

Evaluación de las destrezas de presentaciones orales en el curso *Expresión y comunicación oral (ESPA 3215) Segundo semestre 2014-2015*

Profesor: Dr. Víctor J. Rivera

Fecha: 13 de mayo de 2015

Sección I: Misión del Colegio de Administración de Empresas: Preparar egresados calificados para el mundo de los negocios mediante una educación integral de excelencia y fomentar investigaciones reconocidas a nivel local e internacional.

Sección II: Avalúo

Objetivo de Aprendizaje evaluado	En este ciclo se avalúo las destrezas de presentación oral de un grupo de 54 estudiantes del curso <i>Expresión y comunicación oral (ESPA 3215)</i> , un curso electivo requerido por la Facultad de Administración de Empresas para la graduación de sus estudiantes.
Justificación	El desarrollo de las destrezas de comunicación es una de las metas institucionales del Recinto Universitario de Mayagüez y uno de los pilares para preparar profesionales altamente calificados en la administración de empresas (<i>Plan estratégico del Colegio de Administración de Empresas 2013-2022</i>).
Población Impactada	El ciclo de avalúo impactó a 54 estudiantes provenientes de tres secciones del curso <i>Expresión y comunicación empresarial (ESPA 3215)</i> .
Metodología	<p>De los sobre 90 estudiantes matriculados en la clase (distribuidos en tres secciones), se escogieron 54 estudiantes para efectuar el ciclo de avalúo.</p> <p>Para la medición de las destrezas de presentación oral se utilizó un baremo compuesto por 18 reactivos. El 80 por ciento de los reactivos (13) están diseñados para evaluar si se cumplen con los objetivos de la estructura tripartita de una presentación oral (por ejemplo, si se utilizan transiciones intra y extratemas) y el 20 por ciento restante evalúa aspectos misceláneos de la entrega de la presentación (por ejemplo, si el orador mantuvo contacto visual). La hoja de evaluación utilizada en este ciclo se incluye en el Anejo 1.</p> <p>El puntaje por métrica fue trasladado a Microsoft Excel y se calculó la distribución de calificaciones, así como el promedio de cada reactivo. Estos datos se incluyen en el Anejo 2.</p>
Preintervención	No se realizó una preintervención en este ciclo de avalúo.
Intervención	Todos los estudiantes de la clase recibieron: cuatro presentaciones orales en clase (ofrecidas por el profesor del curso) sobre el tema de presentaciones orales, una demostración de un bosquejo de una presentación oral y una discusión sobre la hoja de evaluación de la presentación oral. Además, 21 estudiantes (los primero siete estudiantes que presentarían en cada sección del curso) participaron en una discusión con crítica sobre su tema para la presentación, propósito principal y tesis de su presentación. Finalmente, previo a la presentación oral a los estudiantes se les permitió acceso a los siguientes documentos digitalizados: una presentación en Powerpoint sobre las partes de una presentación oral, una presentación en Powerpoint sobre materiales visuales para presentaciones orales, una versión digitalizada de la hoja de evaluación de la presentación oral, un ejemplo de un bosquejo de presentación oral y una hoja de cotejo de materiales visuales para presentaciones.
Postintervención	A todos los estudiantes se les concedió cinco minutos para realizar una presentación oral que se conformara a la teoría y métricas discutidas en clase.
Resultados	Los resultados de la evaluación demostraron que de 54 estudiantes evaluados 50 de los estudiantes (93%) evaluados obtuvieron una calificación sobresaliente en su presentación ("A"), 3 estudiantes (5%) obtuvieron una calificación buena

	<p>(“B”), y un estudiante (2%) obtuvo una calificación regular (“C”). Presumiendo que un estudiante que obtiene una calificación regular (“C”) o mayor cumple con la destreza medida, <u>se concluye que el 100% de los estudiantes cumplieron adecuadamente con la destreza de realizar una presentación oral frente a un público, según enseñada y evaluada en clase.</u></p> <p>Además del análisis de la distribución de las calificaciones de este trabajo, se realizó un análisis de los promedios por reactivo. Se encontró que, de los 18 reactivos incluidos en el baremo de la presentación oral, en 16 de ellos (89%) se obtuvo un promedio sobresaliente (“A”), en 1 de ellos se obtuvo un promedio bueno (“B”) y en el restante reactivo se obtuvo un promedio regular (“C”). Este último reactivo medía la efectividad del uso de transiciones; se encontró aquí que 35 de los 54 estudiantes evaluados, aunque utilizaron transiciones intratemas, <u>no utilizaron transiciones extratemas</u> (Nota: el profesor asigna un valor de “3” al reactivo si los estudiantes consistentemente utilizan transiciones intratemas, pero no extratemas, y un valor de “5” si el estudiante utilizó consistentemente transiciones extratemas. De esta manera, se puede concluir que 35 estudiantes emplearon solamente transiciones intratemas en este ciclo de avalúo.)</p>
<i>Posibles razones o hipótesis</i>	<p>El excelente desempeño de los estudiantes en la presentación oral se presume que se debe a factores externos a la clase (experiencia previa) y a factores pertinentes a la intervención en clase.</p> <p>Por otro lado, aunque se presentaron ejemplos de transiciones intratemas y extratemas en clase (y que se les brindó a los estudiantes la presentación en Powerpoint que demuestra estos ejemplos), los resultados obtenidos en el reactivo que mide estas transiciones apunta a que <u>es pertinente incluir un ejercicio en la clase que fomente la redacción de las transiciones extratemas.</u></p>
<i>Curso de Acción</i>	<p>Como curso de acción, se propone continuar con las estrategias pedagógicas que actualmente se utilizan, salvo que se añadirá a este módulo de la clase un ejercicio práctico para pulir las destrezas de redacción de transiciones extratemas.</p>
<i>Diseminación de Resultados</i>	<p>Los resultados de este ciclo de avalúo serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informados en una reunión ordinaria del Departamento de Estudios Hispánicos • presentados al Coordinador de Avalúo de la Enseñanza del Colegio de Administración de Empresas • discutidos con el Comité de Avalúo del Colegio de Administración de Empresas • colocados en la página cibernética del Departamento de Estudios Hispánicos
<i>Apéndice</i>	<p>Anejo 1: Copia de la hoja de evaluación de presentaciones orales del curso ESPA 3215.</p> <p>Anejo 2: Datos cuantitativos de los resultados de la evaluación realizada.</p>