



Reclutamiento

OPORTUNIDAD DE EMPLEO

COORDINADOR DE SERVICIOS TÉCNICOS AL USUARIO I

REQUISITOS MÍNIMOS:

Grado Asociado con especialización en Electrónica o en Sistemas Electrónicos de Información en cualquiera de sus variantes, de una universidad acreditada y cuatro (4) años de experiencia en la evaluación, selección, instalación, operación y mantenimiento de equipo de computación y telecomunicaciones, uno (1) de estos años en funciones de naturaleza, complejidad y responsabilidad comparables a las que realiza un Especialista en Equipo de Computación y Telecomunicaciones II o un Analista Programador de Sistemas Electrónicos II; o dos (2) de estos años en funciones de naturaleza, complejidad y responsabilidad comparables a las que realiza un Especialista en Equipo de Computación y Telecomunicaciones I o un Analista Programador de Sistemas Electrónicos I o tres (3) de estos años en funciones de naturaleza, complejidad y responsabilidad comparables a las que realiza un Programador de Sistemas Electrónicos I y II o Técnico de Tecnologías de Información, cuyas funciones se relacionen primordialmente con apoyo al usuario en la Universidad de Puerto Rico.

- o en su lugar -

Grado Asociado suplementado por treinta (30) créditos en Electrónica o en Sistemas Electrónicos de Información en cualquiera de sus variantes; Ingeniería Eléctrica o de Computadoras; Matemáticas, Física o Estadísticas de una universidad acreditada y cuatro (4) años de experiencia en la evaluación, selección, instalación, operación y mantenimiento de equipo de computación y telecomunicaciones; uno (1) de estos años en funciones de naturaleza, complejidad y responsabilidad comparables a las que realiza un Especialista en Equipo de Computación y Telecomunicaciones II o un Analista Programador de Sistemas Electrónicos II; dos (2) de estos años en funciones de naturaleza, complejidad y responsabilidad comparables a las que realiza un Especialista en Equipo de Computación y Telecomunicaciones I o un Analista Programador de Sistemas Electrónicos I o tres (3) de estos años en funciones de naturaleza, complejidad y responsabilidad comparables a las que realiza un Programador de Sistemas Electrónicos I y II o Técnico de Tecnologías de Información cuyas funciones se relacionen primordialmente con apoyo al usuario en la Universidad de Puerto Rico.

- o en su lugar -

Bachillerato que incluya doce (12) créditos en una de las disciplinas de cualquiera de los campos antes mencionados de una universidad acreditada y cuatro (4) años de experiencia en la evaluación, selección, instalación, operación y mantenimiento de equipo de computación y telecomunicaciones, uno (1) de estos años en funciones de naturaleza, complejidad y responsabilidad comparables a las que realiza un Especialista en Equipo de Computación y Telecomunicaciones II o un Analista Programador de Sistemas Electrónicos II; dos (2) de estos años en funciones de naturaleza, complejidad y responsabilidad comparables a las que realiza un Especialista en Equipo de Computación y Telecomunicaciones I o un Analista Programador de Sistemas Electrónicos I o tres (3) de estos años en funciones de naturaleza, complejidad y responsabilidad comparables a las que realiza un Programador de Sistemas Electrónicos I y II o Técnico de Tecnologías de Información cuyas funciones se relacionen primordialmente con apoyo al usuario en la Universidad de Puerto Rico.

- o en su lugar -

Bachillerato con especialización en Electrónica o en Sistemas Electrónicos de Información en cualquiera de sus variantes, Ingeniería Eléctrica o de Computadoras y tres (3) años de experiencia en la evaluación, selección, instalación, operación y mantenimiento de equipo de computación y telecomunicaciones; uno (1) de estos años en funciones de naturaleza complejidad y responsabilidad comparables a las que realiza un Especialista en Equipo de Computación y Telecomunicaciones II o un Analista Programador de Sistemas Electrónicos II; dos (2) de estos años en funciones de naturaleza, complejidad y responsabilidad comparables a las que realiza un Especialista en Equipo de Computación y Telecomunicaciones I o un Analista Programador de Sistemas Electrónicos I o tres (3) de estos años en funciones de naturaleza, complejidad y responsabilidad comparables a las

que realiza un Programador de Sistemas Electrónicos I y II o Técnico de Tecnologías de Información cuyas funciones se relacionen primordialmente con el apoyo al usuario en la Universidad de Puerto Rico.

- o en su lugar -

Estar ocupando o haber ocupado un puesto de Especialista en Equipo de Computación y Telecomunicaciones II o Analista Programador de Sistemas Electrónicos II con un (1) año de experiencia en la clase; un Especialista en Equipo de Computación y Telecomunicaciones I o un Analista Programador de Sistemas Electrónicos I con dos (2) años de experiencia en la clase o un puesto de Programador de Sistemas Electrónicos I y II o Técnico de Tecnologías de Información cuyas funciones se relacionen primordialmente con el apoyo al usuario con tres (3) años de experiencia en la clase en la Universidad de Puerto Rico

NATURALEZA DEL TRABAJO:

Trabajo técnico especializado que consiste en coordinar los servicios técnicos ofrecidos a los usuarios. El empleado planifica y coordina actividades técnicas y administrativas relacionadas con el apoyo solicitado por los usuarios en un decanato o facultad de una unidad institucional. Trabaja bajo la dirección administrativa de un funcionario de superior jerarquía. Ejerce un alto grado de iniciativa y criterio propio en el desarrollo de su trabajo. Recibe instrucciones generales en los aspectos comunes del puesto y específicas en situaciones especiales de trabajo. Su labor se evalúa mediante informes, reuniones con su supervisor y por los resultados obtenidos.

TAREAS DEL PUESTO:

- 1. Participar en estudios de necesidades tecnológicas, evaluación de equipos y sistemas, y preparación de recomendaciones. Inspeccionar el funcionamiento de redes y equipos de telecomunicaciones para garantizar su buen funcionamiento. Analizar e interpretar mensajes de diagnóstico y tomar acciones correctivas.
- 2. Instalar y configurar servidores en entornos Windows y Linux. Implementar y administrar servidores web y ambientes virtualizados. Configurar y administrar Active Directory, incluyendo creación y manejo de cuentas de usuario. Instalar y configurar equipos de telecomunicaciones (switches, access point y otros). Supervisar y realizar el tendido de cableado estructurado.
- 3. Instalar y configurar sistemas operativos (Windows, Linux y MacOS). Instalar drivers y asegurar compatibilidad de hardware. Instalar y configurar aplicaciones institucionales y de productividad, incluyendo: Microsoft Office LTSC Professional, Adobe Acrobat Pro, CrowdStrike Windows Sensor, FortiClient VPN, PFSense, Dell Support Assist, Foxit Reader, HopToDesk, NAPS@2, 7Zip, y otros. Manejar plataformas de colaboración como Microsoft 365 y Google Workspace.
- 4. Instalar, configurar y reparar equipos de escritorio y computadoras portátiles. Instalar, configurar y diagnosticar impresoras. Realizar mantenimiento correctivo y preventivo a equipos tecnológicos.
- 5. Efectuar reparaciones en línea y equipos de comunicaciones. Realizar copias de seguridad periódicas y mantener respaldo de datos por un mínimo de seis (6) meses. Brindar mantenimiento a plataformas web institucionales utilizando WordPress y herramientas de visualización como Power BI.
- 6. Probar todos los equipos instalados, reparados o configurados antes de su entrega. Corregir cualquier desperfecto identificado previo a la utilización por parte del usuario.
- 7. Ofrecer orientación y adiestramiento a usuarios sobre el uso adecuado de equipo y sistemas. Ofrecer orientación a usuarios sobre las mejores prácticas de seguridad informática. Coordinar con suplidores la preparación o reemplazo de equipos bajo garantía. Preparar informes, listados y documentación técnica según se requiera.
- 8. Realizar otras tareas afines al puesto, según le sean asignadas.

TIPO DE NOMBRAMIENTO	TIPO DE COMPETENCIA	FECHA LÍMITE
Especial	Público General	13 de octubre de 2026
UBICACIÓN DEL PUESTO: Centro de Investigación y Desarrollo		
SALARIO: \$1,805.00 - \$2,265.00		

Para participar de esta oportunidad de empleo puede realizarlo de forma electrónica, accediendo al aviso de empleo correspondiente a través de la página www.uprm.edu/empleos. Aquí encontrará las **Normas Para Solicitar Empleo** y la **Solicitud de Empleo digital**, la cual deberá completar y firmar de forma electrónica. Además, se provee un área para subir en línea la solicitud y los documentos de apoyo (resumé, evidencia de preparación académica, certificaciones de empleos, licencias, certificaciones y otros documentos requeridos).

Emitido por:  Jesús Manuel Acevedo Rivera, MBA
Director

21 de septiembre de 2026

Call Box 9000, Mayagüez, PR 00681-9000
Tel. (787) 832-4040 Exts. 3159 y 3045
Fax (787) 831-1720
Email: empleos.rum@uprm.edu

PATRONO CON IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE EMPLEO – M/F/V/I
“EQUAL EMPLOYMENT OPPORTUNITY EMPLOYER – M/F/V/H”