



INFORME ANUAL 2021-2022

Sometido por:

Dra. Moraima De Hoyos-Ruperto
Directora Centro de Negocios y Desarrollo Económico
Directora Proyecto Capital Semilla (I-CaSe)

Dra. Leila Marcano Nieves
Co-Directora Proyecto Capital Semilla (I-CaSe)

APARTADO 9000. MAYAGÜEZ, PR 00681-9000 • TEL. (787) 832-4040 EXT. 3613 • 5591 • 5600

[HTTP://CNDE.UPRM.EDU](http://CNDE.UPRM.EDU)

PATRONO CON IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EL EMPLEO M/FIVIL



Índice

<i>Misión y Visión de Centro del Negocio y Desarrollo Económico</i>	3
<i>Descripción y Funciones del Centro de Negocio y Desarrollo Económico</i>	3
<i>Programa de Aceleración ÁREA -E</i>	4
<i>Acuerdos Establecidos - Proyecto Capital Semilla</i>	5
<i>Resultados - Programa de Aceleración ÁREA -E</i>	6-8
<i>Perfil de las Empresas Participantes ÁREA – E</i>	9-10
<i>Proceso de Selección y Evaluación - Fondo Capital Semilla</i>	10-12
<i>Empresas Seleccionadas para la Otorgación del Fondo Semilla</i>	12-15
<i>Acuerdo y Cumplimiento</i>	15-16
<i>Lecciones Aprendidas</i>	16-18
<i>Limitaciones</i>	18-19

Misión y Visión de Centro del Negocio y Desarrollo Económico**Misión**

- o Promover el desarrollo de un ecosistema empresarial que movilice los recursos humanos y técnicos multidisciplinarios presentes en el sistema de la Universidad de Puerto Rico; para así estimular la innovación, emprendimiento y el desarrollo económico.

Visión

- o Contribuir al desarrollo económico de Puerto Rico, a la vez que se fortalece el rol del Recinto como institución líder en el área de educación superior en la isla y en todo el hemisferio americano.

Descripción y Funciones del Centro de Negocio y Desarrollo Económico

El Centro de Negocios y Desarrollo Económico (CNDE) desempeña un papel fundamental en la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez, facilitando y promoviendo actividades de desarrollo económico tanto para la comunidad universitaria como a pequeños y medianos comerciantes. Ayudamos a nuestros clientes, mediante asistencia técnica, con la creación y retención de empleos, promoviendo la flexibilidad y el crecimiento económico. A través de sus actividades, el CNDE, promueve la expansión de la base emprendedora local, proporcionando las herramientas necesarias a profesionales y emprendedores, con el objetivo de desarrollar un ecosistema de innovación acorde con la isla.

Los servicios son prestados por miembros de la comunidad universitaria que incluye profesores y estudiantes graduados y subgraduados. El personal administrativo y de asistencia técnica está compuesto por profesionales calificados con experiencia relevante y una capacidad demostrada para proporcionar asistencia de calidad e integrar otros recursos técnicos de múltiples disciplinas dentro del ambiente universitario. Con frecuencia, las iniciativas se llevan a cabo en estrecha colaboración con aliados internos y externos del ecosistema de emprendimiento e innovación de Puerto Rico e internacional.

APARTADO 9000. MAYAGÜEZ, PR 00681-9000 • TEL. (787) 832-4040 EXT. 3613 • 5591 • 5600

[HTTP://CNDE.UPRM.EDU](http://CNDE.UPRM.EDU)

PATRONO CON IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EL EMPLEO M/F/VIL



Programa de Aceleración ÁREA -E

ÁREA-E (Área Emprendedora): Aceleradora de Negocios es un programa estructurado que hemos establecido con el apoyo de los fondos CDBG-DR para los próximos 4 años. ÁREA-E (Área Emprendedora): en la división de Aceleradora de Negocios se enfoca en empresas en etapas tempranas de desarrollo o maduras con un alto deseo de crecimiento y tiempo para participar en un programa de cohortes de tiempo fijo, con mentoría intensiva y con una culminación de ejecución del plan desarrollado. La meta de servicio anual en el programa de Aceleración es de un promedio de 50 empresas anuales, en un proceso de 2 cohortes, para lograr impactar unas 250 en el periodo de cinco años. Para asegurarnos de impactar las 250 empresas durante los años propuestos de este programa de forma escalonada anualmente, se utilizará la divulgación a través de los medios y a través de la red de apoyo ya establecida por el Centro de Negocios y Desarrollo Económico (CNDE), el UPRM E-ship Network y las redes de apoyo social.

ÁREA-E es un programa de impacto que tiene como objetivo:

- Impactar negocios existentes de la zona oeste enfocados en la continuidad y acelerar el crecimiento
- Crear conocimiento y relaciones empresariales a través de actividades que fomenten el emprendimiento y la innovación.

El modelo diseñado para ÁREA-E se puede resumir en uno de acompañamiento a través de la educación, mentoría, asistencia técnica y la búsqueda de fortalecer relaciones de los empresarios en la zona oeste con los recursos disponibles en Puerto Rico. Esto ayudará a la obtención del conocimiento y herramientas necesarias al igual que la obtención de fondos de financiamiento para que las empresas puedan hacer crecer sus negocios.

Acuerdos Establecidos - Proyecto Capital Semilla

Como parte de la colaboración confirmada mediante la carta enviada el 8 de diciembre del 2021 por la Sra. Beatriz Polhamus vicepresidenta senior de la división de compromiso social de Banco Popular de Puerto Rico (“BPPR”) al Proyecto ÁREA-E (“El Programa”). Este programa es organizado por Centro de Negocio y Desarrollo Económico de la Universidad de Puerto Rico Recinto de Mayagüez y que se llevó a cabo durante el periodo del 15 de diciembre de 2021 al 15 de diciembre de 2022.

Dentro de esta colaboración se acordó que el impacto del proyecto debía cumplir con:

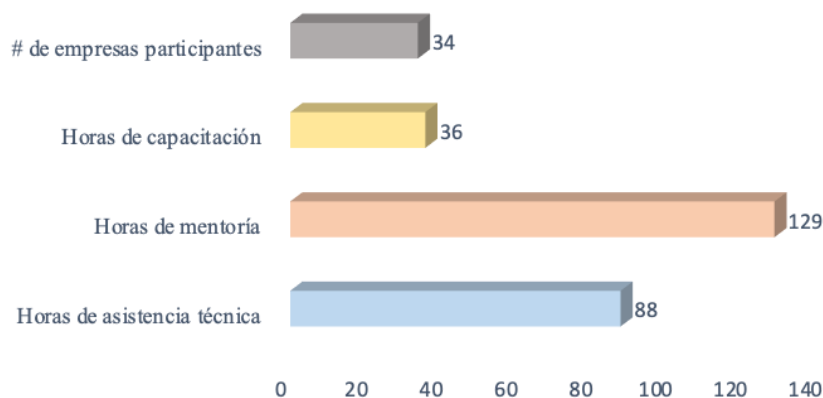
- El ofrecimiento de apoyo y atención a 50 empresas dentro de la región Oeste. Esto incluye, pero no se limita a: Mayagüez, Añasco, Rincón, Aguada, Moca, Hormigueros, Cabo Rojo, San German, Sabana Grande y Lajas.
- Asistir y apoyar a 50 empresas para aumentar su conocimiento en temas de exportación.
- Asistir y apoyar a 50 empresas para aumentar su conocimiento en asuntos de recursos humanos.
- Asistir y apoyar a 50 empresas para aumentar su conocimiento en aspectos digitales.
- Asistir y apoyar a 50 empresas para aumentar su conocimiento en temas de literacia financiera empresarial y manejo de riesgo.
- Ofrecimiento de horas de mentoría especializada: 10 – 20 horas de mentoría uno a uno, por empresa.
- Colaborar en la creación de 50 empleos en las empresas participantes del programa.
- Colaborar en la retención de 100 empleos en las empresas participantes del programa.
- Colaborar y apoyar en el crecimiento del capital de 20 empresas atendidas al participar de Área-E.

Resultados - Programa de Aceleración ÁREA -E

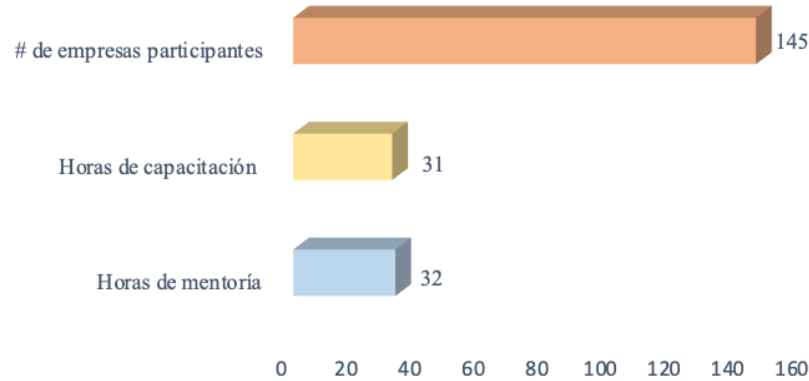
En el primer año de ejecución del modelo diseñado para ÁREA-E, (septiembre 2021 – noviembre 2022) se coordinaron dos cohortes del programa de aceleración y asistencia empresarial. El primer cohorte contó con la participación de 34 empresas. Las cuales recibieron 36 horas de capacitación activa, 129 horas de mentoría por nuestro grupo de expertos y 88 horas de asistencia técnica.

El segundo cohorte que actualmente está ofreciéndose cuenta con la participación de 145 empresas. Estas empresas hasta el momento han recibido 31 horas de capacitación activa y 32 horas de mentoría por nuestro grupo de expertos. Se espera que mientras continúe el programa las horas de capacitación y mentoría aumenten. Para enero 2023 se comenzarán a ofrecer las horas de asistencia técnicas en temas especializados y el participante tendrá la oportunidad de coordinar estos espacios de interacción individualizados.

Cohorte 1



Cohorte 2



*** Información relacionada a las horas de asistencia técnica para el cohorte 2 estará disponible en Junio 2023**

Al sumar los resultados de ambas cohortes podemos totalizar que se admitieron a 179 empresas que participaron del Programa ÁREA-E de las cuales 112 empresas completaron exitosamente el programa. Se ofrecieron sobre 35 cursos y charlas de capacitación en temas empresariales, [Currículos y Calendario](#)

Se logró ofrecer a las empresas participantes, sobre 200 horas de mentoría y asistencia técnica por el banco de mentores y aliados del CNDE. Además, se diseñó una plataforma virtual donde el empresario y empresaria puede acceder 24/7 toda la información discutida, incluyendo la grabación de taller ofrecidos por nuestros recursos. Se coordinaron diferentes eventos de “networking” y encuentros presenciales con la comunidad universitaria para fortalecer los lazos colaborativos entre las diferentes empresas participantes en nuestro programa.

Business Expo [Comunicado Oficial](#)

Este evento celebrado el 6 de mayo del 2022 tuvo como objetivo reunir a la comunidad empresarial en la que nuevos empresarios, así como organizaciones que los apoyan, mostraron los servicios y productos que trabajan en conjunto para beneficio de la comunidad. El evento tuvo lugar en el vestíbulo del Colegio de Administración de Empresas, donde el público tuvo acceso a una variedad de ofrecimientos de una manera muy creativa.

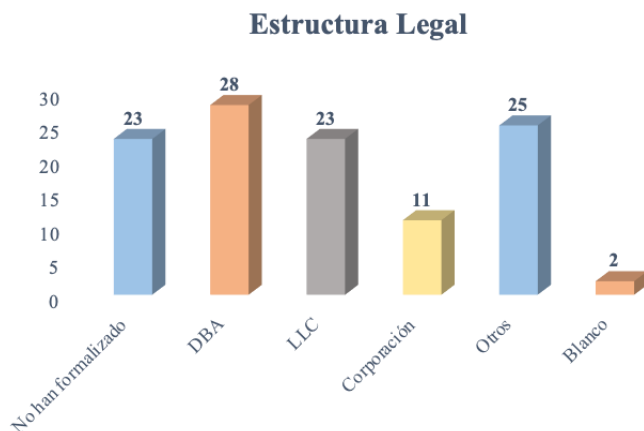


El 16 de noviembre de 2022 se coordinó un **after hour-networking**. Este evento tenía como propósito reunir al ecosistema empresarial del Centro de Negocio y Desarrollo Económico (CNDE) y diseñar un espacio de “networking” entre todos los líderes empresarios participantes de nuestros programas. Se realizaron mesas redondas con parte de nuestros recursos profesionales para compartir sus experiencias y conocimientos en el mundo empresarial. Dentro de la actividad se coordinó un evento privado para la entrega simbólica de los cheques de los Programas de Proyecto Capital Semilla y Programa Cash Grant.



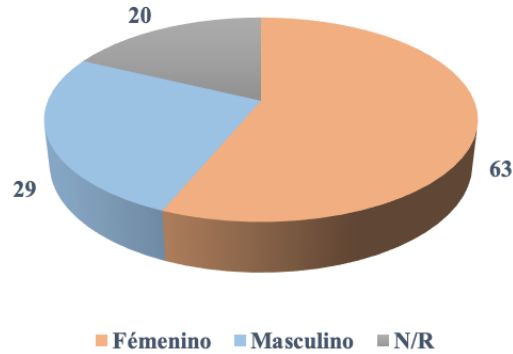
Perfil de las Empresas Participantes ÁREA – E

Dentro de las empresas participantes del programa ÁREA-E se encuentra una diversidad de perfiles que aportan al ecosistema empresarial. Presentamos el desglose de la información a continuación:



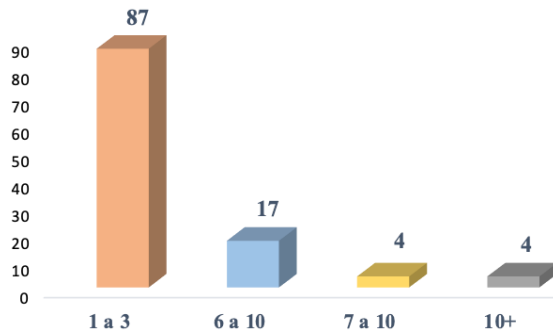
De las 112 empresas que completaron exitosamente el programa, 23 no han formalizado su estructura legal, 28 se clasifican como DBA, 23 son LLC, y 11 caen bajo corporación. Además, 25 empresas se identifican con otras estructuras legales y 2 empresas no proveyeron una respuesta.

Género del Empresario



De las 112 empresas seleccionadas: 63 son dirigidas por féminas y 29 por varones. 20 empresas no desearon responder el género.

Empleados



De las 112 empresas seleccionadas: 87 empresas cuentan con 1 a 3 empleados, 17 de ellas trabajan con 4 a 6 empleados, 4 trabajan con 7 a 10 empleados y 4 trabajan con 10 o más empleados.

Proceso de Selección y Evaluación - Fondo Capital Semilla

El proceso de selección y evaluación de los participantes para la otorgación de fondos del Programa Capital Semilla consta de un proceso estructurado por el Centro de Negocios y

APARTADO 9000. MAYAGÜEZ, PR 00681-9000 • TEL. (787) 832-4040 EXT. 3613 • 5591 • 5600

[HTTP://CNDE.UPRM.EDU](http://CNDE.UPRM.EDU)

PATRONO CON IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EL EMPLEO M/FIVIL



Desarrollo Económico (CNDE). Inicialmente se lanzó una convocatoria por redes sociales, emails, comunicados de prensa y comunicaciones oficiales a través del ecosistema empresarial del Centro de Negocios y Desarrollo Económico (CNDE) del 2 de mayo del 2022 - hasta el 5 de junio del 2022. El/la participante interesado iniciaba el proceso de solicitud completando un formulario electrónico que nos permitió recopilar la información de su perfil empresarial e incluir su propuesta de manejo de fondos. [Documentos Proceso de Selección](#)

El lunes 6 de junio 2022 la co-directora del proyecto, Dra. Leila Marcano Nieves, realizó una descarga de las 34 solicitudes recibidas, hasta el momento, de participantes interesados en el Programa Capital Semilla. Durante esa semana se revisaron cada una de las solicitudes y se confirmó que las mismas cumplían con todos los puntos requeridos en la convocatoria.

Los criterios de evaluación que se tomaron en consideración son los siguientes:

- a. Años de creación (Mínimo 3.5 años)
- b. Contenido de la Propuesta
 - Fortalecimiento
 - Crecimiento
- c. Justificación de la necesidad de I-CaSe
- d. Necesidad del capital semilla
- e. Impacto esperado de los fondos I-CaSe en términos de:
 - Empleos creados
 - Empleos retenidos
 - Capital adquirido

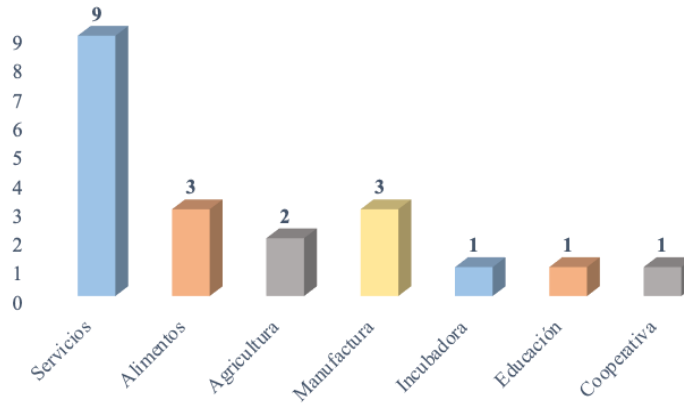
Se seleccionaron 26 empresas que cumplieron con los criterios antes presentados. En una segunda ronda de revisión el comité evaluador compuesto por la Dra. Moraima De Hoyos (directora del Centro de Negocios y Desarrollo Económico), Dra. Leila Marcano Nieves (co-directora del Proyecto Capital Semilla) y el Sr. Edgar Cruz (Coordinador del Proyecto Capital Semilla) evaluaron cada propuesta, enfocando la importancia de la utilización de fondos para la aceleración de la empresa. El comité seleccionó las 20 mejores empresas y las invitó a participar del programa.

Empresas Seleccionadas para la Otorgación del Fondo Semilla

- AR- TE LLC
- College Like a PRO
- Finca La Jiba
- Huella Colegial Inc.
- Bufete Alicea Báez
- Pestañarte Salón
- The Make-up Lab
- Kids Zone Child Day Care, Inc.
- BIOPR
- Finca Cardoza
- Ricura Caribeña
- Roca Norte Outdoor Climbing Gym
- AJ Solutions
- MIM Bordados
- Up Therapy
- Natural Soup, Inc.
- Coquigrams
- Wasy Pr
- B Restaurant Solutions
- CoopERA

Dentro de las organizaciones seleccionadas las industrias de dichas empresas se clasifican en: 9 de servicio, 3 de alimentos, 2 de agricultura, 3 de manufactura, 1 de incubadora, 1 de educación y 1 cooperativa.

Industrias

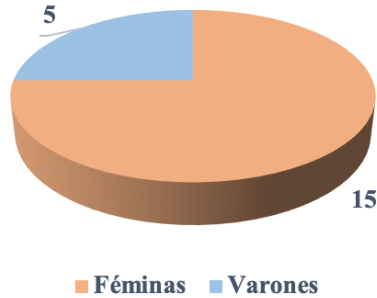


El desglose por pueblos de las 20 empresas son:

- Aguada (1)
- Aguadilla (1)
- Cataño (1)
- Camuy (1)
- Cabo Rojo (1)
- Dorado (1)
- Guaynabo (1)
- Hormigueros (1)
- Mayagüez (4)
- Maricao (1)
- Río Grande (1)
- San Juan (4)
- Vega Baja (1)
- Yauco (1)

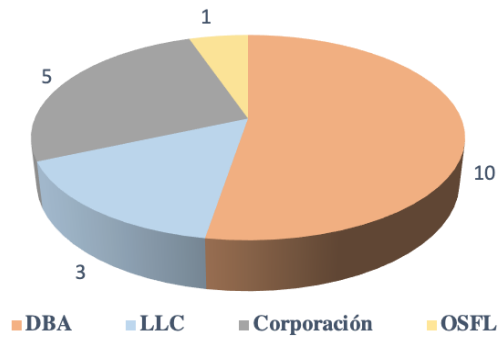
Dentro de las 20 empresas seleccionadas: 15 son lideradas por mujeres y 5 son lideradas por varones.

Liderato Empresarial



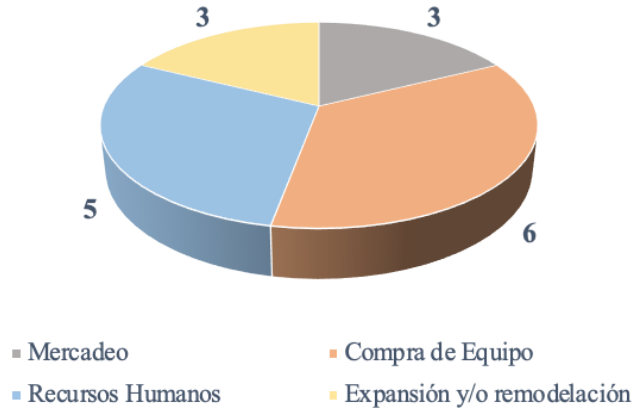
Dentro de la estructura legal de las 20 empresas seleccionadas: 10 empresas se clasifican como DBA, 3 empresas se clasifican como LLC, 5 empresas se clasifican como corporación y 1 en organización sin fines de lucro.

Estructura Legal



Las empresas seleccionadas utilizarán los fondos para atender necesidades tales como: mercadeo, recursos humanos, compra de equipo y expansión y/o remodelación.

Utilización Fondos Semilla



Acuerdo y Cumplimiento

Acuerdo	Cumplimiento
Apoyo y atención a 50 empresas dentro de la región Oeste.	Apoyo y atención a 179 empresas dentro de la región Oeste.
50 empresas aumentaron su conocimiento en temas de exportación.	112 empresas aumentaron su conocimiento en temas de exportación.
50 empresas aumentaron su conocimiento en temas de recursos humanos.	112 empresas aumentaron su conocimiento en temas de recursos humanos.
50 empresas aumentaron su conocimiento en temas de aspectos digitales.	112 empresas aumentaron su conocimiento en temas de aspectos digitales.
50 empresas aumentaron su conocimiento en temas de literacia financiera empresarial y manejo de riesgo.	112 empresas aumentaron su conocimiento en temas de literacia financiera empresarial y manejo de riesgo.

10 - 20 horas de mentoría uno a uno, por empresa.	Se logró ofrecer a las empresas participantes, sobre 200 horas de mentoría y asistencia técnica por el banco de mentores y aliados del CNDE.
Colaborar en la creación de 50 empleos en las empresas participantes.	Esta métrica no puede ser medible en un periodo establecido (un año).
Colaborar en la retención de 100 empleos en las empresas participantes.	Esta métrica no puede ser medible en un periodo establecido (un año).
Crecimiento del capital de 20 empresas atendidas al participar de Área-E.	20 empresas fueron seleccionadas para obtener \$5,000.00 de fondos semilla.

Lecciones Aprendidas

Dentro del proceso de ejecución del proyecto, tuvimos varios retos y oportunidades que fueron atendidos con premura y responsabilidad. Entre los ajustes que identificamos e implementamos estuvo la **modificación del nivel de dificultad del programa educativo**. Dentro del diseño de currículo que se deseaba ofrecer a las empresas participantes nos topamos que una alta dificultad en la comprensión de los participantes de la información que les presentamos en los taller y cursos ofrecidos. Reconocimos que, para los participantes, los temas discutidos eran muy complicados y demasiado robustos dentro del programa de capacitación. Lo que significó que la mayoría de las empresas participantes, aunque contaban con los años requeridos para participar, no podían demostrar la experiencia mínima y el conocimiento básico que se requería a las empresas con ese tiempo establecido. Se identificó que dado a los incidentes de Irma, María, fenómenos como los Terremotos 2020 y la Pandemia Covid 19 las empresas seleccionadas no habían tenido la oportunidad de desarrollarse en un ambiente empresarial normal. Lo que significaba que no tenía el nivel de madurez esperado. Esto nos impulsó a simplificar y facilitar la información ofrecida en el programa académico.

APARTADO 9000. MAYAGÜEZ, PR 00681-9000 • TEL. (787) 832-4040 EXT. 3613 • 5591 • 5600

[HTTP://CNDE.UPRM.EDU](http://CNDE.UPRM.EDU)

PATRONO CON IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EL EMPLEO M/FIVIL



Dado a la situación que sufrió el país y sobre todo reconociendo la particularidad de las dinámicas administrativas de las empresas que atendimos, tuvimos que reformular nuestras **alternativas educativas de manera sincrónica y asincrónica**. Como presenta nuestro perfil, la gran mayoría de las empresas (87 empresas) cuentan con 1 a 3 empleados dentro de la organización. Lo que significa, que los trabajos de administración y manejo del negocio están sobre pocos empleados. Por ende, los empleados tienen una carga mayor de trabajo y representan diferentes roles en la organización para la que trabajan. Esto limita el tiempo disponible de manera presencial para asistir a los eventos educativos que el programa ofrecía. Motivados a entender sus necesidades, pero tomando en cuenta su escenario, decidimos adaptar la modalidad híbrida. Esta modalidad nos permitía la flexibilidad para ofrecer el programa del curso de manera sincrónica y asincrónica. Logrando así tener un programa que no se viera interrumpido, siendo efectivo y conveniente para las empresas participantes.

Dentro de los procesos de aceleración, se logró identificar la importancia que tiene para el empresario el recibir apoyo y acompañamiento en la planificación y ejecución dentro de su organización. Los dueños de negocios participantes expresaron la necesidad y seguridad que sienten al contar con un **acompañamiento continuo e individualizado** de nuestra parte. Por esta razón, diseñamos espacios de interacción virtual donde pudiésemos brindarle esa consultoría y apoyo técnico en temas empresariales y en su toma de decisiones. Reunirnos de manera individual con los participantes para ofrecerle seguimiento permite el desarrollo y la confianza del empresario al momento de liderar y administrar su negocio.

Muchas de las organizaciones no necesariamente entendían con claridad lo que realmente requerían para llevar la empresa al próximo nivel. Por esta razón, debimos incluir dentro del programa reuniones de **consultoría para identificar las necesidades del negocio y manejo de presupuesto**. Con el propósito principal de asegurar que la inversión recibida por el Proyecto Capital Semilla fuera administrada correctamente y orientada a tener el mejor resultado. Además, le ayudamos al empresario a realizar una radiografía del negocio, identificar las prioridades

(orden) y establecer un plan estratégico que le permitiera utilizar estos recursos de la mejor manera posible.

Se necesita establecer una red de apoyo, reconociendo que debemos ser parte del movimiento de implementar ecosistemas empresariales dentro de una arquitectura colaborativa para motivar al crecimiento, fortalecimiento e innovación de nuestras empresas participantes. Por esto diseñamos **actividades de networking guiadas y estructuradas** que nos permitió unirnos y presentar el panorama de todos los participantes para compartir información, experiencias y errores comunes que los empresarios puedan cometer.

Limitaciones

Dentro de las limitaciones identificadas bajo el proceso de ejecución en el proyecto se encuentra el tiempo establecido que debían tener las empresas seleccionadas. Lo que significa es que aunque las empresas pudiesen tener los 3.5 años establecidos, no necesariamente tenían la experiencia de operación de una organización con esa edad. Dado a los acontecimientos como los Huracán María y Fiona, terremotos y pandemias (Covid 19) el escenario donde estas empresas se han desarrollado fue uno muy limitado; lo que significó que, no necesariamente pudieron adquirir los conocimientos y experiencias de administración. Adicional, muchas de las organizaciones participantes del programa de Área -E no contaban con su estructura legal establecida. Eran excelentes ideas de negocio y han sido exitosas, pero al no contar con su estructura legal no podían ser consideradas para el programa Capital Semilla.

Algunos empresarios y empresarias no reconocen la importancia de formalizar sus organizaciones ni tampoco la selección correcta de esta estructura legal. Por esto, dentro de las evaluaciones y radiografías que realizamos identificamos la alternativa de la selección correcta de una estructura legal.

El punto de **planificación financiera y manejo de riesgo** fue una prioridad para nosotros trabajar en el programa. El/la empresario/a puertorriqueño/a que participa de nuestro programa no necesariamente tenía este elemento desarrollado en la planificación estratégica dentro de su

APARTADO 9000. MAYAGÜEZ, PR 00681-9000 • TEL. (787) 832-4040 EXT. 3613 • 5591 • 5600

[HTTP://CNDE.UPRM.EDU](http://CNDE.UPRM.EDU)

PATRONO CON IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EL EMPLEO M/FIVIL



negocio. Los empresarios no están tomando en consideración los procesos de planificación ante un escenario de incertidumbre que pueda amenazar las operaciones de su organización. Es importante salvaguardar la vida útil de la empresa según el entorno, ubicación y eventos atmosféricos que puedan afectar sus operaciones.

Es un reto el poder medir la **creación y la retención de empleo** en un periodo tan corto de tiempo (métrica de un año). Esto se convierte en una limitación importante ya que no necesariamente se puede considerar el podemos justificar el impacto de los esfuerzos dentro del programa con este tipo de métrica. Además, debemos considerar el incluir la contabilización de los empleos indirectos creados y retenidos entre las métricas establecidas. Debido a las diferentes etapas de los negocios y los escenarios de incertidumbre, los empresarios apuestan por subcontratar la mayoría de sus servicios.