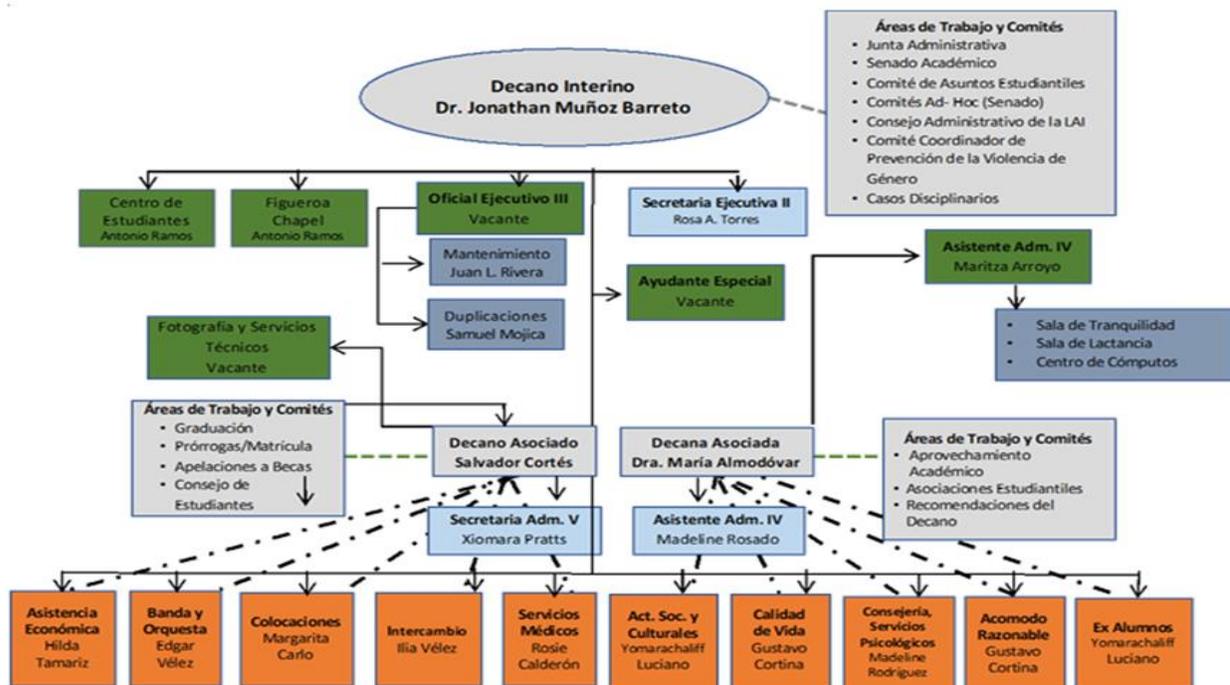


Figura 6: Organigrama del Decanato de Estudiantes (2018-2019)

Presupuesto

A continuación, se presentan las asignaciones de presupuesto desde 2011 al 2020.

Año	2011	2012	2013	2014	2015
Presupuesto Asignado	5,888,966.00	5,356,167.60	5,432,865.00	4,061,041.42	5,981,857.86
Presupuesto Gastado	6,405,282.23	5,185,540.35	6,975,209.01	5,562,284.11	5,128,317.94
Presupuesto Asignado al RECINTO	142,143,079.00	144,708,693.00	141,937,776.99	145,966,062.00	150,349,009.00
Porcentaje relativo	4.14%	3.70%	3.83%	2.78%	3.98%

Año	2016	2017	2018	2019	2020
Presupuesto Asignado	5,314,594.00	5,065,366.00	4,242,504.00	4,597,676.00	4,219,358.00
Presupuesto Gastado	5,191,334.25	4,992,229.74	4,479,384.13	4,503,016.81	
Presupuesto Asignado al RECINTO	150,650,166.00	150,650,166.00	135,113,085.00	134,578,621.00	122,714,749.00
Porcentaje relativo	3.53%	3.36%	3.14%	3.42%	3.44%

Figura 7: Presupuesto 2011 a 2020

Algunas observaciones básicas de la asignación de presupuesto:

- La diferencia entre el asignado se debe mayormente a que el PASI y a los beneficios marginales no están incluidos en el asignado.
- Aproximadamente el 94.5% del presupuesto asignado está comprometido en salarios.
- El porcentaje del presupuesto asignado ha fluctuado entre un 2.78% y 4.14%, para un promedio de 3.53%. Esta variación tan grande dificulta la planificación del presupuesto y poder hacer compromisos a largo plazo.
- Se vislumbran más recortes en el presupuesto asignado al RUM y por ende en los presupuestos futuros del Decanato de Estudiantes.
- La búsqueda de fondos externos se vuelve prioritario para mantener una operación saludable.
- Datos suministrados por la Oficina de Presupuesto del RUM.

Datos profesionales

El Dr. Omell Pagán Parés es ingeniero industrial licenciado (9488) en Puerto Rico. Es Catedrático de Ingeniería Industrial en el Recinto Universitario de Mayagüez de la Universidad de Puerto Rico. Enseña Gerencia de Calidad Total, Gerencia de Operaciones de Servicios, Diseño de Instalaciones Físicas, Planificación y Control de Producción, Modelos Investigación de Operaciones, Ingeniería Económica, Gerencia de Recursos Humanos y Estadística para Ingenieros. Tiene 33 años de experiencia docente.

El Dr. Pagán Parés posee una Bachillerato en Ciencias de Ingeniería Industrial del RUM (1982), una Maestría en Ingeniería Industrial de Universidad de Stanford (1984) y un Doctorado en Ingeniería Industrial de la Universidad Politécnica de Madrid (1995).

Tiene una hoja extensa de servicio institucional: Decano Asociado de Asuntos Académicos de Ingeniería (abril del 2018 al presente), Decano Auxiliar de Asuntos Académicos del Recinto (agosto del 2016 a febrero del 2018), Miembro del Comité Coordinador de MSCHE para la acreditación en 2016, Decano Interino de Estudiantes, Editor del primer Plan Estratégico del RUM (2003 -2009), Presidente en dos ocasiones de Comité de Asuntos Académicos de la Facultad de Ingeniería, Presidente del Comité de Planificación de la Facultad de Ingeniería, Representante del Recinto en el Comité de Planificación del Sistema UPR y ha sido miembro de dos Juntas Consultivas de CES. Fue el coordinador del proceso educativo de Calidad Total en el Recinto Universitario de Mayagüez.

Posee amplia experiencia auditando a empresas privadas y agencias gubernamentales como evaluador del Premio de Excelencia de Puerto Rico 2000 y del Premio Gobernador. Ha trabajado de consultor tanto para organizaciones de manufactura (Baxter y HP) como organizaciones de servicio (Universidad de Puerto Rico y el Municipio de Mayagüez).

Se le han otorgado las siguientes distinciones: Senador Académico, Representante del claustro ante la Junta Administrativa del RUM, “Who’s Who among America’s Teachers” (1998 y 2002), Premio de Excelencia en la Educación (Tau Beta Pi en 1994), Premio Frederick W. Taylor (mejor estudiante de ingeniería industrial 1982), y Premio al mejor estudiante de la Facultad de Ingeniería en 1982. Además, ha sido conferenciante internacional en Costa Rica, República Dominicana y Cuba.

Características Personales:

- **Carácter:** lucho por lo creo es justo y correcto, y me atengo a las consecuencias.
- **Comprometido:** siempre dispuesto a correr la milla extra y guiar por medio del ejemplo.
- **Buen comunicador:** para ser un buen comunicador hay que saber escuchar. Pongo atención a la transmisión de ideas y sentimientos.
- **Competente:** siempre doy el máximo y me mantengo aprendiendo. Nunca paro de buscar la excelencia.
- **Servicial:** Siempre estoy dispuesto a dar lo mejor de mí a los demás. Los recursos son siempre para servir y no para servirse.
- **Pasional:** pongo el corazón en lo que me comprometo. Siempre entusiasta y positivo.
- **Auto disciplinado:** me pongo metas, creo un plan para alcanzarlas y pongo todo mi empeño en cumplirlas.
- **Visionario:** Veo el futuro y los cambios como un reto y jamás como una amenaza. Me gusta salirme de la línea cuando coloreo y retar los sistemas.
- **Auto didacta:** me encanta aprender y creo que se puede aprender de todo el mundo. Siempre abierto a nuevas ideas.
- **Analítico y sistemático:** Descubro los problemas desde las raíces. Utilizó el conocimiento, las experiencias y el análisis para resolver problemas. Siempre ponderando los beneficios y los costos para buscar la mejor solución.

Experiencia con el Decanato de Estudiantes

- Estudiante orientador, 1981
- Proyectos de diseño, 1987
 - Servicios Médicos
 - Decanato de Estudiantes
- Consejero de organizaciones estudiantiles
 - TAU BETA PI
 - Grupo Apostolado Católico
- Seminario de TQM a todas las organizaciones estudiantiles, 97
- Representante de la Decana de Ingeniería en el comité de graduación, 99
- Seminario de planificación y avalúo a la Oficina de Orientación, 2002
- Decano Interino de Estudiantes, 2010
- Coordinador del estándar 9 Servicios de Apoyo a los Estudiantes para la acreditación de MSCHE, 2013-2016
- Taller de avalúo para los directores del Decanato, 2014

La Ley del Cambio

“Y no se conformen con este mundo, sino transfórmense renovando su mente...”

(Romanos 2:12)

• Aspectos de Cambio

1. Fe

- Tener fe en que el cambio es posible. Si tienes dudas de que tu vida cambiará para mejorar, entonces tienes razón, no cambiará.

2. Elección

- Cada reto que experimentamos, nos enfrenta con una elección. En la “mente mundial” el enfoque es elegir negativamente. Debes identificar con certeza y definir específicamente que es lo que mejorará tu vida.

3. Deseo

- Desear tanto el cambio en tu vida, que nada ni nadie pueda detenerte para lograrlo.

“No existe nada más difícil de ejecutar, ni de más duda de éxito, ni más peligroso de manejar, que iniciar un nuevo orden de las cosas” **Machiavelli, El Príncipe**