

Escuchando con Empatía

Información Importante:

Una serie de factores pueden afectar a la capacidad de las personas para oír con la suficiente claridad como para operar fácilmente en situaciones cotidianas. Algunas personas pueden nacer sordas, otras pueden perder la audición de forma gradual o repentina como niño o adulto. La mayoría tiene algo de audición residual. Solo una proporción muy pequeña de personas no tiene audición en absoluto.

Las personas con pérdida auditiva se agrupan en dos grandes categorías:

1. Personas sordas: "sordos" se refiere a aquellos que forman parte de una comunidad sorda con su propio lenguaje, cultura, valores y creencias. Las personas sordas se identifican como "culturalmente sordas" y prefieren verse a sí mismas como parte de un grupo lingüísticamente diverso, en lugar de como una persona con una discapacidad.
2. Personas con discapacidad auditiva: este grupo diverso puede nacer con pérdida de audición (de leve a profunda) o perder la audición después de la adquisición del habla. Por lo general, su adquisición del lenguaje se ha dado mediante la comunicación oral.

Implicaciones al Estudiar:

Como la audición es una forma tan importante para que la mayoría de las personas recopilen información, y el habla es la forma en que casi todo el mundo se comunica, las personas sordas pueden fácilmente estar en desventaja en un entorno de aprendizaje con personas que escuchan, particularmente en las discusiones grupales.

Buenas Estrategias de Comunicación:

- Captar o llamar la atención antes de empezar a hablar
- Mírele de frente (facilite la labiolectura)
- Evitar el ruido de fondo
- Reducir la distancia
- Optimizar la iluminación
- Habla con claridad
- Indique el tema
- Comprobar la comprensión
- Recuerda que sonreír y asentir con la cabeza no siempre confirma la comprensión
- Repite, reformula o escribe
- Usa la expresión facial y corporal
- Está bien señalar

Autores:

Karina López Rodríguez

Francisco Rovira Landrón

Referencias

Queensland Health. (s. f.). How to Work with Deaf. Recuperado de

https://www.health.qld.gov.au/__data/assets/pdf_file/0024/157362/howtoworkwithdeaf.pdf

Universidad de St Andrews. (s. f.). Working with Deaf or Hearing Impaired Students. Recuperado de [https://www.st-](https://www.st-andrews.ac.uk/media/student-support-services/documents/working%20with%20deaf%20or%20hearing%20impaired.pdf)

[andrews.ac.uk/media/student-support-services/documents/working%20with%20deaf%20or%20hearing%20impaired.pdf](https://www.st-andrews.ac.uk/media/student-support-services/documents/working%20with%20deaf%20or%20hearing%20impaired.pdf)