Candidata Decana de Estudiantes

## **Dra. Gloribell Ortiz Rios**

Decana Asociada de Estudiantes Recinto Universitario de Mayagüez



#### INTRODUCCIÓN

La misión del Decanato de Estudiantes es proveer al estudiante los recursos y servicios necesarios para contribuir a su desarrollo físico, social, emocional, cultural, educativo y ocupacional-profesional, como complemento a su formación intelectual, académica y ética. A través de las oficinas y departamentos adscritos al Decanato, se fomenta el bienestar integral, la participación estudiantil y el fortalecimiento de su vida universitaria en todas sus dimensiones.

Este plan de trabajo está dirigido a identificar estrategias y medidas que contribuyan a ofrecer los servicios necesarios para que los estudiantes alcancen su éxito académico, personal y profesional mediante una experiencia universitaria enriquecida. Es importante reconocer que la formación en el Recinto Universitario de Mayagüez (RUM) va más allá del salón de clases, ya que también atiende la necesidad de integrar dimensiones socioemocionales que complementan la experiencia universitaria.

#### MISIÓN DEL RECINTO UNIVERSITARIO DE MAYAGÜEZ

Proveer el liderazgo y asignar los recursos necesarios para lograr que el Recinto pueda brindar un servicio de excelencia a Puerto Rico y al mundo:

- Formando ciudadanos educados, cultos, capaces de pensar críticamente y preparados profesionalmente en los campos de las ciencias agrícolas, la ingeniería, las artes, las ciencias y la administración de empresas de manera que puedan contribuir al desarrollo educativo, cultural, social, tecnológico y económico.
- Realizando actividades de labor creativa, investigación y servicio, que responda a las necesidades de la sociedad y la difusión de sus resultados de manera que sean accesibles a todos.
- Buscamos desarrollar los medios para que nuestros estudiantes adquieran las destrezas, conocimientos y sensibilidad necesarios para enfrentar efectivamente los desafíos contemporáneos y para que se conviertan en modelos de los valores y actitudes que deben prevalecer en una sociedad democrática que valora y respeta la diversidad.



#### VISIÓN DEL RECINTO UNIVERSITARIO DE MAYAGÜEZ

Ser una institución de vanguardia en educación superior e investigación, reconocida por liderar iniciativas transformadoras que impacten la sociedad mediante la búsqueda y aplicación del conocimiento, en un entorno fundamentado en la ética, la justicia y la paz.



#### **DECANATO DE ESTUDIANTES**

#### Misión

La misión es proveer al estudiante los recursos y servicios necesarios para contribuir a su desarrollo físico, social, emocional, cultural, educativo y ocupacional-profesional, como complemento a su formación intelectual, académica y ética.

#### Visión

La visión del Decanato está centrada en ser protagonistas en el fortalecimiento del clima institucional, sirviendo como modelo de servicios de excelencia al estudiante que contribuyan a su formación integral.



#### PLAN DE TRABAJO PARA LA VIDA ESTUDIANTIL

El objetivo de este plan es plasmar diferentes maneras de optimizar y ampliar los recursos existentes en los departamentos y oficinas adscritas al Decanato de Estudiante. El Decanato de Estudiantes del RUM se compromete a fomentar el bienestar, el éxito académico y el desarrollo integral del estudiantado mediante servicios accesibles y de alta calidad. Este plan de trabajo articula las metas estratégicas de cada unidad adscrita al Decanato, promoviendo una experiencia universitaria enriquecida y alineada con la misión institucional.

#### OFICINAS RELACIONADAS CON SERVICIO AL ESTUDIANTE





#### Misión

El Departamento de Servicios Médicos tiene como misión ofrecer servicios de salud de calidad a través de programas educativos, de prevención, de evaluación y de tratamiento; dirigidos a promover una mejor salud física y social entre la comunidad universitaria.

#### Visión

El Departamento de Servicios Médicos ofrece servicios de salud dirigidos a colaborar en desarrollar de manera integral al estudiantado, formando profesionales que contribuyan efectiva y positivamente a mejorar la calidad de vida de nuestra sociedad.

#### **Retos**

- Incrementar los recaudos mediante la facturación a los planes médicos contratados.
- Ampliar los contratos con la totalidad de los planes médicos para maximizar el recobro por servicios ofrecidos.
- Ajustar las tarifas conforme al alza en los costos de los servicios médicos.

Candidata Decana de Estudiantes

- Adquirir equipo para ampliar las pruebas de laboratorio que se realizan y adjudicarle un costo (por ejemplo, para realizar pruebas químicas)
- Actualizar el equipo mobiliario de las facilidades de Servicios Médicos, por ejemplo, sillas y mesa para su salón de conferencia.
- Contratar personal médico (psiquiatra) que pueda ofrecer servicios a través de la Telemedicina.

- Certificados de Salud y otras pruebas sanguíneas a través del laboratorio.
- Proyectos en colaboración con programas académicos que promuevan estilos de vida saludable (Kinesiología, Enfermería, entre otros).
- Mantener las propuestas vigentes, especialmente aquellas que proveen fondos externos, como Mano Amiga.
- Renovar propuestas como la de PREVÉN y el Proyecto Fiesta.
- Desarrollar e implementar un plan de reclutamiento para Facultad Médica.
- Mayor visibilidad en las redes promocionando servicios (Sala de Lactancia, Centro de Manejo de Estrés, PREVÉN).
- Implementar campañas de salud preventiva (sobre Infecciones de Transmisión Sexual,
  Consumo indebido de sustancias y el alcohol, Importancia de la Vacunación)
- Manejo de redes sociales para la promoción de los servicios que ofrecen, por ejemplo, la Sala de Lactancia.
- Grabar videos cortos e informativos sobre servicios para alcanzar más visibilidad.





#### Misión

Orientar al estudiante sobre las normas y regulaciones federales de las distintas ayudas económicas disponibles, procedimientos para solicitar y requisitos de elegibilidad.

#### Visión

Contribuir con nuestros estudiantes al logro de sus metas académicas y profesionales proveyendo ayudas económicas dentro de los recursos disponibles, en la medida que soliciten y sean elegibles según los criterios establecidos por ley.

#### **Retos**

- Cambios en regulaciones federales: requieren constante actualización y adiestramiento del personal.
- Desinformación en la comunidad estudiantil: estudiantes y familiares no siempre comprenden los procesos, requisitos o fechas límites, lo que provoca errores y atrasos.

- Actualizarse ante los cambios en regulaciones federales y estatales mediante constante capacitación y adiestramiento del personal.
- Orientar a la comunidad estudiantil y sus familias para reducir la desinformación sobre procesos, requisitos y fechas límites.
- Fortalecer las iniciativas de educación a la comunidad universitaria, como lo es el FAFSA
  Day.
- Optimizar el uso de redes sociales para la divulgación de información clave.
- Producir videos cortos e informativos sobre servicios, becas privadas y fechas importantes.
- Establecer alianzas estratégicas con fundaciones, entidades gubernamentales y el sector privado para ampliar oportunidades de becas y ayudas complementarias.

Candidata Decana de Estudiante

 Desarrollar proyectos de recaudación y donativos a través de campañas con exalumnos y filantropía, con el fin de crear fondos institucionales de emergencia o becas especiales.





#### Misión

Proveer al estudiante, graduando y egresado las herramientas necesarias para realizar una búsqueda de empleo efectiva, a su vez, ayudar las empresas a reclutar el mejor talento para cumplir con sus necesidades de empleo y de esta manera colocarse de forma óptima en un empleo permanente, temporero y de verano.

#### Visión

Servir de enlace entre los estudiantes y las empresas propiciando un servicio efectivo para ambas partes.

#### **Retos**

- Formalizar la contratación de un/a director/a en propiedad como acción clave para dar estabilidad, credibilidad y continuidad al Departamento.
- Asignar personal especializado que ofrezca talleres prácticos a estudiantes (resumé, entrevistas, networking) y mostrar su impacto mediante métricas e historias de éxito.
- Reducir la brecha entre academia e industria a través de foros, paneles y campañas que posicionen al Departamento como un puente estratégico entre ambos sectores.
- Comunicar de manera estratégica las limitaciones de recursos (personal, presupuesto y tecnología) para generar conciencia y empatía, invitando a la comunidad universitaria y exalumnos a co-crear soluciones.

Candidata Decana de Estudiantes

- Aumentar la visibilidad y participación estudiantil con campañas en redes sociales, cápsulas informativas y actividades presenciales en puntos de alto tráfico, incentivando a los estudiantes a usar los servicios con anticipación.
- Analizar y adaptar el Departamento a nuevas tendencias (teletrabajo, inteligencia artificial, automatización) mediante webinars, colaboraciones con empresas y certificaciones digitales que mantengan su relevancia.
- Implementar un sistema digital de seguimiento de egresados (encuestas en línea, integración con LinkedIn Alumni, dashboards interactivos) para mantener datos actualizados y mostrar impacto en la empleabilidad.

- Continuar destacando la feria de empleo como la mejor de Puerto Rico, optimizando su prestigio y alcance.
- Utilizar encuestas y sistemas de seguimiento para generar data y métricas de impacto que evidencien resultados concretos ante la universidad y los patronos.
- Fomentar la colaboración interdisciplinaria con facultades, centros de investigación y asociaciones estudiantiles para diseñar proyectos de empleabilidad integrados.
- Fortalecer el enlace entre industriales y academia, proveyendo información a las facultades sobre necesidades particulares de la industria para que se integren al avalúo curricular.
- Producir videos cortos e informativos sobre servicios para aumentar la visibilidad y el alcance.





#### Misión

Ofrecimiento de servicios profesionales de excelencia en las áreas de consejería profesional, trabajo social y psicología clínica con el propósito de propiciar el desarrollo integral del estudiante y su ajuste adecuado a la vida universitaria y a su comunidad.

#### Visión

El DCSP considera a los estudiantes como individuos biopsicosociales en un proceso continuo de aprendizaje, desarrollo y cambio. Por tal motivo, se enfoca en ofrecer una variedad de servicios que contribuyan a su formación integral durante la vida universitaria. De esta forma, aportamos al desarrollo de individuos equilibrados psicológica y emocionalmente, con destrezas para la vida y su carrera profesional. Finalmente, el estudiante podrá aspirar a una realización personal superior manteniendo los más altos valores para beneficio de todos y aportando lo mejor de sí a la sociedad.

#### **Retos**

- Creciente número de estudiantes que solicitan servicios de consejería profesional, trabajo social y apoyo psicológico.
- Cambios socioeconómicos y los problemas sociales que afectan el país trastocan la estabilidad emocional de nuestros estudiantes.
- Coordinación con otros servicios: Retos en la articulación con facultades, decanatos y entidades externas para referidos efectivos y seguimiento.
- Necesidad de aumentar la cantidad de profesionales con nombramiento regular.
- Aumento de estudiantes que necesitan recibir servicios especializados (autismo, trauma, entre otros)



- Fortalecer el desarrollo de programas preventivos para impactar a la comunidad estudiantil mediante talleres, grupos de apoyo y material educativo.
- Establecer colaboraciones interdisciplinarias con facultades, oficinas estudiantiles,
  profesionales externos y organizaciones comunitarias.
- Promover la participación estudiantil mediante la integración de voluntarios y asociaciones
  en iniciativas de bienestar psicológico.
- Gestionar auspiciadores para cubrir los gastos de la celebración del Prepa WEEK.
- Implementar programas de apoyo por pares (estudiantes orientadores) a lo largo de todo el año académico.
- Aprovechar el proyecto Siempre Vivas y sus programas para educar sobre casos de violencia doméstica, familiar o entre estudiantes.
- Producir videos cortos e informativos sobre servicios para mejorar la visibilidad.
- Aumentar la atención estudiantil de los estudiantes graduados.
- Fortalecer las oportunidades de adiestramientos especializados a los profesionales.





#### Misión

Promover el desarrollo integral de los/las estudiantes con limitaciones matriculados/as en el Recinto. Facilitar igual acceso de los/las estudiantes con limitaciones a la educación y a las instalaciones físicas de la institución. Contribuir a que los/las estudiantes con limitaciones físicas, mentales y/o emocionales logren culminar su grado académico con un mínimo de obstáculos y con el apoyo de la comunidad universitaria. Formar estudiantes que puedan desempeñarse exitosamente en su profesión, alcanzando su independencia personal y económica y cumpliendo con su responsabilidad social.

#### Visión

La Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimento (OSEI-RUM) asesorará a la administración del Recinto Universitario de Mayagüez para que esté una Institución libre de barreras arquitectónicas y actitudinales, donde los/las estudiantes con limitaciones físicas, mentales y/o emocionales se puedan desarrollar en los aspectos físicas, emocionales y social, logren sus metas profesionales y puedan vivir un estilo de vida de la más alta calidad.

#### **Retos**

- Accesibilidad física: Limitaciones en infraestructura universitaria (rampas, ascensores, baños adaptados, señalización).
- Accesibilidad tecnológica: Falta de equipos y plataformas digitales compatibles con lectores de pantalla u otras tecnologías asistidas.
- Estigmatización y sensibilización: Persistencia de prejuicios y desconocimiento en la comunidad universitaria sobre los derechos y capacidades de las personas con impedimentos.

Candidata Decana de Estudiantes

- Recursos limitados: Presupuesto, personal especializado y materiales de apoyo insuficientes para atender la demanda.
- Capacitación del personal docente y no docente: Falta de formación continua en inclusión,
  accesibilidad y pedagogía universal.
- Incremento en demanda de servicios.
- Aumentar la cooperación del personal docente.

- Desarrollar programas de capacitación y sensibilización que beneficien a toda la comunidad universitaria.
- Impulsar la investigación y proyectos estudiantiles en áreas de accesibilidad, innovación social y diseño universal.
- Resaltar historias de éxito de estudiantes con impedimentos como modelo de resiliencia e inclusión para aumentar la visibilidad institucional.
- Fortalecer la retención estudiantil mediante servicios inclusivos y accesibles que contribuyan al éxito académico y a la satisfacción universitaria.
- Identificar presupuesto recurrente para atender las barreras arquitectónicas en colaboración con el Decanato de Administración, Oficina de Planificación, Investigación y Mejoramiento Institucional (OPIMI), Rectoría, entre otras.
- Diseñar cápsulas informativas en colaboración con el Centro de Recursos para la Educación a Distancia (CREAD) dirigido a la facultad y al personal no docente sobre las políticas de acomodos razonables.
- Producir videos cortos e informativos sobre servicios para mejorar la visibilidad.



#### OFICINAS Y DEPARTAMENTO RELACIONADAS A LA VIDA ESTUDIANTIL



#### **Actividades Sociales y Culturales**

#### Misión

Producir, presentar y fomentar una agenda de actividades extracurriculares a través de eventos culturales, sociales y artísticos que contribuyan a la formación integral del estudiante, de los miembros de la comunidad universitaria y de la comunidad en general a la vez que se promueve el desarrollo de las artes y cultura.

#### Visión

Proveer y promover un ambiente cultural y social de excelencia que enriquezca el conocimiento y la experiencia universitaria a través de la exposición a actividades sociales, culturales y recreativas.

#### **Retos**

- Limitaciones presupuestarias afectan la ejecución de actividades extracurriculares.
- Contratación de personal administrativo para el horario nocturno.
- Contratación de personal administrativo para ayudar a la directora con los servicios que se ofrecen a través de la oficina.
- Horario limitado esto hace que los servicios estudiantiles enfrenten desafíos operativos, debido a que el personal administrativo labora en horario regular (7:45 a.m. a 4:30 p.m.), mientras que muchas actividades socioculturales se desarrollan fuera del horario lectivo.
- Creación de un fondo semilla para otorgar ayudantías a las asociaciones formalmente inscritas.

- Adquirir mobiliario para la reorganización de la oficina.
- Incrementar la colaboración con facultades para programar diferentes tipos de actividades (obras, conciertos, cine, entre otros)

Candidata Decana de Estudiantes

- Establecer alianzas estratégicas con el Municipio de Mayagüez y entidades culturales para la organización conjunta de actividades, reconociendo el rol económico de los estudiantes.
- Promover la colaboración con facultades en el desarrollo de actividades extracurriculares que enriquezcan la vida universitaria.
- Organizar una feria de asociaciones estudiantiles donde los estudiantes expongan actividades y proyectos sociales, académicos y comunitarios.
- Incorporar a exalumnos y familias de estudiantes y a la comunidad en eventos socioculturales del Recinto, para fortalecer la integración comunitaria.
- Innovar en la oferta cultural mediante el uso de tecnología (redes sociales, transmisiones en vivo) para atraer y conectar con estudiantes.
- Desarrollar el liderato estudiantil dando protagonismo a organizaciones y comités en la planificación y ejecución de actividades.
- Proyectar institucionalmente a la universidad en la comunidad a través de eventos abiertos al público.
- Producir videos cortos e informativos sobre servicios para aumentar la visibilidad.





#### Misión

Desarrollar e implantar programas para la promoción de estilos de vida saludables y educación proactiva en torno a las conductas de riesgo en la comunidad universitaria.

Colaborar activamente en la creación, revisión y cumplimiento de políticas y procesos institucionales conforme a las leyes y reglamentos del Departamento de Educación Federal.

#### Visión

Promover esfuerzos dirigidos a fomentar ambientes saludables y seguros que permitan el logro del bienestar pleno en la comunidad universitaria.

#### **Retos**

- Establecer vínculos efectivos con los estudiantes para promover la relevancia de mantener hábitos de vida saludables.
- Asumir un rol central en iniciativas enfocadas en la prevención, el bienestar integral y la promoción de estilos de vida saludables.
- Limitaciones presupuestarias.

- Promover el bienestar integral mediante programas de salud física, mental, social y emocional que fomenten estilos de vida saludables.
- Establecer alianzas estratégicas con organizaciones comunitarias, agencias de salud y asociaciones estudiantiles.
- Utilizar la tecnología y las redes sociales para campañas de prevención y orientación.
- Implementar talleres, campañas y actividades proactivas de prevención y educación en temas de manejo del estrés, violencia, sexualidad responsable y hábitos de vida saludables.

- Recopilar datos y estadísticas sobre necesidades estudiantiles para mejorar servicios.
- Integrar la cultura de autocuidado como parte esencial de la formación académica.
- Presencia de la oficina en comités institucionales, proyectos y reuniones que traten sobre el
  bienestar integral, la prevención de sustancias y la prevención de hostigamiento sexual.





#### **Propósito**

Brindar a los estudiantes un vehículo a través del cual pueden desarrollarse académica, social y culturalmente en un ambiente universitario diferente. De esta manera los estudiantes vivirán experiencias que les permitirán obtener una visión más abarcadora del mundo que les rodea.

#### **Retos**

- Impulsar el intercambio académico como una experiencia de turismo educativo y cultural.
- Colaborar con asociaciones estudiantiles para promover el interés y la integración del alumnado en programas de intercambio.
- Incrementar la participación en las iniciativas ofrecidas.
- Motivar a más estudiantes del Recinto a solicitar oportunidades de intercambio académico.
- Expandir la red de convenios con universidades e instituciones internacionales.
- Crear vínculos colaborativos con el gobierno municipal y organizaciones comunitarias para ofrecer actividades complementarias a estudiantes internacionales.

- Fortalecer la proyección institucional para mejorar el prestigio y la visibilidad internacional de la universidad.
- Establecer alianzas estratégicas mediante convenios con universidades y programas internacionales para ampliar la oferta académica.
- Gestionar oportunidades de becas y financiamiento externo.
- Colaborar con asociaciones estudiantiles para fomentar la participación en programas de intercambio.
- Producir videos cortos e informativos sobre servicios para aumentar la visibilidad.





#### Misión

Capacitar al estudiante en la participación proactiva en las bellas artes a través de la ejecución musical, de manera que contribuya al desarrollo emocional, cultural y educativo del estudiante para complementar su formación integral, académica y ética.

#### Visión

Ser una unidad de servicios que brinde apoyo a la transformación de la sociedad, fortaleciendo el clima institucional.

#### **Retos**

- Limitaciones presupuestarias: dificultad para adquirir instrumentos y uniformes.
- Mantenimiento de instrumentos.
- Acondicionamiento de espacios físicos.
- Fortalecer la seguridad en los predios del departamento.

- Generar fondos propios mediante conciertos y espectáculos ofrecidos a entidades externas.
- Expandir la serie de conciertos realizados dentro del RUM para fortalecer la vida cultural universitaria.
- Organizar un Concierto temático cada año en el Coliseo Mangual como evento institucional emblemático.
- Utilizar el programa de Banda y Orquesta como estrategia de reclutamiento en escuelas públicas y privadas con programas musicales.
- Fomentar la participación comunitaria a través de conciertos abiertos y colaboraciones con municipios y organizaciones culturales.

Candidata Decana de Estudiantes

- Gestionar donativos y patrocinios de empresas, exalumnos y organizaciones culturales para apoyar iniciativas artísticas.
- Producir videos cortos e informativos sobre servicios para aumentar la visibilidad.
- Implementar medidas que fortalezcan la seguridad del departamento en colaboración con
  Tránsito y Vigilancia, la Policía Municipal y la Policía Estatal.





#### **Propósito**

Fortalecer la retención y aumentar las tasas de graduación del estudiantado del RUM, mediante la coordinación institucional de iniciativas de apoyo académico, psicosocial y vocacional. A través de tutorías, mentorías de pares, programas de alerta temprana, asesorías vocacionales y psicológicas, así como recursos tecnológicos y estrategias innovadoras de enseñanza, el Centro busca empoderar a los estudiantes para alcanzar sus metas personales y académicas, reduciendo el tiempo hacia la graduación.

#### **Retos**

- Limitaciones presupuestarias para el apoyo de las actividades que se coordinan
- Contratación de personal
- Transición académica: muchos estudiantes llegan con brechas en destrezas básicas (matemáticas, redacción, manejo del tiempo, hábitos de estudio).
- Adaptación psicosocial: enfrentar la distancia de la familia, presión académica y ajuste a la vida universitaria puede generar ansiedad, desmotivación o aislamiento.
- Diversidad de preparación: estudiantes provienen de diferentes escuelas con niveles desiguales de rigor académico.
- Apoyo a las actividades dirigidas a la retención estudiantil

- Programas de tutorías y mentorías: reforzar aprendizaje con pares y estudiantes avanzados como guías.
- Integración con facultades y departamentos: identificar tempranamente necesidades académicas y diseñar apoyos específicos.



 Uso de tecnología educativa: plataformas de autoaprendizaje, recursos virtuales y talleres híbridos.

#### Consejo General de Estudiantes

#### **Retos**

- Comunicación y coordinación constante: Mantener un flujo de información ágil y efectivo entre la administración y el CGE para dar seguimiento a los acuerdos.
- Representación diversa del estudiantado: Atender las necesidades de una población estudiantil heterogénea con intereses y prioridades distintas.
- Limitaciones de recursos: Responder a las demandas estudiantiles con recursos administrativos y presupuestarios limitados.
- Confianza y credibilidad: Fortalecer la relación institucional con el CGE, basándola en la inclusión y la transparencia.
- Manejo de conflictos: Fomentar espacios de diálogo que permitan abordar de forma constructiva las tensiones entre las posturas estudiantiles y administrativas.

- Colaboración estratégica: Convertir al CGE en aliado clave para la identificación de necesidades y el diseño de soluciones a cuestiones que afectan a los estudiantes.
- Desarrollo de liderato estudiantil mediante talleres para la capacitación en liderazgo, gobernanza universitaria y gestión de proyectos.
- Innovación en servicios: Recibir insumo directo del CGE para mejorar y diversificar los servicios de apoyo al estudiante.
- Gestión de fondos y proyectos especiales: Identificar oportunidades de financiamiento externo para iniciativas estudiantiles.
- Vínculo con la comunidad universitaria: Fortalecer el sentido de pertenencia mediante proyectos colaborativos que impacten positivamente el campus



#### Personal no docente de la oficina del Decanato de Estudiantes

- Fomentar la capacitación continua sobre actualizaciones de procesos administrativos y reglamentos universitarios.
- Fomentar la comunicación interna entre oficinas y departamentos del Decanato.
- Fomentar la participación del personal no docente en el desarrollo de estrategias para agilizar los trámites administrativos y la atención estudiantil.

#### Creación de un Comité para trabajar un Plan de Avaluó

- Se creará un comité de avaluó entre el personal del Decanato y los estudiantes.
- Permitirá evaluar de manera sistemática los programas, servicios y procesos que garantizan
  la excelencia institucional.
- Generar información objetiva que permita implementar cambios fundamentados en evidencia.
- Ayudará a identificar áreas de mejora, fortalezas, debilidades y oportunidades para el desarrollo académico y estudiantil.