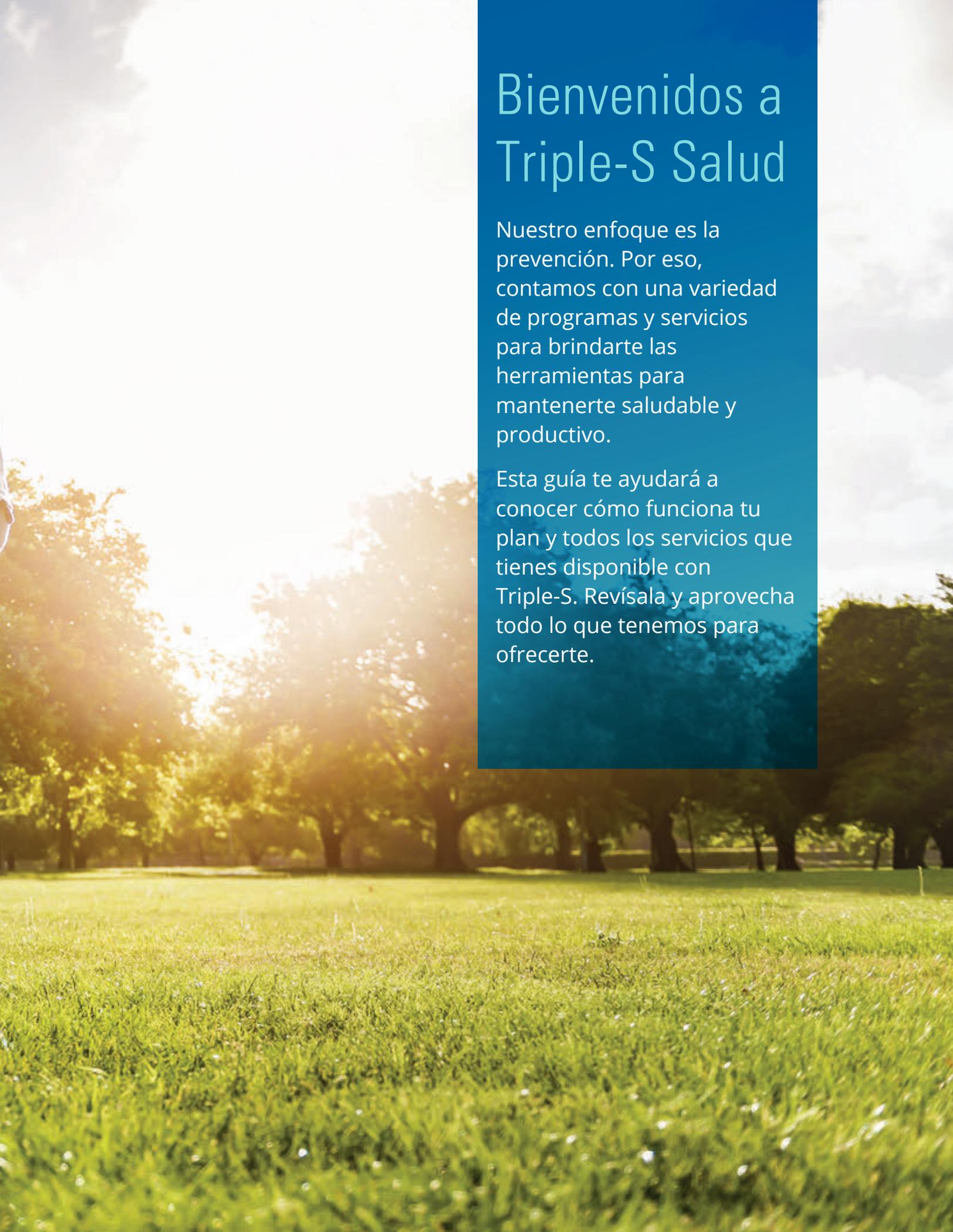


# RESUMEN DEL PLAN DE SALUD 2019

 **TRIPLE-S** SALUD    
BlueCross BlueShield of Puerto Rico





# Bienvenidos a Triple-S Salud

Nuestro enfoque es la prevención. Por eso, contamos con una variedad de programas y servicios para brindarte las herramientas para mantenerte saludable y productivo.

Esta guía te ayudará a conocer cómo funciona tu plan y todos los servicios que tienes disponible con Triple-S. Revísala y aprovecha todo lo que tenemos para ofrecerte.



## Centros de servicio

### OFICINA CENTRAL

1441 Ave. F.D. Roosevelt  
San Juan, PR 00920  
Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

### PLAZA LAS AMÉRICAS

2do nivel  
(Entrada por estacionamiento norte)  
Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 7:00 p.m.  
Sábado 9:00 a.m. - 6:00 p.m.  
Domingo 11:00 a.m. - 5:00 p.m.

### PLAZA CAROLINA

2do nivel  
Lunes a Viernes 9:00 a.m. - 7:00 p.m.  
Sábado 9:00 a.m. - 6:00 p.m.  
Domingo 11:00 a.m. - 5:00 p.m.

### ARECIBO

Edificio Caribbean Cinemas, Suite 101  
Carr. 2 km 81.0 Arecibo, PR 00612  
Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

### CAGUAS

Edificio Angora, Ave. Luis Muñoz Marín  
Esq. Calle Troche, Caguas, PR 00725  
Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

### MAYAGÜEZ

Carretera 114 km 1.1 Comunidad  
Castillo, Mayagüez, PR 00680  
Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

### PONCE

2760 Ave. Maruca  
Ponce, PR 00728-4108  
Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

## Centro de llamadas de servicio

787-774-6060

Libre de cargos: 1-800-981-3241  
Usuarios TTY: 787-792-1370  
Libre de cargos TTY: 1-866-215-1999

### HORARIOS (AST):

Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 8:00 p.m.  
Sábados de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Domingos de 11:00 a.m. a 5:00 p.m.

# AutoServicio

Usa tus herramientas en línea para que manejes tu plan a cualquier hora y sin esperas.

---

## TELEXPRESO

(787) 774-6060

1-800-981-3241

(libre de cargos)

### Tu contacto directo a Triple-S Salud 24/7

- Verificar tu elegibilidad y la de tus dependientes
- Verificar el status de un reembolso
- Recibir orientación sobre algunos procesos tales como someter un reembolso, solicitar duplicados de tarjeta, certificaciones, entre otros.

## INTERNET

ssspr.com

### Crea tu usuario para que puedas:

- Verificar tu elegibilidad y la de tus dependientes
- Obtener una certificación de cubierta y estudiante
- Ver información sobre
  - Tu cubierta
  - Tu cubierta de farmacia en SSS farmacia y tus medicamentos
  - Tu historial de servicios recibidos
- Solicitar copias de tus tarjetas del plan
- Solicitar y ver estatus de un reembolso
- Cambios de dirección y teléfono\*

## APLICACIÓN MÓVIL

Triple-S Salud

Para iOS o Android

### Disfruta de estos convenientes beneficios:

- Tu tarjeta siempre contigo. Puedes enviarla por email a tus médicos o los de tus dependientes.
- Puedes ver fácilmente tu cubierta y la de tus dependientes.
- Buscar el proveedor de servicios de salud más cercano a ti.
- Teléfonos y direcciones más importantes.
- Consultas de servicio

---

\*Si tienes un plan grupal, algunas de estas opciones deben ser coordinadas con tu patrono.

# SALUS

Una red de clínicas diseñadas para hacer más fácil el cuidado de tu salud

HAZ TU CITA  
787.789.1996

Un solo récord médico electrónico

saluspr.com 



MEJOR SALUD...MÁS FÁCIL

## SERVICIOS POR CLÍNICA

### GUAYNABO

- Médicos primarios
- Más de 40 especialistas
- Centro de imágenes
- Salud de la mujer y cuidado del seno
- Mamografías, Sonogramas y Biopsias
- Manejo de condiciones crónicas
- Programas preventivos
- Laboratorio
- Farmacia
- Dental
- Otros

Ave. Casa Linda #1, Carr. 177  
Los Filtros, Km. 2.0, Bayamón  
(entrada a la American Military Academy)  
L-J 7:00 a.m. a 8:00 p.m.  
V 7:00 a.m. a 7:00 p.m.  
S 7:00 a.m. a 3:00 p.m.

### CAROLINA

- Médicos primarios
- Especialistas
- Centro de imágenes
- Centro de Audiología
- Laboratorio

Carr. 190, Km. 1.8, Sabana Abajo  
(entrando por la Universidad Ana G. Méndez)  
L-V 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

### CONDADO

- Médicos primarios
- Pediatría
- Nutrición
- Vacunación
- No necesitas cita

2 Calle Washington, San Juan  
Edificio de Administración, Ashford  
Presbyterian Community Hospital  
(primer piso, detrás de la sala de emergencias)  
L-V 8:00 a.m. a 7:00 p.m.  
S 8:00 a.m. a 12:00 m.d.

### PONCE

- Médicos primarios
- No necesitas cita

Torre Sofia 1825, Tercer Piso, Calle Navarra  
L-V 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

### ¡PRONTO!

**Aguadilla, Caguas y Mayagüez**

# TRIPLE-S CONTIGO

ATENCIÓN ESPECIALIZADA  
DURANTE TU HOSPITALIZACIÓN



Porque mereces un cuidado tan especial como tú, tendrás tu propio **Asistente Personal** que te acompañará durante la hospitalización y te llevará de la mano hacia una exitosa transición de cuidado con tu médico primario.

Así estarás bien preparado para completar tu tratamiento como te lo recetó el doctor y recuperarte en tu hogar sin necesidad de volver al hospital.

## Entre los servicios que te brindamos están:

- Coordinación con el hospital de servicios o equipos que sean requeridos para continuar el tratamiento en tu hogar
- Coordinación de cita con tu médico en los primeros siete días luego del alta
- Reconciliación de los medicamentos que estás usando
- Material educativo relacionado a tus condiciones médicas
- Orientación de deberes y derechos de nuestros asegurados
- Durante tu admisión, nuestro manejador de caso te contactará y formará parte de tu planificación de alta.



ASHFORD PRESBYTERIAN



CENTRO CARDIOVASCULAR



MANATÍ MEDICAL CENTER



MAYAGÜEZ MEDICAL CENTER



SAN LUCAS PONCE



DOCTORS' CENTER HOSPITAL  
San Juan • Bayamón • Carolina

# Línea de información de salud

**TeleConsulta es un servicio exclusivo de Triple-S Salud, que brinda orientación e información telefónica de salud 24/7.**

Atendida por profesionales de enfermería altamente capacitados.



**Nuestro llamado es cuidarte. Llama al 1-800-255-4375**

(el número también está en tu tarjeta del plan)

**Nuestros profesionales de TeleConsulta, con más de 5 años de experiencia, contestarán tus preguntas sobre cualquier tema de salud que te preocupe o interese.**

Llámanos en confianza si:

- Te sientes mal, tienes algún dolor y no sabes qué hacer.
- Tienes preguntas sobre medicamentos.
- Quieres saber más sobre alguna condición.
- Tienes dudas sobre algún procedimiento o examen de rutina.
- Tus hijos están enfermos.
- No sabes qué hacer para aliviar los síntomas.
- Nutrición, dietas y ejercicios.

**Nuestros profesionales de enfermería te orientarán si debes:**

- Hacer una cita médica.
- Hacer algo para aliviar los síntomas que tienes de forma segura y confiable en la comodidad de tu hogar.
- Ir a una sala de emergencia.

—  
Teleconsulta es un servicio exclusivo de Triple-S Salud para sus asegurados, el cual es administrado por Axis Point Health, un contratista independiente de servicios de orientación e información telefónica de salud.

# Haz una buena utilización de la Sala de Emergencia



**Las emergencias médicas son condiciones graves que ocurren repentinamente. Los siguientes síntomas pueden ser considerados emergencias médicas:**

- Amenaza de aborto
- Asfixia
- Ataque agudo de asma
- Convulsiones
- Cuerpos extraños en cavidades
- Diarrea severa y vómitos agudos simultáneamente
- Dolor abdominal súbito y severo
- Dolor agudo en el pecho
- Dolor agudo en la cabeza
- Envenenamiento
- Episodio sicótico agudo
- Estado de choque (shock) de cualquier tipo
- Fracturación y dislocación
- Hemorragias
- Heridas severas o de gran extensión
- Mal funcionamiento del marcapaso
- Pérdida de conocimiento
- Quemaduras de gran extensión
- Reacción alérgica severa
- Sangrado nasal agudo y súbito
- Trauma severo

Una emergencia representa una amenaza inmediata a tu vida, un órgano o una extremidad de tu cuerpo. Llama directamente al 911 para ayuda inmediata o acude a la sala de emergencias más cercana.

## ¿TIENES DUDAS DE CÚAL ES EL CUIDADO MÁS APROPIADO?

Llama a TeleConsulta, disponible las 24 horas, al **1-800-255-4375** para que recibas orientación sobre el cuidado más apropiado.



# Programa de Cuidado Preventivo

Triple-S cuenta con 8 Centros de Cuidado Preventivo que promueven la salud y el bienestar de sus miembros. Estos centros facilitan que se hagan sus chequeos preventivos para un mejor cuidado de la salud. A través de estos centros, los miembros mayores de 21 años pueden hacerse su chequeo médico anual en una sola visita y sin copagos en la mayoría de las pruebas.

**¡SIN COPAGOS\* NI LARGAS ESPERAS!**

## ■ EVALUACIÓN

- Historial médico
- Examen físico
- Cernimiento de depresión
- Conductas de riesgo
- Consejería: alcohol, cesación de fumar, dieta, nutrición, entre otros



## CENTROS DE CUIDADO PREVENTIVO

### **SALUS, Guaynabo**

(787) 789-1919 ext. 1044 & 1054  
(787) 999-3096

### **SALUS, Carolina**

(787) 789-1996

### **Tiger Med, Caguas**

(787) 646-2800  
(787) 286-2800 ext. 636 & 248  
ssspreventive@tigermedpr.com

### **Centro de Medicina y Cirugía Ambulatoria San Sebastián**

(787) 501-5324, (787) 926-0000  
coordinadora.spc2@cmcapr.com

### **Preventive Care Service, Ponce**

(787) 651-1435, (787) 651-6479  
(787) 651-3607, (787) 651-3914  
citas@preventivecareservicespr.com

### **Villa Los Santos, Arecibo**

(787) 879-1585 ext. 233  
relacionespublicas@cdtvillalossantos.com

### **Bella Vista Family Medicine Center, Mayagüez**

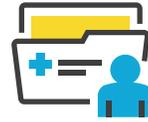
(787) 834-6160 ext.203  
(787) 834-6172  
imunizbfmc@gmail.com

### **Wellness Alliance, Guaynabo**

(787) 708-6777

\*Sin copagos en la mayoría de las pruebas preventivas.

# Programa de Manejo de Casos



**Si tienes una condición de salud compleja o cuidado médico prolongado que requiere múltiples servicios, Triple-S Salud te ofrece este programa que asegura que tu cuidado médico esté bien coordinado.**

---

## ¿CÓMO FUNCIONA EL PROGRAMA?

Un grupo de enfermeros, médicos y un trabajador social con amplia experiencia clínica, evaluará tus necesidades de salud y determinarán las opciones de cuidado.

Puedes ser elegible para participar si hay opciones de cuidado efectivas para tratar tu problema de salud como: servicios de salud en el hogar, equipos médicos duraderos, administración de medicamentos intravenosos o admisión en Cuidado Diestro de Enfermería, entre otras opciones de cuidado médico.

Nuestros Manejadores de Casos coordinarán el cuidado que requieres y realizarán el seguimiento a través de llamadas telefónicas y visitas personales. Además, juntos con un trabajador social colaborarán contigo y con tu médico para asegurar de que estás recibiendo la mejor atención posible.

Estas son algunas de las condiciones que manejamos:

- Cáncer
- Enfermedades cerebro-vasculares
- Enfermedades degenerativas
- Fibrosis cística
- Hipertensión del pulmón
- Salud mental y abuso de drogas o alcohol
- SIDA
- Traumas múltiples
- Trasplante de órganos
- Úlceras por presión y vasculares

---

## ¿CUÁLES SON LAS VENTAJAS DE PARTICIPAR EN EL PROGRAMA?

- No tiene costo adicional
- Atención personalizada
- Trabajamos con tu médico y otros proveedores de servicio
- Acceso a valiosos recursos y servicios en tu comunidad.

---

## CONTÁCTANOS

**Horario: L-V 8:00 a.m. – 4:30 p.m.  
787-706-2552**

1-800-981-4860 (libre de cargos)

**Envía tu solicitud por fax al  
787-774-4824 o 1-855-887-8275  
(libre de cargos)**

E-mail: [manejocasos@ssspr.com](mailto:manejocasos@ssspr.com)

# Estimado de Riesgo para la Salud HRA

Para ayudarte a alcanzar esa meta de salud, te ofrecemos la **Evaluación de Riesgos para la Salud (HRA)**. Esta herramienta en línea te permite identificar factores de riesgo y estilos de vida que pueden afectar tu bienestar y el de tu familia.

## **¡Toma control de tu salud!**

Al contestar el cuestionario, el HRA te prepara una evaluación general de salud y te ofrece recomendaciones para mejorarla. Compártela con tu médico y sigue sus indicaciones para exámenes y diagnósticos.\*



\* Requiere registro en el portal [ssspr.com](http://ssspr.com)

# Blue365deals.com

¡Tu club de ahorros!



## Disfruta de otro gran beneficio

PARA MEJORAR TU BIENESTAR Y EL DE TU BOLSILLO...

Porque ahorrar es saludable, **Triple-S Salud** te ofrece un mundo de ofertas con **Blue365**. Este es un programa de descuentos exclusivo para los asegurados de Triple-S. **Blue365** responde a nuestro compromiso de añadir cada vez más valor a tu plan de salud de Triple-S.



### REGÍSTRATE

Este club de ahorros no tiene un costo adicional. Para comenzar a ahorrar, primero te debes registrar en el sitio web **Blue365deals.com**. Al registrarte, debes tener a la mano las primeras 3 letras de tu número de contrato que aparecen en tu tarjeta de asegurado.



### AHORRA

Una vez te registras, debes seleccionar las ofertas que deseas redimir. Las ofertas nacionales se redimen en línea, mientras que las ofertas locales se redimen físicamente en el comercio con el cupón que te aparece en el site. **¡Los ahorros te harán sonreír todo el año!**



### DISFRUTA

Con el club de ahorros **Blue365** puedes obtener descuentos en variedad de productos y servicios para mejorar o mantener tu salud y bienestar a precios que te harán sonreír todo el año:

- Salud Financiera
- Cuidado Personal
- Estilo de Vida
- Nutrición y Dieta
- Ponte en Forma
- Bienestar

# Tu Programa de Farmacia



**Conocer tus beneficios y programas de farmacia te ayudará a mantener un estado de salud óptimo y te ahorrará tiempo y dinero.**

## RED DE FARMACIAS

**Nuestra red incluye farmacias al detal en toda la Isla, incluyendo la gran mayoría de las farmacias de la comunidad, así como farmacias de cadena. Además, puedes comprar tus medicamentos en Estados Unidos e Islas Vírgenes Americanas.**

Para buscar una farmacia participante cerca de ti, puedes:

- Visitar nuestro portal de internet en [ssspr.com](http://ssspr.com).
- Accede nuestra aplicación móvil para Apple o Android, Triple-S Salud.

## DESPACHO DE MEDICAMENTOS

### Medicamentos Agudos

Estos medicamentos tratan condiciones que tienen un inicio y fin claramente definidos. Su inicio es repentino y el tratamiento es de corta duración.

Tu cubierta te ofrece abastecimiento de estos medicamentos hasta un máximo de quince (15) días y no tienen repeticiones.

### Medicamentos de Mantenimiento

Son aquellos que tratan condiciones crónicas que son consideradas de por vida como la diabetes, tiroides, asma y Parkinson, entre otros.

Estos medicamentos están cubiertos para un abastecimiento de 30 días y hasta un máximo de cinco (5) repeticiones. Algunos de estos medicamentos también pueden suplirse por 90 días (y una repetición) a través de las farmacias participantes o la Farmacia de Envío de Medicamentos por Correo.

Existen cubiertas de farmacia que requieren el despacho de genéricos como primera opción.



# Programa de Medicamentos por Correo

**Este programa te permite recibir ciertos medicamentos de mantenimiento por el sistema de correo regular con suministros de hasta noventa (90) días.**

## ¿QUÉ DEBO HACER PARA COMENZAR A UTILIZAR LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA DE MEDICAMENTOS POR CORREO?

Puedes solicitar tus medicamentos por correo de la siguiente forma:

### INTERNET

- Regístrate en [Walgreens.com/MailService](https://Walgreens.com/MailService).
- Desde la página de confirmación de registro, sigue las instrucciones para someter tu receta.

### CORREO

- Completa el formulario de inscripción incluido con su paquete de inscripción.
- Envía el formulario incluyendo la receta original a:

### TELÉFONO

Llama al Centro de Servicio al Cliente 1-866-560-5881 y ten tu información lista.



## ¿CÓMO ENVÍO LA RECETA A LA FARMACIA?

### FAX

- Utiliza el formulario de fax. Puedes acceder a la página de internet e imprimirlo.
- Entrega el formulario a tu médico para que lo complete y lo envíe por fax al número indicado en el documento.

### E-PRESCRIBE

Si tu médico tiene la tecnología para someter recetas electrónicamente, solicítale que lo someta de esa manera.

### SI EL MEDICAMENTO LO NECESITAS DE INMEDIATO:

Solicítale a tu médico dos recetas, una para un término corto (ejemplo: 30 días) para que la farmacia local pueda proveer el despacho inmediato y la otra para un suplido de 90 días con una repetición.

### INFORMACIÓN DE CONTACTO

**Teléfonos:** 1 (800) 345-1985 (Inglés)

1 (800) 778-5427/

TTY 1 (877) 220-6173 (Español)

**Fax:** 1 (800) 332-9581

**Correo:**

PO Box 29061 Phoenix, AZ 85038-9061

**Horarios:**

24 horas / 7 días de la semana

# Red de Farmacias Especializadas

## Maneja de manera integrada las medicinas especializadas de tu condición crónica o de alto riesgo.

Tú o tu médico pueden llamar a una de las siguientes farmacias y obtener la orientación de cómo ordenar y recibir tus medicamentos especializados. Recuérdale a tu médico que escriba recetas separadas para los medicamentos especializados y no especializados.

Algunas de las condiciones médicas o tipos de medicamentos que se manejan a través de estas farmacias:

- Cáncer (oral)
- Factor Hemofílico
- Virus de Inmunodeficiencia Adquirida (VIH)
- Hepatitis C
- Enfermedad de Crohn
- Artritis Reumatoide
- Esclerosis Múltiple

Farmacia	Dirección	Teléfono
<b>BestOption Healthcare</b>	355 Ave. De Diego San Juan, PR 00909	T: (787) 723-6868 LC: 1(866) 981-8124 F: (787) 723-6987
<b>CVS Caremark Specialty Pharmacy</b>	Ave. Jesús T. Piñero #280, Suite B, San Juan, PR 00918	T: (787) 759-4162 LC: 1(888) 280-1190 F: (787) 759-4161 / 1(855) 297-1270
<b>Walgreens Specialty Pharmacy</b>	15191 65 Infantería Shopping Court Suite 101, San Juan, PR 00926	T: (787) 777-1120

Puedes recibir tus medicamentos en tu hogar, oficina de tu doctor o cualquier otro lugar que nos comuniqués en Puerto Rico o las Islas Vírgenes Americanas.

Para más información, llámanos al (787) 774-6060.

# Programa de OTC

## Triple-S Salud ofrece en la mayoría de sus cubiertas algunas alternativas de medicamentos OTC (sin leyenda o de mostrador) con \$0 copago.

Estas opciones te resultan de gran beneficio ya que puedes tener acceso a medicamentos efectivos y tener un menor costo en tu terapia farmacológica.

Para beneficiarte de este programa y asegurar que estés utilizando una terapia apropiada, necesitas presentar una receta del médico para el despacho de los mismos. Recuerda indicarle que escriba en la receta la versión del medicamento y seguido OTC.

Estas son las alternativas de medicinas disponibles:

Categoría	Medicamentos OTC disponibles
<b>ÚLCERAS Y REFLUJO</b> (Inhibidor de la bomba de protón)	Omeprazole DR Tab 20 mg, Omeprazole Mag DR Cap 20.6 mg: <b>Prilosec OTC</b> ®* Omeprazole-Sodium Bicarbonate Cap 20-1100 mg: <b>Zegerid OTC</b> ®* Lanzoprazole DR Cap 15 mg: <b>Prevacid 24hr</b> ®* Esomeprazole MAG DR Tab 20 mg, Esomeprazole MAG DR Cap 20 mg: <b>Nexium 24hr</b> ®*
<b>ALERGIAS</b> (Antihistamínicos no sedantes)	Cetirizine Hcl Cap 10 mg, Cetirizine HCl Tab 5 mg, Cetirizine HCL Tab 10 mg, Cetirizine HCl Chew Tab 5 mg, Cetirizine HCl Chew Tab 10mg, Cetirizine HCl Oral Sol 1 mg/ml (5 mg/5ml) Cetirizine HCl Desintegrating Tab 10 mg: <b>Zyrtec</b> ®*

Tabla continúa en la siguiente página.

Categoría	Medicamentos OTC disponibles
<p><b>ALERGIAS</b>  <b>Continuación</b>  (Antihistamínicos no sedantes)</p>	<p>Fexofenadine HCL Tab 60 mg, Fexofenadine HCl Tab 180 mg, Fexofenadine HCl Susp 30 mg/5ml (6 mg/ml), Fexofenadine HCl Desintegrating Tab 30 mg: <b>Allegra®*</b></p> <p>Levocetirizine Tab 5 mg, Levocetirizine Soln 2.5 mg/5ml (0.5 mg/ml): <b>Xyzal®*</b></p> <p>Loratadine Cap 10 mg, Loratadine Tab 10 mg, Loratadine Chew Tab 5 mg, Loratadine Syrup 5 mg/5ml, Loratadine Desintegrating Tab 5 mg, Loratadine Desintegrating Tab 10 mg: <b>Claritin®*</b></p> <p>Cetirizine-Pseudoephedrine Tab ER 12hr 5-120 mg: <b>Zyrtec-D®*</b></p> <p>Loratadine &amp; Pseudoephedrine ER 12hr 5-120 mg: <b>Claritin-D®*</b></p> <p>Loratadine &amp; Pseudoephedrine Tab Er 24hr 10-240 mg: <b>Claritin-D®*</b></p> <p>Fexofenadine-Pseudoephedrine Tab Er 12hr 60-120 mg: <b>Allegra-D®*</b></p> <p>Fexofenadine-Pseudoephedrine Tab 24hr 180-240 mg: <b>Allegra-D®*</b></p>
<p><b>ALERGIAS OCULARES</b></p>	<p>Ketotifen Fumarate Ophthalmic Solution 0.025%: <b>Zaditor®*</b></p>
<p><b>ALERGIAS NASALES</b></p>	<p>Budesonide Nasal Suspension 32 mcg/act: <b>Rhinocort Allergy®*</b></p> <p>Fluticasone Furoate Nasal Suspension 27.5 mcg/spray: <b>Flonase Sensimist®*</b></p> <p>Fluticasone Propionate Nasal Suspension 50mcg/act: <b>Flonase Allergy Relief®*</b></p> <p>Triamcinolone Acetonide Nasal Aerosol Suspension 55 mcg/act: <b>Nasacort Allergy 24hr®*</b></p>

\*Nombre comercial del producto como referencia

# Coordinación de beneficios

## ■ ¿QUÉ ES LA COORDINACIÓN DE BENEFICIOS?

- Evita el pago excesivo de servicios médicos cubiertos por dos o más planes médicos a la vez.
- El pago de deducibles y coaseguros dejados de pagar por el plan primario, lo asumirá tu plan secundario siempre y cuando este pago no exceda la cantidad del Pago Neto que realizaría esta misma póliza si solo tuvieras un plan. Aplica política de Pago de acuerdo a lo contratado.
- Esto aplica también a los reembolsos que hayas solicitado donde podrías recuperar la totalidad o el máximo posible del costo de los servicios recibidos.



## ■ ¿CÓMO PAGO LOS DEDUCIBLES Y COASEGUROS?

- a. **Forma tradicional** (Medicare) – Triple-S Salud paga los deducibles y coaseguros dejados de pagar por Medicare, aplicando la política de Pago.
- b. **Triple- S Salud con otro plan de Triple-S Salud o plan externo privado** - El pago de deducibles y coaseguros dejados de pagar por el plan primario, lo asumirá tu plan secundario siempre y cuando este pago no exceda la cantidad del Pago Neto que realizaría esta misma póliza si solo esta fuese tu plan primario. Aplica política de Pago.
- c. **Preservando beneficios** - el pago del secundario toma como base la comparación del Pago Neto de tu Plan Primario con el Pago Neto de tu plan secundario, como si este último fuese primario.

## ■ ¿QUIÉN PAGA PRIMERO?

Ver tabla en la siguiente página.

### **Coordinación con el Plan de Salud del Gobierno**

El Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico siempre será el pagador secundario ante cualquier otro plan, sin excepción. El plan patronal siempre será el pagador primario.

	Primario	Secundario	Terciario
Dependencia / No dependencia	Donde usted sea Asegurado Principal	Donde usted sea un Dependiente	
Cumpleaños	Padre cuyo cumpleaños ocurra primero en el año (mes y día de nacimiento). Si ambos coinciden en fechas aplica al que lo cubra por más tiempo.	Segundo cumpleaños	
Custodia	Quien tiene custodia del niño	Cónyuge del custodio	Quien no tiene custodia
Activo/inactivo (asegurado principal)	Plan de Empleo Activo	Plan como retirado	
Activo/inactivo (como dependiente)	Plan como retirado	Plan de Empleo Activo	
Activo/inactivo (retirado como dependiente) y Medicare	Plan de Empleo Activo	Medicare	Plan como retirado
Antigüedad	Póliza más antigua	Póliza más reciente	

Razón Medicare*	Primario	Secundario
<b>A. EDAD</b>		
Menos de 20 empleados	Medicare	Triple-S
20 o más empleados	Triple-S	Medicare
<b>B. INCAPACIDAD</b>		
Menos de 100 empleados	Medicare	Triple-S
100 empleados o más	Triple-S	Medicare
<b>C. INCAPACIDAD RENAL</b>		
No se considera el número de empleados	Triple-S	Medicare

\* Triple-S siempre será secundario si usted pertenece a un grupo o sección patronal clasificados como: Retirados, Jubilados, Incapacitados, Sección Cobra, Póliza Individual de Pago Directo

# AVISO

Informando a los individuos sobre los requisitos de no discriminación y acceso y la declaración de no discriminación: **El discrimen está en contra de la ley.**

**Triple S Salud, Inc.** cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina, no excluye a las personas ni las trata de forma diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, sexo o incapacidad.



1. Proporciona mecanismos auxiliares y servicios gratuitos a las personas con incapacidades para comunicarse efectivamente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes en lenguaje de señas certificados,
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, entre otros).
2. Proporciona servicios traducción gratuitos a personas cuyo primer idioma no es el español, tales como:
  - Intérpretes certificados,
  - Información escrita en otros idiomas.

***Si necesita recibir estos servicios, contacte a un Representante de Servicio.***

Si considera que Triple S Salud, Inc. no le ha provisto estos servicios o han discriminado de cualquier otra manera por motivos de raza, origen nacional, color, edad, sexo o incapacidad, comuníquese con:

## **Representante de Servicio**

P.O. Box 11320, San Juan, PR  
00922-9905

Telephone: (787) 774-6081 or  
1-800-716-6081

TTY: (787) 792-1370 or 1-866-215-1999  
TSACompliance@sssadvantage.com

Puede presentar su querrela en persona, por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar su querrela, un Representante de Servicio está disponible para ayudarle.

Usted puede presentar su querrela por violación a los derechos civiles con el Departamento de Salud y de Recursos Humanos de Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles de forma electrónica a través de su portal: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, por correo, o por teléfono al: 200 Independence Ave, SW Room 509F, HHH Bldg Washington, D.C. 20201

**Teléfono:** 1-800-368-1019,

TDD: 1-800-537-7697

Call the customer service number on your ID card for assistance.

請撥打您 ID 卡上的客服號碼以尋求中文協助。

Gọi số dịch vụ khách hàng trên thẻ ID của quý vị để được hỗ trợ bằng Tiếng Việt.

한국어로 도움을 받고 싶으시면 ID 카드에 있는 고객 서비스 전화번호로 문의해 주십시오.

Para sa tulong sa Tagalog, tumawag sa numero ng serbisyo sa customer na nasa inyong ID card.

Обратитесь по номеру телефона обслуживания клиентов, указанному на Вашей идентификационной карточке, для помощи на русском языке.

ةيبرعلا ةغللاب ةدعاسملا ىلع لوصحلل لك تيؤه ةق اطب ىلع دوجوملا ءالمعلا ةمدخ مقرب لصتا

Rele nimewo sèvis kliyantèl ki nan kat ID ou pou jwenn èd nan Kreyòl Ayisyen.

Pour une assistance en français du Canada, composez le numéro de téléphone du service à la clientèle figurant sur votre carte d'identification.

Ligue para o número de telefone de atendimento ao cliente exibido no seu cartão de identificação para obter ajuda em português.

Aby uzyskać pomoc w języku polskim, należy zadzwonić do działu obsługi klienta pod numer podany na identyfikatorze.

日本語でのサポートは、IDカードに記載のカスタマーサービス番号までお電話でお問い合わせください。

Per assistenza in italiano chiamate il numero del servizio clienti riportato nella vostra scheda identificativa.

Rufen Sie den Kundendienst unter der Nummer auf Ihrer ID-Karte an, um Hilfestellung in deutscher Sprache zu erhalten.

چرد امش ىياسانش تراک ىور رب مک ىرتشم تامدخ مرامش اب ، ىسراف نابز ب ىيامنهار تفایرد ىارب  
دی ریگب سامت تساهش



# RESUMEN DEL PLAN DE SALUD 2019

